

PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH, PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING, E-BILLING DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KREMBANGAN SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh :

DINAR GUSTI NABILAH
19013010053/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH, PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING,
E-BILLING, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KREMBANGAN
SURABAYA

Disusun Oleh:

DINAR GUSTI NABILAH
19013010053/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Pada tanggal: 12 Mei 2023

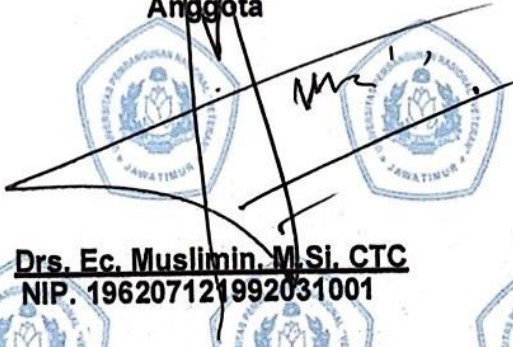
Menyetujui:
Desen Pembimbing


Drs. Ec. Munari, MM., CAPM., CIBA
NIP. 196104021988031001

Tim Penilai:
Ketua



Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnainingsih, M.Si.CFrA
NIP. 196509291992032001

Anggota


Drs. Ec. Muslimin, M.Si. CTC
NIP. 196207121992031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

23 MAY 2023


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH, PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING, E-BILLING, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KREMBANGAN SURABAYA

Yang diajukan:

DINAR GUSTI NABILAH
19013010053/FEB/EA

**Telah Diseminarkan dan Disetujui untuk Mempublikasikan
Penelitian pada Jurnal Ilmiah SINTA 1-6 oleh:**

Menyetujui:

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Munari, MM., CAPM., CIBA
NIP. 196104021988031001

Tanggal: 5 Mei 2023

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi**



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks
NIP. 198002012021212009

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinar Gusti Nabilah
NPM : 19013010053
Fakultas /Program Studi : FEB / Akuntansi
Judul Skripsi/Tugas Akhir/ :PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH, PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING, E-BILLING, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KREMBANGAN SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 18 MEI 2023

Yang menyatakan,



Dinar Gusti Nabilah

ABSTRAK

PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH, PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING, E-BILLING DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KREMBANGAN SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris pengaruh penurunan tarif pph, penerapan e-registration, e-filing, e-billing, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM pada KPP Krembangan Surabaya. Penelitian bersifat kuantitatif digunakan dalam jenis penelitian ini. Sampel terdiri dari wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Krembangan Surabaya. pemilihan sampel dilakukan secara accidental sampling dan rumus slovin untuk menentukan jumlah sampel. Alat analisis yang digunakan untuk pengujian dalam penelitian ini adalah SPSS dengan regresi linear berganda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah penurunan tarif pph berpengaruh positif tidak signifikan, penerapan e-registration berpengaruh positif dan signifikan, penerapan e-filing berpengaruh positif dan signifikan, penerapan e-billing berpengaruh positif dan signifikan, serta sosialisasi perpajakan berpengaruh positif tidak signifikan.

Kata Kunci: Penurunan Tarif PPh, E-Registration, E-Filing, E-Billing, Sosialisasi Perpajakan

ABSTRACT

THE EFFECT OF REDUCING PPH RATES, IMPLEMENTATION OF E-REGISTRATION, E-FILING, E-BILLING, AND TAX SOCIALIZATION ON MICRO SMALL AND MEDIUM TAXPAYER COMPLIANCE AT KREMBANGAN PRATAMA TAX SERVICE OFFICE, SURABAYA

This study aims to test and prove empirically the effect of reducing in the income tax rates, implementing e-registration, e-filing, e-billing, and taxation socialization on Micro, Small and medium Enterprises taxpayer compliance at KPP Krembangan Surabaya. Quantitative research is used in this type of research. The sample consists of Micro, Small and medium Enterprises taxpayer compliance at KPP Krembangan Surabaya. Sample selection was carried out by accidental sampling and the slovin formula to determine the number of samples. The analytical tool used for testing in this study is SPSS with multiple linear regression. The conclusion of this study is that the reduction in the income tax rates has a positive and insignificant effect, the application of e-registration has a positive and significant effect, the application of e-filing has a positive and significant effect, the application of e-billing has a positive and significant effect, and the socialization of taxation has a positive but insignificant effect.

Keywords: *Reduction of Income Tax Rates, E-Registration, E-filing, E-Billing, Taxation Socialization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH, PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING, E-BILLING, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KREMBANGAN SURABAYA”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun dengan memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFRA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. Munari, MM., CAPM, CIBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Bapak Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang memberikan ilmu dan pelayanan selama penulis menempuh studi
8. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini
9. R. Alfiarto Randi Reswara yang selalu membantu dalam memberikan solusi kepada penulis
10. Teman-teman hehehe yang senantiasa memberikan saran dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur 1 yang telah memberikan bantuan data
12. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Krembangan Surabaya yang telah memberikan bantuan data

Terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan dan kontribusi yang positif khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca.

Surabaya, 16 Maret 2023

Penulis

Dinar Gusti Nabilah

19013010053/FEB/EA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	11
1.3 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	18
2.2.2 Pajak.....	19
2.2.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	21
2.2.4 Penurunan Tarif PPh.....	22
2.2.5 <i>E-System</i> Perpajakan.....	23
2.2.6 E-Registration	23
2.2.7 E-Filing.....	25
2.2.8 E-Billing.....	26

2.2.9 Sosialisasi Perpajakan	28
2.2.10 Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.3.1 Pengaruh Penurunan Tarif PPh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (X1)	30
2.3.2 Pengaruh Penerapan E-Registration terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (X2)	30
2.3.3 Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (X3)	31
2.3.4 Pengaruh Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (X4)	32
2.3.5 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (X5)	32
2.4 Hipotesis.....	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	35
3.4 Definisi Operasional	36
3.4.1 Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	36
3.4.2 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	37
3.5 Populasi	40
3.6 Sampel	40
3.7 Sumber Data.....	41
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.9 Teknik Analisis Data.....	44
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif.....	44

3.9.2 Uji Instrumen	44
3.9.3 Uji Normalitas.....	45
3.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.5 Uji Model	46
3.9.6 Uji Hipotesis	47
BAB IV.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.3 Deskripsi Data Penelitian	59
4.3.1 Klasifikasi Bidang Usaha	59
4.3.2 Memiliki NPWP	60
4.3.3 Pengguna E-Registration	60
4.3.4 Pengguna E-Filing.....	61
4.3.5 Pengguna E-Billing.....	61
4.3.6 Sosialisasi Perpajakan	62
4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
4.5 Hasil Uji Instrumen	66
4.5.1 Hasil Uji Validitas	66
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.6 Hasil Uji Normalitas.....	69
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.7.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.7.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
4.8 Hasil Uji Model.....	72
4.8.1 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	72
4.8.2 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	73

4.9 Hasil Uji Hipotesis	74
4.9.1 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	74
4.9.2 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	75
4.10 Pembahasan.....	76
4.10.1 Pengaruh Penurunan Tarif PPh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	76
4.10.2 Pengaruh Penerapan E-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	77
4.10.3 Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	78
4.10.4 Pengaruh Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	79
4.10.5 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	80
BAB V	82
KESIMPULAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	82
5.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian.....	83
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	83
5.3.2 Implikasi Penelitian.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Wajib Pajak UMKM Pada KPP Krembangan Surabaya Tahun 2019-2021.....	5
Gambar 1.2 Data Penerimaan Pajak UMKM Pada KPP Krembangan Surabaya Tahun 2019-2021	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4. 16 Grafik P-Plot.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Negara Tahun 2018-2021 di Indonesia	1
Tabel 1.2 Data Jumlah Wajib Pajak UMKM di Seluruh Kantor Pelayanan Pajak Kota Surabaya Pada Tahun 2019-2021	3
Tabel 3.1 Tabel Skor Skala Likert	42
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	98
Tabel 4. 1 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X1)	50
Tabel 4. 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X2)	51
Tabel 4. 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X3)	53
Tabel 4. 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X4)	54
Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X5)	56
Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (Y)	57
Tabel 4. 7 Klasifikasi Bidang Usaha Responden.....	59
Tabel 4. 8 Memiliki NPWP	60
Tabel 4. 9 Pengguna E-Registration	60
Tabel 4. 10 Pengguna E-Filing.....	61
Tabel 4. 11 Pengguna E-Billing.....	61
Tabel 4. 12 Sosialisasi Perpajakan	62
Tabel 4. 13 Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 14 Uji Validitas	66
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 16 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 17 Uji MultiKolinearitas.....	71
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4. 19 Uji Analisis Koefisien Determinasi	72
Tabel 4. 20 Uji Kelayakan Model	73
Tabel 4. 21 Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4. 22 Uji Signifikansi Parameter Individual	76