

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai faktor yang mempengaruhi sikap dan niat warga negara Indonesia untuk menggunakan *Open Government Data* (OGD), maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0* berpengaruh terhadap niat warga negara untuk menggunakan *Open Government Data* (OGD).
2. Kemudahan penggunaan yang dirasakan warga berpengaruh terhadap persepsi warga tentang kegunaan *Open Government Data* (OGD).
3. Kemudahan penggunaan *Open Government Data* (OGD) berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.
4. Kegunaan *Open Government Data* (OGD) berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.
5. Motivasi ekstrinsik warga untuk menggunakan *Open Government Data* (OGD) tidak berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.
6. Motivasi intrinsik warga untuk menggunakan *Open Government Data* (OGD) tidak berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.

7. Kompetensi Internet berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.
8. Kepuasan politik tidak berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.
9. Kepercayaan pada pemerintah tidak berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.
10. Intensitas penggunaan internet tidak berpengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat ditemukan dalam penelitian ini setelah melakukan analisis atas hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu pemerintah hendaknya mengevaluasi kembali penerapan *open government* dan *government 2.0* di Indonesia dengan memperhatikan faktor kemudahan penggunaan (dengan memperbaiki portal yang menyediakan OGD sehingga memiliki tata letak yang jelas dan mudah dipahami dan membuat OGD mudah ditemukan oleh warga), faktor kegunaan (dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas informasi pada OGD sehingga memberikan manfaat kepada warga), dan faktor kompetensi internet warga (dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam menyediakan OGD) sehingga dapat meningkatkan penggunaan OGD oleh warga negara. Mengingat kemudahan penggunaan OGD, kegunaan OGD, dan kompetensi internet warga berpengaruh terhadap sikap warga terhadap *open government* dan *government 2.0*, dan sikap ini akan mempengaruhi niat warga untuk menggunakan OGD.

### **5.3. Keterbatasan dan Implikasi Penelitian**

#### **5.3.1. Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki keterbatasan mengenai *non probability sampling*, yang tidak menggeneralisasikan hasil untuk seluruh populasi Indonesia. Selain itu, variabel seperti intensitas penggunaan internet, motivasi ekstrinsik, dan sikap terhadap pemerintahan terbuka diukur dengan satu indikator dan kepercayaan terhadap pemerintah dan kepuasan politik diukur dengan dua indikator.

#### **5.3.2. Implikasi Penelitian**

Hasil pada penelitian ini berkontribusi dengan memberikan informasi yang bermanfaat sehingga pembuat kebijakan pemerintah dapat mengarahkan inisiatif *open government*, mendidik warga tentang nilai dan kegunaan pemerintahan elektronik, dan lebih melibatkan masyarakat untuk berkontribusi dalam kontrol sosial. Pengembang sistem web di tingkat pemerintahan dapat membuat situs lebih nyaman digunakan terkait dengan kemudahan warga menemukan dan memahami informasi yang tersedia, menjadikan situs lebih interaktif, dan meningkatkan hubungan antara pemerintah dan warga. Tindakan tersebut dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.