

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI
KABUPATEN LAMONGAN)**

SKRIPSI



Oleh :

Feriza Lucia Islammiyah
19013010045 / FEB / EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI
KABUPATEN LAMONGAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**



Oleh :

Feriza Lucia Islammiyah
19013010045 / FEB / EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN LAMONGAN)

Disusun Oleh:


FERIZA LUCIA ISLAMMIYAH
19013010045


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 12 Mei 2023


Menyetujui:
Dosen Pembimbing

Tim Penilai:
Ketua


Kevin
22
15 / *23*

Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks
NIP. 196108311992032001


Dr. Dra. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV., CMA
NIP. 196403191992032001

Anggota


Dr. Gideon Setyo B, M.Si., CFA
NIP. 19670622202121001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

23 MAY 2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI
KABUPATEN LAMONGAN)

Disusun Oleh:

Feriza Lucia Islammiyah
19013010045

Telah Diseminarkan dan Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada Jurnal
Ilmiah SINTA 1-6 oleh:

Menyetujui:

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Anik Yulianti, M.AKs.
NIP. 196108311992032001

Tanggal: 5 Mei 2023

Mengetahui

Koordinator Program Studi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.
NIP. 198002012021212009

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feriza Lucia Islammiyah
NPM : 19013010045
Fakultas/Program Studi : FEB / Akuntansi
Judul Skripsi/Tugas Akhir : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS
KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN
LAMONGAN)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa ada bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Mei 2023
Yang menyatakan



Feriza Lucia Islammiyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidaya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus Kantor Samsat di Kabupaten Lamongan).

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan usulan penelitian ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan kerjasama dari berbagai pihak dan Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada Dra. Ec. Anik Yuliati, M.Aks. selaku pembimbing dalam penyusunan usulan penelitian ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada :

1. Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT,CHRA. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Para dosen pengajar yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ayah, Ibu, Kakak atas jasa-jasa, kesabaran, doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil.
6. Rekan-rekan mahasiswa Indiari, April, Syndah yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun penulisan usulan penelitian ini.
7. Seluruh Mahasiswa Akuntansi khususnya angkatan 2019.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan usulan penelitian ini.

Akhirnya, dengan segala krendahan hati penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik bersifat membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Surabaya, 5 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	9
2.1.1 Adriyanti Agustina Putri (2018)	9
2.1.2 Dian Efriyenty (2019).....	10
2.1.3 Mohammad Choirul Anam, Rita Andini, Hartono (2018).....	11
2.1.4 Nafiah Roidah Zahrani, Titik Mildawati (2019).....	13
2.1.5 Muhammad Nurchamid, Dewi Sutjahyani (2018).....	14
2.2 LANDASAN TEORI	19
2.2.1 Pajak.....	19
2.2.2 Objek Pajak.....	25
2.2.3 Wajib.....	26
2.2.4 Tarif Pajak.....	26
2.2.5 Masa Pajak.....	29
2.2.6 Kesadaran Wajib Pajak	29
2.2.7 Tingkat Pemahaman	30
2.2.8 Kepatuhan	32
2.2.9 Pengertian Antar Variabel	36
2.3 KERANGKA PIKIR.....	39

2.4 HIPOTESIS	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 OBJEK PENELITIAN	40
3.2 OPERASIONALISASI DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	40
3.2.1 Definisi Operasional	40
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.3 TEKNIK PENENTUAN SAMPEL	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	45
3.4.1 Jenis Data.....	45
3.4.2 Sumber Data	46
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 UJI KUALITAS DATA	47
3.5.1 Uji Validitas.....	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.3 Uji Normalitas.....	48
3.6 UJI ASUMSI KLASIK	48
3.7 TEKNIK ANALISIS DAN UJI HIPOTESIS	50
3.7.1 Teknik Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.2 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Kantor Samsat Lamongan	54
4.1.1 Lokasi Kantor Samsat Lamongan.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Kantor SAMSAT Lamongan	54
4.1.3 Ruang Lingkup Kantor SAMSAT Lamongan.....	55
4.1.4 Jenis Pelayanan Kantor SAMSAT Lamongan.....	55
4.1.5 Struktur Organisasi Kantor SAMSAT Lamongan.....	56
4.1.6 Jumlah Pegawai Kantor SAMSAT Lamongan.....	63
4.1.7 Sarana dan prasarana Kantor SAMSAT Lamongan	64
4.1.8 Pelayanan Informasi	66
4.1.9 Penanganan Pengaduan.....	66

4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.2.1 Uji Validitas	66
4.2.2 Uji Reliabilitas	68
4.3 Analisis Hasil Penelitian	69
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.1.1 Uji Multikolinieritas	69
4.3.2 Persamaan Regresi Linear Berganda	71
4.4 Uji Hipotesis.....	73
4.4.1 Uji F dan Koefisien Determinasi (R-square)	73
4.4.2 Uji t	74
4.5 Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	75
4.5.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
5.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor tahun 2020-2022	3
Tabel 1.2 Daftar Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kabupaten Lamongan	4
Tabel 3. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 4. 2 Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Pokok Jabatan.....	63
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)	67
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak (X2)	67
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	68
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 7 Nilai VIF (Variance Inflation Factor)	69
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	71
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4. 11 Uji F	73
Tabel 4. 12 Uji t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	39
Gambar 4. 1 Keterkaitan Tugas Administrator Dengan UPTD Dalam Administrasi Pelayanan.....	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Samsat Lamongan	62

LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Peneletian SAMSAT Lamongan
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian Bapenda Provinsi
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian BANGKESBANGPOL Provinsi
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian BAPENDA PROVINSI
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data X1 (Kesadaran Wajib Pajak)
- Lampiran 10 : Tabulasi Data X1 (Kesadaran Wajib Pajak)
- Lampiran 11 : Tabulasi Data X1 (Kesadaran Wajib Pajak)
- Lampiran 12 : Tabulasi Data X2 (Tingkat Pemahaman Wajib Pajak)
- Lampiran 13 : Tabulasi Data X2 (Tingkat Pemahaman Wajib Pajak)
- Lampiran 14 : Tabulasi Data X2 (Tingkat Pemahaman Wajib Pajak)
- Lampiran 15 : Tabulasi Data Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
- Lampiran 16 : Tabulasi Data Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
- Lampiran 17 : Tabulasi Data Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
- Lampiran 18 : Uji Validitas (Kesadaran Wajib Pajak)
- Lampiran 19 : Uji Validitas (Tingkat Pemahaman Wajib Pajak)
- Lampiran 20 : Uji Validitas (Kepatuhan Wajib Pajak)
- Lampiran 21 : Uji Realibilitas
- Lampiran 22 : Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinieritas & Uji Hiteroskedastisitas)
- Lampiran 23 : Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)
- Lampiran 24 : Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 25 : Uji Hipotesis (Uji F & Uji t)

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI
KABUPATEN LAMONGAN)**

Feriza Lucia Islammiyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak dan tingkat pemahaman wajib pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib Samsat Kabupaten Lamongan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan data primer melalui kuesioner. Subjek penelitian ini yaitu seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdapat di Kantor Samsat Kabupaten Lamongan. Sampel pada penelitian ini menggunakan non probability sampling dengan teknik rumus slovin dengan total 100 sampel. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software IMB SPSS Statistic 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak. (2) Pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PEMAHMAAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN
LAMONGAN)**

Feriza Lucia Islammiyah

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and test empirically the effect of taxpayer awareness and the level of understanding of motorized vehicle taxpayers on SAMSAT compliance in Lamongan Regency.

The research used a quantitative approach, using primary data through questionnaires. The subjects of this study were all motorized vehicle taxpayers in the Samsat Office of Lamongan Regency. The sample in this study used non-probability sampling with the slovin formula technique with a total of 100 samples. The analysis technique in this study used multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS Statistics 26 software.

The results of this study indicate that (1) Taxpayer awareness has a significant effect on increasing taxpayer compliance. (2) Taxpayer understanding has a significant effect on increasing taxpayer compliance.

Keywords : Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, Taxpayer Compliance