

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka pertanyaan penelitian terkait tingkat efektivitas pajak penerangan jalan di Kota Surabaya tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 sudah efektif. Hal tersebut ditegaskan oleh Informan penelitian yang memberikan pernyataan yang sama bahwa tingkat efektivitas pemungutan pajak penerangan jalan di Kota Surabaya pada tahun yang bersangkutan sudah efektif. Efektivitas pajak penerangan jalan tidak terlepas dari kontribusi PLN sebagai salah satu lembaga yang membantu Badan Pendapatan Daerah dalam melakukan pemungutan pajak penerangan jalan.

Pernyataan informan penelitian sejalan dengan perhitungan rasio efektivitas. Tingkat efektivitas pajak penerangan jalan kota Surabaya mengalami fluktuasi setiap tahunnya dalam kurun waktu tahun 2019 sampai dengan tahun 2021. Rata-rata persentase efektivitas dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 adalah 96,89% dengan kriteria efektif. Persentase efektivitas pajak penerangan jalan tahun 2019 adalah 100,01% dengan kriteria sangat efektif. Persentase efektivitas tahun 2020 adalah 100,17% dengan kriteria sangat efektif. Persentase efektivitas tahun 2021 adalah 90,86% dengan kriteria cukup efektif. Tingkat efektivitas paling tinggi diperoleh pada tahun 2020. Sedangkan, tingkat efektivitas paling rendah diperoleh pada tahun 2021.

Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Surabaya dalam melakukan pemungutan pajak penerangan jalan mengalami beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Kendala tersebut berasal dari berasal dari pihak petugas (internal) maupun pihak wajib pajak (eksternal). Kendala dari pihak internal adalah keterbatasan sumber daya manusia untuk melakukan pengawasan. Sedangkan, kendala dari pihak

eksternal adalah rendahnya *tingkat kesadaran masyarakat dan* kecilnya nominal untuk jenis pajak penerangan jalan yang dihasilkan sendiri.

Upaya yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Surabaya dalam mengefektifkan pemungutan pajak penerangan jalan adalah melalui program insentififikasi dan ekstensifikasi pajak. Insentififikasi Pajak dilakukan dengan meningkatkan aspek kelembagaan, aspek ketatalaksanaan, dan aspek personal. Sedangkan, ekstensifikasi pajak dilakukan dengan perluasan subjek dan objek pajak serta penyesuaian tarif.

5.2 Saran

Dari proses penelitian yang dilakukan, adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti, antara lain sebagai berikut :

1. Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Surabaya

Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Surabaya dapat lebih gencar dalam melakukan pemutakhiran data wajib pajak agar mencerminkan potensi yang sebenarnya. Untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak, Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Surabaya dapat melakukan sosialisasi lebih masif melalui media elektronik dan media sosial mengenai sistem online pajak daerah, dan meningkatkan intensitas penagihan pajak kepada Wajib Pajak yang menunggak. Selain itu, pihak Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) dapat lebih ketat dalam penegakan hukum (*law enforcement*).

2. Masyarakat

Masyarakat hendaknya lebih kooperatif dan disiplin dalam membayar pajak. Masyarakat juga dapat membantu menggali potensi pajak penerangan jalan dengan turut melaporkan potensi pajak yang kemungkinan ada di sekitar lingkungannya. Selain itu, masyarakat juga dapat memberikan evaluasi kepada Badan

Pendapatan Daerah (Bapenda) mengenai fasilitas pelaporan dan pembayaran pajak daerah yang telah disediakan.

3. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang mungkin tertarik melakukan penelitian sejenis dapat memfokuskan penelitian terhadap jenis pajak daerah yang realisasi penerimaan pajaknya tidak mampu mencapai target yang telah ditetapkan. Hal ini dapat memberikan gambaran yang berbeda terhadap efektivitas pemungutan pajak daerah. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat melakukan perbandingan terkait dengan target dan realisasi penerimaan pajak pada kota lain di Provinsi Jawa Timur untuk mengetahui faktor-faktor penyebab tercapainya target penerimaan pajak secara lebih spesifik dan dapat memperluas lokasi penelitian.