

**PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

NINIET TASYA VIOLITA

19013010285/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

NINET TASYA VIOLITA

19013010285/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KC**

JEMURSARI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

NINIET TASYA VIOLITA
19013010285/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 05 Mei 2023

Menyetujui:
Desen Pembimbing

Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc., Akt
NIP. 17119891213020

Tim Penilai:
Ketua

Dr. Gideon Setyo Budiwitjasono, M. Si, CFA
NIP. 196706222021211001

Anggota

Drs. Ec. Siarief Hidayat, M.Si
NIP. 196006141988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

22 MAY 2023

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Fertiwi, M.Si., CRP

NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERSETUJUAN PENYUSUNAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI KOTA SURABAYA**

Yang diajukan

NINIET TASYA VIOLITA


19013010285/FE/EA

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh
Pembimbing Utama


ORYZA TANNAK, S.Ak..M.Acc..Akt

Tanggal: 04 Februari 2023

Mengetahui Koordinator
Program Studi


Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.
NIP. 198002012021212009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI KOTA SURABAYA**

Yang diajukan

NINIET TASYA VIOLITA

19013010285/FE/EA

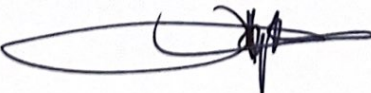
Telah Diseminarkan dan Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada Jurnal
Ilmiah SINTA 1-6 oleh:

Pembimbing Utama


ORYZA TANNAR, S.Ak..M.Acc.,Akt

Tanggal:.....5.....Mei.....2023

Mengetahui Koordinator
Program Studi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.

NIP. 198002012021212009

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Niniet Tasya Violita
NPM : 19013010285
NIK : 2578264109010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/01 September 2001
Alamat (sesuai KTP) : Jl. Kalijudan 15/7
Judul Artikel : Pengaruh Etika, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Rakyat Indonesia KC Jemursari Kota Surabaya.

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan sanduran/terjemahan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun, jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalan gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 16 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Niniet Tasya Violita

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI KOTA SURABAYA”** Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir Skripsi ini adalah sebagai syarat untuk dapat membuat skripsi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan kali ini penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis tunjukkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M,Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc.,Akt selaku dosen pembimbing Tugas Akhir

Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan bantuan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.

6. Semua dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan luas kepada penulis selama kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan doa, dorongan, semangat, serta kelancaran selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan, Nafila, Mia dan Malda yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.
9. Tunangan saya, David Suratriono yang telah memberikan doa, motivasi, dan semangat untuk dapat menyusun Tugas Akhir Skripsi.
10. Segenap pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jemursari Kota Surabaya yang telah menjadi responden penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Meskipun penulis sudah menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sehingga usulan penelitian ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan pihak – pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENYUSUNAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iv
Kata Pengantar	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12

2.2	Landasan Teori	18
2.2.1	Teori Behaviorisme	18
2.2.2	Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	19
2.2.3	Kinerja.....	20
2.2.4	Etika	24
2.2.5	Disiplin Kerja	26
2.2.6	Lingkungan Kerja.....	28
2.3	Kerangka Pikir	30
2.4	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	41
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2	Uji Normalitas	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4	Regresi Linier Berganda.....	44
3.5.5	Uji Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia.....	47
4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan PT. Bank Rakyat Indonesia.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia	51
4.1.4 Job Deskripsi PT. Bank Rakyat Indonesia.....	52
4.2 Pembahasan Hasil Pengujian.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden	58
4.2.2 Analisis Data	66
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	85
4.3.1 Pengaruh Etika terhadap Kinerja Pegawai	85
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	86
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	86
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	90
5.3 Keterbatasan dan Implikasi.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia KC Jemursari Kota Surabaya.....	5
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia KC Jemursari Kota Surabaya Period 2018 - 2022.....	7
Tabel 2.1 Matriks Ikhtisar Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai.....	35
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Etika.....	36
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	36
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	37
Tabel 3.5 Rincian 76 Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia KC Jemursari Kota Surabaya.....	39
Tabel 3. 6 Nilai Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.7 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jemursari Kota Surabaya.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Etika (X1).....	61
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X2).....	63

Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3)	64
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	65
Tabel 4.10 Uji Validitas Etika.....	67
Tabel 4.11 Uji Validitas Disiplin Kerja	67
Tabel 4.12 Uji Validitas Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.14 Uji Reabilitas	71
Tabel 4.15 Uji Normalitas	72
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.17 Uji Heterokedostisitas	74
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.19 Uji T	79
Tabel 4.20 Uji <i>Chi Square</i>	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumus Kinerja Pegawai	21
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Gambar Grafik P-Plot.....	73
Gambar 4.2 Gambar Scatterplot.....	75
Gambar 4.3 Kurva Uji T satu arah	80
Gambar 4.4 Kurva Uji T satu Arah.....	80
Gambar 4.5 Kurva Uji T satu arah	81

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Mapping Journal

LAMPIRAN 2 Kuesioner

LAMPIRAN 3 Data Rincian 76 Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia KC

Jemursari Kota Surabaya

LAMPIRAN 4 Surat Ijin Penelitian

LAMPIRAN 5 Hasil Jawaban Responden

LAMPIRAN 6 Hasil Uji Analisis Data Menggunakan SPSS Versi 26

LAMPIRAN 7 Surat Persetujuan Ijin Penelitian Mahasiswa

LAMPIRAN 8 Surat Konfirmasi Jawaban Ijin Penelitian

PENGARUH ETIKA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI KOTA SURABAYA

Oleh :

Niniet Tasya Violita

NPM. 19013010285

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jemursari Kota Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah penelitian kuantitatif. Dengan jenis dan sumber data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 76 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner berupa formulir online, instrument pengumpulan data menggunakan skala likert dan analisis datanya menggunakan regresi linier berganda. Adapun hasil penelitian ini adalah (1) etika tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jemursari Kota Surabaya dengan signifikansi $0,499 > 0,05$, (2) disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Bank BRI Kantor Cabang Jemursari Surabaya dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, (3) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jemursari Kota Surabaya dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Etika, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

***THE INFLUENCE OF ETHICS, WORK DISCIPLINE, AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. BANK RAKYAT INDONESIA KC JEMURSARI SURABAYA
CITY***

By:

Niniet Tasya Violita

NPM. 19013010285

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of ethics, work discipline, and work environment on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Jemursari Branch Office, Surabaya City. The type of research used by researchers is quantitative research. With the type and source of primary data. The sampling technique used a saturated sample of 76 respondents. The data collection technique used a questionnaire in the form of an online form, the data collection instrument used a Likert scale and the data analysis used multiple linear regression. The results of this study are (1) ethics does not affect the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Jemursari Branch Office, Surabaya City with a significance of $0.499 > 0.05$, (2) work discipline has an effect on the performance of Bank BRI employees, Jemursari Surabaya Branch Office with a significance of $0.000 < 0.05$, (3) work environment has an effect on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Jemursari Branch Office, Surabaya City with a significance of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Ethics, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance