

**IMPLEMENTASI TEORI HIERARKI KEBUTUHAN  
MASLOW TERHADAP KEPEMIMPINAN PERUSAHAAN  
PADA DIVISI OPERASIONAL PT MOLINDO RAYA INDUSTRIAL**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**IKRIMA NOKA WARDANI**

**NPM. 19042010005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Implementasi Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap Kepemimpinan**

**Perusahaan Pada Divisi Operasional PT Molindo Raya Industrial**

**Disusun Oleh:**

**IKRIMA NOKA WARDANI**

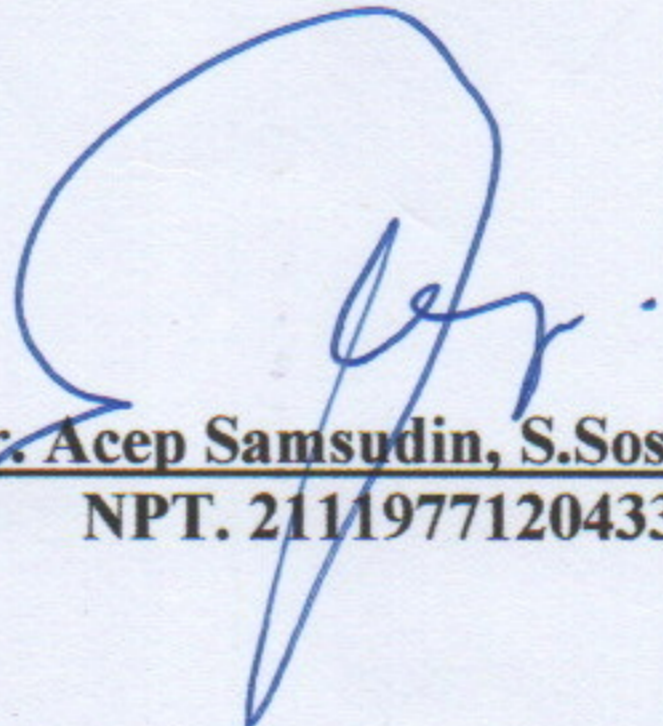
**NPM. 19042010005**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

*Acc 6/4-23.*

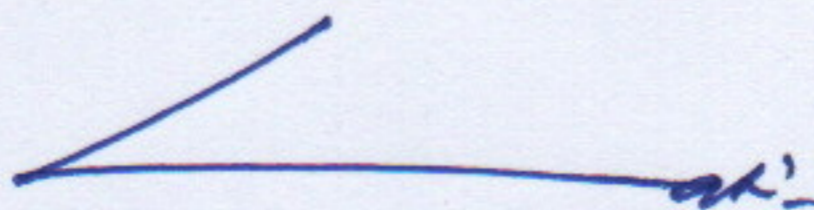


**Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A.**  
**NPT. 21119771204337**

**Mengetahui,**

**DEKAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI TEORI HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW TERHADAP  
KEPEMIMPINAN PERUSAHAAN PADA DIVISI OPERASIONAL, PT. MOLINDO  
RAYA INDUSTRIAL

Disusun oleh :

**IKRIMA NOKA WARDANI**

NPM 19042010005

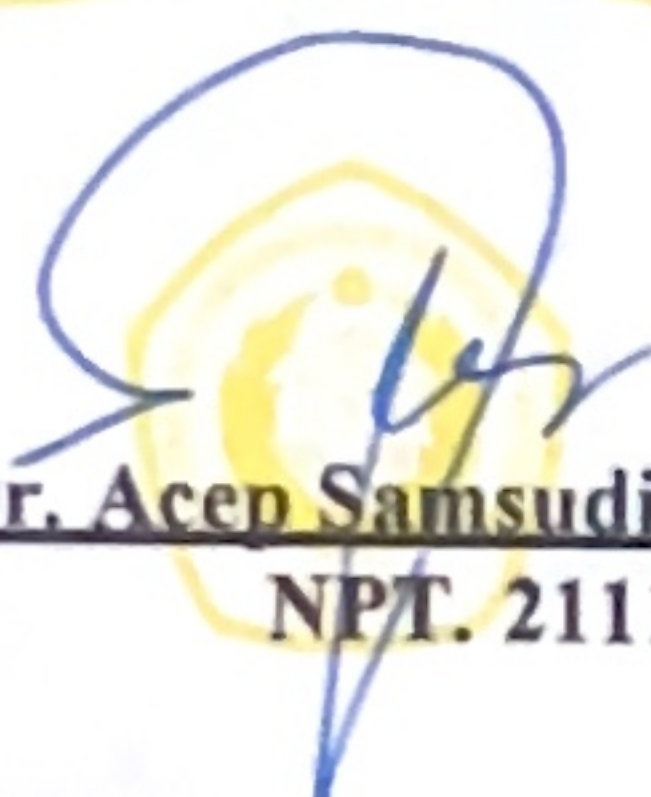
Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 26 Mei 2023


Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


TIM PENGUJI

1. Ketua

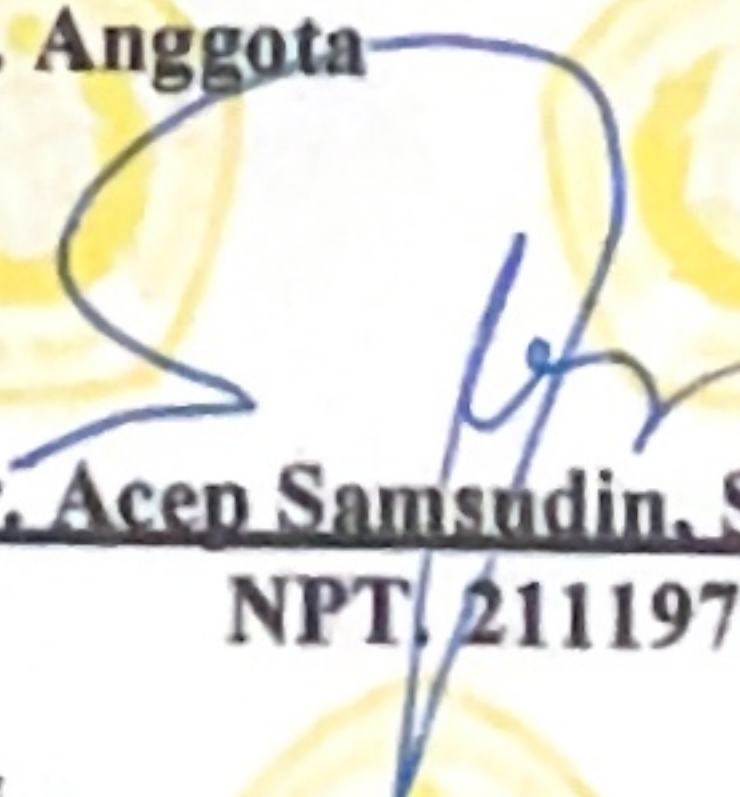
  
Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A  
NPT. 21119771204337

  
Dra. Lia Nirawati, M.Si  
NIP. 196009241993032001

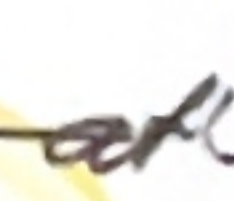
2. Sekretaris

  
Budi Prabowo, S.Sos. MM  
NIP. 196210161988031001

3. Anggota

  
Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A  
NPT. 21119771204337

Mengetahui,  
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

  
Dr. Catur Supatnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006



## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikrima Noka Wardani  
NIM : 19042010005  
Fakultas /Program Studi : FISIP/Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Implementasi Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap  
Kepemimpinan Perusahaan Pada Divisi Operasional PT Molindo  
Raya Industrial

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 26 Mei 2023

Yang Menyatakan



Ikrima Noka Wardani

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap Penerapan Kepemimpinan Perusahaan Pada Divisi Operasional PT Molindo Raya Industrial”**.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat serta motivasinya kepada penulis. Selain itu, penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril, spiritual dan juga materil. Untuk itu peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M.,M.A. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua, keluarga, dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan Tahun 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.3 Kerangka Berpikir.....	50
BAB III : METODE PENELITIAN .....	53
3.1. Metode Penelitian.....	53
3.1.1 Jenis Penelitan .....	53
3.1.2 Subjek Penelitian.....	54
3.1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.1.4 Lokasi Penelitian .....	56
3.1.5 Sumber Data .....	57
3.1.6 Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV : PEMBAHASAN .....	61
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	61
4.1.1 Sejarah PT Molindo Raya Industrial .....	61
4.1.2 Lokasi PT Molindo Raya Industrial (PT MRI).....	62
4.1.3 Visi dan Misi PT Molindo Raya Industrial.....	62
4.1.4 Sumber Daya Manusia PT Molindo Raya Industrial (PT MRI) .....	63
4.1.5 Tanggung Jawab Sosial PT Molindo Raya Industrial	

(PT MRI) .....	63
4.1.6 Nilai – Nilai Perusahaan PT molindo Raya Industrial (PT MRI) .....	66
4.2 Analisis Implementasi Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap Penerapan Kepemimpinan Perusahaan Pada Divisi Operasional PT Molindo Raya Industrial. ....	67
4.2.1 Kebutuhan Fisiologis .....	69
4.2.2 Kebutuhan Rasa Aman.....	81
4.2.3 Kebutuhan akan Kepemilikan dan Cinta .....	94
4.2.4 Kebutuhan untuk Dihargai ( <i>The Esteem Needs</i> ) ....	105
4.2.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri ( <i>Self Actualization</i> ) ....	116
<b>BAB V ; PENUTUP</b> .....	133
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran .....	135
<b>LAMPIRAN</b> .....	139
<b>INTERVIEW GUIDE</b> .....	139



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1.1 Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 3.1 Model Analysis Interactive dari Miles dan Habermas.....</b>	<b>44</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 4. 1 Nilai - Nilai Perusahaan PT Molindo Raya Industrial .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 2 Tabel Perbandingan Penelitian.....</b>	<b>132</b>

# **IMPLEMENTASI TEORI HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW TERHADAP KEPEMIMPINAN PERUSAHAAN PADA DIVISI OPERASIONAL PT MOLINDO INDUSTRIAL**

Ikrima Noka Wardani  
19042010005

Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”, Surabaya, Jawa Timur

## **ABSTRAK**

Penelitian ini sejatinya melihat bagaimana peran pemimpin di perusahaan PT Molindo Raya Industrial khususnya pada divisi operasional. Dimana menurut peneliti divisi operasional memegang peran penting dalam jalannya perusahaan. Teori Hierarki Abraham Maslow sendiri merupakan variabel pendukung untuk melihat peran pemimpin di Divisi Operasional PT Molindo Raya Industrial, dimana nantinya peneliti akan melihat apakah pimpinan sudah menjalankan proses kepemimpinan dengan baik. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah staff dari divisi operasional PT Molindo Raya Industrial, dan jumlah informan yang diambil adalah sebanyak 10 orang dari perwakilan bidang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: implementasi teori hierarki Abraham Maslow terkait hierarki kebutuhan pegawai ini telah dilaksanakan oleh PT Molindo Raya Industrial dengan baik. Dari kelima aspek kebutuhan yang harus dipenuhi oleh perusahaan semuanya sudah terlaksana dengan baik. Selain itu juga pimpinan perusahaan berperan dengan sangat baik dalam membantu karyawan memperoleh kebutuhannya tersebut. Sehingga dapat dikatakan bahwa kepemimpinan di perusahaan PT Molindo Raya Industrial ini sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : *Implementasi , teori hierarki Abraham Maslow, Kepemimpinan*