

**INOVASI APLIKASI E-PEKEN DALAM MENGGANGKAT
POTENSI USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH :

IZZATIRA AKBHARI
NPM. 19041010062

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**INOVASI APLIKASI E-PEKEN DALAM MENANGKAT POTENSI USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

IZZATIRA AKBHARI
NPM. 19041010062

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**INOVASI APLIKASI E-PEKEN DALAM MENANGKAT POTENSI USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

IZZATIRA AKBHARI
NPM. 19041010062

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada NeoRespublica :
Jurnal Ilmu Pemerintahan, Universitas Haluoleo
(Terakreditasi Sinta 4), Volume 4 Nomor 2 Edisi Bulan Februari - Juni 2023


Menyetujui,

PEMBIMBING


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP.196902101993032002

2. Sekretaris


M. Agus Muljantoro, S.E. M.Si
NIP. 196908261989121001

3. Anggota


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**INOVASI APLIKASI E-PEKEN DALAM MENGANGKAT POTENSI USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

IZZATIRA AKBHARI
NPM. 19041010062

Telah direvisi dan disahkan tanggal 19 Mei 2023

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032002

Dosen Penguji 2



M. Agus Muljantoro, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Dosen/Penguji 3



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Izzatira Akbhari
NPM : 19041010062
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

Inovasi Aplikasi E-Peken Dalam Mengangkat Potensi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti skripsi saya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 10 April 2023
Yang Membuat Pernyataan



Izzatira Akbhari
NPM. 19041010062

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Inovasi Aplikasi E-Peken dalam Mengangkat Potensi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”.

Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si, selaku dosen pembimbing dengan ketulusan meluangkan waktunya untuk memberikan penulis banyak perhatian, bimbingan, motivasi dan arahan. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, di antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Lasniar Megawati S selaku sekretariat Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.
6. Ibu Tatik Lely Juwita selaku Sub Kordinator Pembinaan dan Pengawasan Usaha Mikro Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.
7. Ibu Ratih Febrina Dwiyanti, Ibu Rizky Febrianti, Ibu Ria fatmawati, dan Bapak Muhammad Miftachudin selaku staff Pemberdayaan Usaha Mikro Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.
8. Bapak Nur Dian Wahyu Sambodo selaku Staff Pengelola Sistem Informasi Pegawai bidang sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya.
9. Selaku Pelaku UMKM tergabung di Inovasi Aplikasi E-Peken yang dengan senang hati membantu memberikan informasi sebagai narasumber penelitian skripsi ini.
10. Selaku Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai konsumen di Inovasi Aplikasi E-Peken yang dengan senang hati membantu memberikan informasi sebagai narasumber penelitian skripsi ini.
11. Selaku kedua orangtua penulis yang tiada hentinya memanjatkan doa dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. Abyati Rahmatina selaku kakak penulis yang selalu memberikan masukan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

13. Riezka Arum Sulistyawati, Ayu Lintang Metasari, dan Nur Isfatayati selaku Sahabat semasa kuliah penulis yang senantiasa membantu secara moril dan materil serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
14. Teman – teman seperjuangan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karenanya segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Inovasi	27
2.2.2 Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM).....	34
2.2.4 E-Peken	36

2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian.....	41
3.4 Sumber Data	44
3.4.1 Data Primer	44
3.4.2 Data sekunder	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	56
4.1.2 Deskripsi Umum Inovasi Aplikasi E-Peken.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.3 Pembahasan Penelitian	103
BAB V PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah pengguna Aplikasi E-Peken tahun 2022	16
Tabel 1.2 Data jumlah pelaku UMKM yang bergabung dalam Aplikasi E-Peken berdasarkan bulan	17
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	24
Tabel 2.2 Klasifikasi UMKM berdasarkan jenisnya.....	35
Tabel 4.1 Uraian Sumber Daya Manusia berdasarkan pendidikan	67
Tabel 4.2 Uraian Sumber Daya Manusia berdasarkan eselon, pejabat fungsional, dan golongan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Beranda Aplikasi E-Peken	13
Gambar 2.1 Alur Pendaftaran UMKM pada Inovasi Aplikasi E-Peken	38
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif	50
Gambar 4.1 Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.....	59
Gambar 4.3 Tampilan Inovasi Aplikasi E-Peken dalam bentuk mobile.....	69
Gambar 4.4 Tampilan Inovasi Aplikasi E-Peken dalam bentuk website.....	70
Gambar 4.5 Tampilan Inovasi Aplikasi E-Peken yang eroro tidak bisa login....	88
Gamba 4.6 Fitur notifikasi Inovasi Aplikasi E-peken	101
Gambar 4.7 Fitur detail transaksi Inovasi Aplikasi E-Peken.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	124
Lampiran 1.2 LoA Atikel Ilmiah	125
Lampiran 1.3 Surat Pengantar Universitas	126
Lampiran 1.4 Surat Ijin Penelitian	128
Lampiran 1.5 Surat Selesai Penelitian	130
Lampiran 1.7 Wawancara dengan pihak Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	132
Lampiran 1.8 Wawancara dengan pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya	133
Lampiran 1.9 Wawancara dengan pihak Pelaku UMKM.....	134
Lampiran 1.10 Wawancara dengan pihak ASN.....	137
Lampiran 1.11 Pedoman Wawancara.....	138
Lampiran 1.12 Pedoman Obsevasi.....	140
Lampiran 1.13 Pedoman Dokumentasi.....	141

ABSTRAK

INOVASI APLIKASI E-PEKEN DALAM MENANGKAT POTENSI USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA

IZZATIRA AKBHARI

19041010062

Eksistensi UMKM cukup dominan dalam perekonomian Indonesia sebagai roda penggerak perekonomian bangsa dimana UMKM beroperasi pada berbagai bidang atau sektor seiring besarnya harapan tersebut. Selayaknya pelaku UMKM harus mendapatkan kesempatan utama, perlindungan, dukungan, dan pengembangan yang luas sebagai wujud keberpihakan terhadap ekonomi kerakyatan. Untuk itu, Pemerintahan Kota Surabaya menciptakan sebuah inovasi aplikasi sebagai wujud pemberian wadah baru dalam membantu memasarkan produk unggulan UMKM, melalui sistem berbasis elektronik berupa e-commerce yang diberi nama Pemberdayaan Lan Ketahanan Ekonomi Nang Suroboyo (E-Peken). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Inovasi Aplikasi E-Peken dalam mengangkat potensi UMKM di Kota Surabaya melalui perluasan jangkauan pemasaran produk unggulan UMKM . Dalam penelitian ini menggunakan teori model inovasi Rippetoe & Rogers yang berisikan keunggulan relative, kompatibilitas, kerumitan, kemampuan diujicobakan dan kemampuan diamati. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pengambilan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Aplikasi E-Peken dapat diterima oleh pelaku UMKM. Hal ini dapat dilihat dari adanya keuntungan yang dirasakan berupa penerapan inovasi aplikasi yang berorientasi pada pelaku UMKM, kemudahan dan keamanan dalam bertransaksi, meningkatnya permintaan produk unggulan UMKM. Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti server, kinerja fungsi dan fitur aplikasi yang masih perlu ditingkatkan kembali.

Kata Kunci : Inovasi, Aplikasi E-Peken, UMKM, Kota Surabaya

ABSTRACT

E-PEKEN APPLICATION INNOVATION IN RAISING THE POTENTIAL OF MIKRO SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMEs) IN SURABAYA CITY

IZZATIRA AKBHARI
19041010062

The existence of MSMEs is quite dominant in the Indonesian economy as a cog of the nation's economy where MSMEs operate in various fields or sectors in line with the magnitude of these expectations. It is appropriate that MSME actors must get the main opportunity, protection, support and broad development as a form of alignment with the people's economy. For this reason, the Surabaya City Government created an application innovation as a form of providing a new platform to help market MSME's superior products, through an electronic-based system in the form of e-commerce called Pemberdayaan Lan Ketahanan Ekonomi Nang Suroboyo (E-Peken). This study aims to describe the E-Peken Application Innovation in elevating the potential of MSMEs in Surabaya City through expanding the marketing reach of MSME superior products. This study uses the theory of the Rippetoe & Rogers innovation model which contains relative advantages, compatibility, complexity, trialability and observability. The research method used is descriptive qualitative with data collection through observation, interviews and documentation. The results of the study show that the E-Peken Application Innovation can be accepted by MSME players. This can be seen from the perceived advantages in the form of application innovations that are oriented towards MSME players, convenience and security in transactions, increased demand for superior MSME products. However, there are still some obstacles such as servers, function performance and application features that still need to be improved again.

Keyword : *Innovation, E-Peken Application, MSME, Surabaya City*