

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchori, “Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa”, CV. Alfabetha, Bandung, 2009.
- Anwar, Iful, “Skripsi: Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian”, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, 2015
- Angipora Marius P. “Dasar-Dasar Pemasaran”, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.
- Chandra, Gregorius, “Strategi Dan Program Pemasaran”, Andi Offset, Yogyakarta, 2011.
- Geladi, Paul & Bruce R. Kowalski. 1986. Partial Least Square Regression: A Tutorial. *Analytica Chimica Acta*. 185:1-17.
- Hasibuan, SP, “Dasar-dasar Perbankan”, Haji Masagung, Jakarta, 2012.
- Hurriyati, Ratih, “Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen”, CV. Alfabetha, Bandung, 2012.
- Husein, Umar, “Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis”, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2019.
- Keller dan Armstrong, “Prinsip-prinsip Pemasaran”, Edisi Kedua Belas, Jilid Satu, Erlangga, Jakarta, 2012
- Kotler, Philip, “Manajemen Pemasaran”, Edisi Keempat belas, PT. Indeks, Jakarta, 2012.
- Laksana, Fajar, “Manajemen Pemasaran”, Edisi Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2013
- Sekaran, Uma. 2006. Metodologi Penelitian untuk Bisnis Jilid 2 Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Saidani, B., & Arifin, S. (2012). Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen dan minat beli pada Ranch Market. *JRMSI- Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1-22.

- Saraswati, P., Kumadji, S., & Abdillah, Y. (2014). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Coffee Shop Starbucks di Surabaya dan Kuala Lumpur). *JAB-Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(1), 1-8.
- Sembiring, I. J., Suharyono, & Kusumawati, A. (2014). Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan McDonald's MT.Haryono Malang).). *JAB- Jurnal Administrasi Bisnis*. 15(1), 1-10.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian*
- Yamin, Sofyan. 2011. *Partial Least Square Part Modelling: Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS Seri 4*. Jakarta: Salemba Infotek