

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT DREAMS TOUR&TRAVEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**ALOYSIUS AMAVISCA**

**170120010083/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT DREAMS TOUR&TRAVEL**

**Disusun Oleh :**

**ALOYSIUS AMAVISCA**  
**170120010083/EB/EM**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Tanggal : 6 April 2023**

**Koordinator Program Studi  
Manajemen**

**Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si**  
**NIP. 196508141991032002**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.Si. CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**11 APR 2023**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aloysius Amavisca  
NIM : 17012010083  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/  
Tesis/Desertasi : Analisis Pengembangan Karir, Motivasi dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Dreams Tour & Travel

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 25 Mei 2023

Yang Menyatakan



( Aloysius Amavisca )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan, karena berkat rahmat dan anugerahnya-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT DREAMS TOUR&TRAVEL”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah dibantu oleh banyak pihak dengan memberikan semangat, waktu, motivasi, saran, bimbingan, serta bantuan moril dan materiil sebagai kesuksesan bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, M,MT ,selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec Syamsul Huda, MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S. CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu di sela-sela tanggung jawabnya sebagai tenaga pendidik untuk membimbing, memberikan pengarahan dan dukungan dengan sabra dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
6. Orang tua yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Angelina Putu yang selalu dengan sabar memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian sehingga pengerjaan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang mendasar pada skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Tinjauan Pustaka .....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	25
2.2.3 Pengembangan Karir .....	30
2.2.4 Motivasi.....	38
2.2.5 Kepuasan Kerja .....	40
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	61
2.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
2.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2.4 Rerangka Konseptual .....	66
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	69
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	69
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	73
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	75

3.2.1 Sampel .....	75
3.2.2 Populasi .....	76
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	77
3.3.1 Data Primer .....	77
3.3.2 Data Sekunder .....	77
3.3.3 Sumber Data .....	77
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	77
3.5 Teknik Analisis Data .....	79
3.5.1 Analisa Outer Model .....	79
3.5.2 Analisa Inner Model .....	81
3.5.3 Uji Hipotesis .....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>82</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	82
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	82
4.1.2 Struktur Organisasi.....	84
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	86
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian .....	87
4.2.1 Deskriptif Analisis berdasarkan identitas responden .....	87
4.2.2 Deskriptif variabel .....	89
4.3 Hasil Penelitian .....	89
4.3.1 Analisis Outer Model.....	94
4.3.2 Analisis Onner Model .....	100
4.3.3 Uji Hipotesis .....	102
4.4 Pembahasan.....	102
4.4.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	102
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	103
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	104
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>105</b>
5.1 Penutup .....	105
5.2 Keterbatasan.....	106
5.3 Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN LAMPIRAN .....	11

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Kinerja Karyawan .....	2
Tabel 2 Komponen Pengembangan Kariri .....	5
Tabel 3 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan.....	8
Tabel 4 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 5 Skor Skala Pengukuran .....	74
Tabel 6 Populasi Penelitian .....	75
Tabel 7 Hasil Karakteristik Jenis kelamin.....	88
Tabel 8 Hasil Karakteristik usia .....	88
Tabel 9 Hasil Karakteristik Lama Kerja .....	89
Tabel 10 Analisis Tanggapan Vartiabel Pengembangan Karir .....	90
Tabel 11 Analisis Tanggapan Vartiabel Motivasi.....	91
Tabel 12 Analisis Tanggapan Vartiabel Kepuasan Kerja .....	92
Tabwl 13 Analisis Tanggapan Vartiabel Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 14 Tabel convergent validity tahap 1 .....	95
Tabel 15 Tabel convergent validity tahap 2 .....	96
Tabel 16 Discriminant validity.....	99
Tabel 17 Uji reliabilitas.....	100
Tabel 18 Uji R Square.....	101
Tabel 19 Uji Predicitive relevance (Q square).....	101
Tabel 20 Uji Hipotesis .....	102



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Teori Maslow Motivasi .....	40
Gambar 2 Kerangka Konseptual .....	67
Gambar Struktur Organisasi.....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian .....
Lampiran 2 Tabulasi Penelitian .....
Lampiran 3 OUTPUT Olah Data .....

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT DREAMS TOUR&TRAVEL**

**Aloysius Amavisca**

**170120010083**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji konsep Pengembangan Karir, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dream Tours & Travel Surabaya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak perusahaan dalam mengelola kinerja karyawan, terutama terkait dengan Pengembangan Karir, Motivasi dan Kepuasan Kerja. Objek Penelitian ini adalah PT. Dream Tours & Travel Surabaya, dengan sumber data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Dream Tours & Travel Surabaya sebanyak 55 karyawan dengan Teknik sampel jenuh sebanyak 55 karyawan sebagai responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS) 4.0 dengan pengujian instrumen yang digunakan ialah Uji Outer Model, Uji Inner Model dan Uji Hipotesis. Hasil pengujian menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan antara Pengembangan karir Terhadap Kinerja Karyawan, demikian juga adanya pengaruh yang signifikan antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan, serta adanya pengaruh signifikan antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci :** Pengembangan Karir, Motivasi, Kepuasan Kerja

**ANALYSIS OF CAREER DEVELOPMENT, MOTIVATION AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT DREAMS TOUR&TRAVEL**

**Aloysius Amavisca**

**170120010083**

**ABSTRACT**

This study aims to examine the concept of Career Development, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Dream Tours & Travel Surabaya. This research is expected to provide input to the company in managing employee performance, especially related to Career Development, Motivation and Job Satisfaction. The object of this research is PT. Dream Tours & Travel Surabaya, with primary and secondary data sources. The population in this study were 55 employees of PT Dream Tours & Travel Surabaya with a saturated sample technique of 55 employees as respondents. The analysis technique used in this study is Partial Least Square (PLS) 4.0 with the testing instruments used are Outer Model Test, Inner Model Test and Hypothesis Test. The test results show that there is a significant influence between career development on employee performance, as well as a significant influence between motivation on employee performance, and a significant influence between job satisfaction on employee performance.

**Keywords :** Career Development, Motivation, Job Satisfaction

