

**PENGARUH MOTIVASI, *REWARD*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. KARYA JAYA
SKRIPSI**



Disusun Oleh :

MAYNDRA PUJI PANGESTU
NPM. 19042010121

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN
"PENGARUH MOTIVASI, *REWARD*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV KARYA JAYA"

Disusun Oleh :

MAYNDRA PUJI PANGESTU
NPM. 19042010121

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, *REWARD*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV KARYA JAYA**

Disusun Oleh :

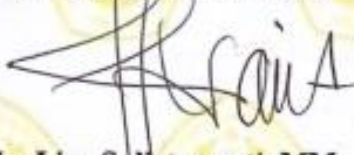
MAYNDRA PUJI PANGESTU

NPM.19042010121

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 05 Mei 2023

Menyetujui

PEMBIMBING UTAMA

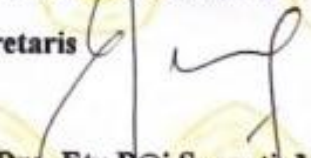

Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Joiok Dwiridotiahjono, S.Sos, M.Si
NIP. 197011012021211004

2. Sekretaris



Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

3. Anggota


Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

Mengetahui,

**DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mayndra Puji Pangesta

NPM : 19042010121

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

Pengaruh Motivasi, *Reward*, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Karya Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 11 Mei 2023

Yang membuat pernyataan

Mayndra P Pangestu

NPM. 19042010121

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, REWARD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV KARYA JAYA”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak akan berjalan lancar dan berwujud baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Ir. Lisa Sulistyawati, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dan penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, baik dukungan moril, materil, maupun spiritual. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.M,M,A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat di harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya bagi penulis.

Surabaya, Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRAC.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1 Motivasi	12
2.2.2 Reward.....	13
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.2.4 Kinerja Karyawan	16
2.3 Kerangka Berpikir	18
2.4 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	21
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel	27

3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4 Teknik Pengambilan Data	28
3.4.1 Jenis Data	28
3.4.2 Sumber Data	28
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Uji Validitas	29
3.5.2 Uji Reliabilitas	30
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6 Uji Hipotesis	34
3.6.1 Uji Simultan (Uji f).....	34
3.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	36
3.7 Jadwal Penelitian	37
BAB IV.....	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Penyajian Data.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.1.3 Struktur Organisasi CV Karya Jaya.....	40
4.1.1.4 Tugas dan Kewajiban Perusahaan.....	40
4.1.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	42
4.1.2 Penyajian Data.....	43
4.1.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.1.2.2 Deskripsi data Dari Jawaban Responden.....	45
4.2 Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	53
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53
4.2.1.1 Uji Validitas.....	53
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	55

4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	56
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.2.2.3 Uji Heteroskedasitas.....	58
4.2.2.4 Uji Autokorelasi.....	59
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.2.4 Uji Hipotesis.....	61
4.2.4.1 Uji Simultan (F).....	61
4.2.4.2 Uji Parsial (T).....	63
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.3.2 Pengaruh Secara Simultan.....	70
4.3.3 Pengaruh Secara Parsial.....	70
4.3.3.1 Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.3.3.2 Pengaruh <i>Reward</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.3.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	72
4.3.4 Matriks Hasil Penelitian.....	73
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	35
Gambar 3. 2 Kurva Uji Parsial (Uji T).....	37
Gambar 4. 1 Logo CV Karya Jaya.....	39
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedasitas.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data Target Pekerjaan.....	4
Tabel 1. 2 Tabel Data Absensi Karyawan.....	5
Tabel 2. 1 Tabel Kerangka Berpikir.....	19
Tabel 3. 1 Jawal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis pendidikan.....	45
Tabel 4. 4 Deskripsi variabel Motivasi	46
Tabel 4. 5 Deskripsi variabel <i>Reward</i>	48
Tabel 4. 6 Deskripsi variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 7 Deskripsi variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4. 13 Analisa Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial	63
Tabel 4. 16 Matriks Hasil Penelitian.....	73

ABSTRAK

MAYNDRA PUJI PANGESTU 19042010121, PENGARUH MOTIVASI, REWARD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV KARYA JAYA

Tujuan dari penelitian adalah untuk menjelaskan pengaruh motivasi, *reward* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Karya Jaya. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh dengan menggunakan kuisioner dengan 35 sampel yang merupakan karyawan CV Karya Jaya. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa brand motivasi, *reward* dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Karya Jaya. Pengaruh secara parsial motivasi, *reward*, dan kepuasan kerja parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Karya. Saran bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menemukan kaitan pada variabel lain dan mempelajari lebih banyak sumber dan referensi terhadap objek penelitian, serta kemauan dalam mengambil, mengumpulkan dan mampu melakukan segala sesuatu yang diperlukan untuk penelitian yang lebih baik.

Kata Kunci : Motivasi, Reward, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRAC

MAYNDRA PUJI PANGESTU 19042010121, THE EFFECT OF MOTIVATION, REWARD, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV KARYA JAYA

The purpose of this research is to explain the effect of motivation, reward and job satisfaction on the performance of CV Karya Jaya employees. Sampling using saturated sampling technique using a questionnaire with 35 samples who are employees of CV Karya Jaya. The data analysis used was multiple linear regression analysis using SPSS 26. The results of hypothesis testing showed that brand motivation, reward and job satisfaction simultaneously had a positive and significant effect on employee performance at CV Karya Jaya. The partial influence of motivation, reward, and partial job satisfaction has a significant effect on employee performance at CV Karya. Suggestions for future researchers are expected to be able to find links to other variables and learn more sources and references to research objects, as well as a willingness to take, collect and be able to do everything that is needed for better research.

Keywords : Motivation, Reward, Job Satisfaction, Employee Performance