

**PENGARUH FASILITAS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.INDOCITRA PACIFIC**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

RIZKA MEIDINA UTAMA

17012010250/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI
PENGARUH FASILITAS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.INDOCITRA PACIFIC

Disusun Oleh :

RIZKA MEIDINA UTAMA

17012010250/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional

“Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal: 12 Mei 2023

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.

NIP. 196508141991032001

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT

NIP . 196511091991031002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP

NIP .196304201991032001

KATA PENGANTAR

Penulis ucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia yang diberikan sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH FASILITAS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOCITRA PACIFI”** dapat penulis selesaikan dengan baik . skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program strata – 1 di jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi dan bisnis , Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, petunjuk, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis . Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Prof.Dr.Ir.Akhmad Fauzi,MMT,Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan,saran,nasihat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
- 2) Dr.Dra.Ec.Tri Kartika Pertiwi,M.Si,CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional“Veteran”Jawa Timur.
- 3) Dra.Ec.Nurjanti Takarini,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional“Veteran”Jawa Timur.
- 4) Segenap Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional“Veteran”Jawa Timur yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
- 5) Seluruh Civitas Akademia yang sudah turut membantu keperluan administrasi mahasiswa khususnya pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- 6) Kedua Orang tua,kakak dan Nenek saya tercinta yang telah memberikan doa serta dukungan , baik berupa moril dan material.
- 7) Ibu Retha selaku Manajer sales,Ibu etty selaku Brand Manager , Pak Widi selaku Manager teknisi eco care , Mba Monica selaku admin sales dan seluruh karyawan PT.INDOCITRA PACIFIC yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis dan memberikan ijin kepada penulis untuk menjalankan penelitian.

- 8) Teman-Teman Sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan sebaik-baiknya .
- 9) Sahabat saya Sania Dian Permatasari,Rifqi Athallah dan Nindar Septiani E. yang telah membantu memberikan bantuan dan motivasi selama proses pengerjaan.
- 10) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesainya skripsi .

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan,sehingga dengan segala kerendahan hati,penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dalam memberikan kontribusi terhadap perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan.

Surabaya,25 Juni 2022

(Rizka Meidina Utama)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Teori.....	8
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.2. Kinerja Karyawan	13
2.2.3 Fasilitas Kerja.....	17
2.2.4 Motivasi Kerja.....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III Metode Penelitian	26
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1 Kinerja Karyawan(Y).....	27
3.1.2 Fasilitas Kerja(X_1).....	28
3.1.3 Motivasi Kerja(X_2)	28
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	29
3.2.1 Lokasi.....	29

3.2.2 Populasi	29
3.2.3 Sampel.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.3.3 Pengumpulan Data	31
3.4 Teknik Analisis dan Hipotesis	32
3.4.1 Teknik Analisis	32
3.4.2 Cara Kerja PLS	33
3.4.3 Model Spesifikasi PLS	34
3.4.4 Langkah-langkah PLS	35
3.4.5 Asumsi PLS.....	46
3.4.6 Ukuran Sampel(<i>Sampel Size</i>).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	48
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	50
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS.....	61
4.4 Pembahasan.....	72
4.4.1 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Fasilitas Kera.....	72
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Fasilitas Kerja	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Data di Lapangan dalam rangka pelayanan ke customer	4
Table 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	28
Table 3.3 Jumlah Karyawan PT.INDOCITRA PACIFIC.....	30
Table 3.4 Skala Pengukuran Likert's	32
Table 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Table 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia	45
Table 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Fasilitas Kerja.....	51
Table 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	55
Table 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Table 4.6 Outer Loading(Mean,STDEV,T-VALUES)	59
Table 4.7 Hasil Avarage extracted (AVE)	61
Table 4.8 Hasil Composite Realibility	62
Table 4.9 Hasil R-Square	63
Table 4.10 Path Coeficient (Mean,STDEV,T-Values)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3.4 Langkah-Langkah Partial Least Square.....	35
Gambar 3.5 Model Jalur Diagram Partial Least Square.....	37
Gambar 4.1 outer model dengan factor loading,path coeficient dan R-Square.....	62
Gambar 4.2 Tampilan output model struktural,2022.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. : Kuisisioner Penelitian.....	72
Lampiran 2. : Tabulasi.....	77
Lampiran 3. : Uji <i>loading factor</i>	100
Lampiran 4. : Uji Validitas dan Realibilitas.....	101
Lampiran 5. : Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	102

PENGARUH FASILITAS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.INDOCITRA PACIFIC

Oleh:

RIZKA MEIDINA UTAMA

17012010250/FEB/EM

Dalam menghadapi arus globalisasi sumber daya manusia memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan . Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya untuk meningkatkan kinerja yang baik . Sumber daya manusia menjadi salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan seluruh organisasi.

Fasilitas dan Motivasi kerja yang baik dengan alat yang sesuai mendukung kinerja karyawan lebih kondusif dengan begitu membuat pekerjaan lebih efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan pengumpulan data kuisioner dengan menggunakan lima poin skala likert sebagai alat ukur . populasi dan sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT.INDOCITRA PACIFIC dengan jumlah 32 responden . Sementara analisis yang digunakan yaitu Partial Least Square(PLS).

Berdasarkan dari hasil penelitian menunjukkan adanya variabel yang berpengaruh positif dan signifikan yaitu fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja juga terjadi pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.INDOCITRA PACIFIC

Kata kunci : Fasilitas Kerja , Motivasi Kerja , Kinerja Karyawan