

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, I., Riyanto, M., & Farouk, U. (2018b). Pengaruh interpersonal skill, salesmanship skill, technical skill dan motivasi terhadap kinerja tenaga penjualan pada PT United Tractors Tbk. *Jurnal Admisi & Bisnis*, 19(2), 107–118.
- Amirah Yudhaputri, E. (2020). Interpersonal Skill: Upaya Peningkatan SDM Unggul Dunia Pendidikan. *Administratif Profesional*, 1(2), 1–7. <file:///C:/Users/USER/Downloads/egabetha-vol-1-2-2020-hal.1-7.pdf>
- Anggraeni, L., & Helmy, I. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(2), 271–280. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i2.475>
- Anuari, S. (2020). *Interpersonal Skill, Kinerja Karyawan*. 2.
- Arifin, N. (2005). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori dan Kasus*. Unisnu Press.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta.
- Azizi P, K. A. . & Sopali M. . (2021). Pengaruh budaya organisasi, pengembangan karir dan self efficacy terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Padang. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*.
- Bambacas, Mary & Patrickson, M. (2008). Interpersonal communication skills that enhance organizational commitment. *Journal of Communication Management*.
- Bernsteiner, R., Mirski, P.J., Zangerl, T., & Groth, A. (2013). *Competency management as a basis for further education in the workplace*.
- Budi, W. (2002). *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Media Presindo.
- Buhrmester, D., F, W., Wittenberg, M. T., & Reis, D. (1998). Five Domain of Interpersonal Competence in Peer Relationships. *Journal of Personality and Social Psychology*.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama)*. Prenamedia Group.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Darmadi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Budi Utama.
- Darmawan, D., Mardikaningsih, R., Arifin, S., Sinambela, E. A., & Putra, A. R. (2021). Studi Tentang Peranan Variabel Kompetensi, Penilaian Kinerja, dan Kondisi Kerja Terhadap Perwujudan Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 9(2), 516–530. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v9i2.317>
- Deng, H., Guan, Y., Wu, C. H., Erdogan, B., Bauer, T., & Yao, X. (2018). A Relational Model of Perceived Overqualification: The Moderating Role of Interpersonal Influence on Social Acceptance. *Journal of Management*, 44(8), 3288–3310.

- <https://doi.org/10.1177/0149206316668237>
- Dr. Elly Romy, S.E., B.A., M., Muhammad Ardansyah, M. P., & M. Dian Wahyudi, M. P. (2022). *Teori dan Perilaku Organisasi*.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Andi.
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Emron, E. (2018). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Emzir. (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*. Rajawali Pers.
- Fariyani, R., Pertiwi, T. K., & Anwar, M. (2023). *Analysis of Competence and Work Environment on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable (Study at the Office of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province)*. 06(02), 1–13.
- Febrianita, R., & Hardjati, S. (2019). The Power of Interpersonal Communication Skill in Enhancing Service Provision. *Journal of Social Science Research*, 14, 3192–3199.
<https://doi.org/10.24297/jssr.v14i0.8150>
- G.F. Muttaqin & R. Dharmayanti. (2017). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Kualitas Kinerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, 19(1), 68.
- Gardner, H. (1993). *Frames of mind: the theory of multiple intelligence*. Basic Books.
- Goleman. (1999). *Teori Kompetensi*.
- Hadari, N. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada University Press.
- Hairina, Y., Komalasari, S., & Fadhila, M. (2023). *Interpersonal Skill Pengembangan Diri Yang Unggul*. PT. Nas Media Indonesia.
- Herlambang, E., & Fuadi, F. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru Smk Swasta Di Kota Serang Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi. *CENDEKIA: Journal of Education and Teaching*, 12(1), 33–50.
<https://doi.org/10.30957/cendekia.v12i1.437>
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Hidayatul Quran Kuningan.
- I. W. Suartina & Wayan S.A. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. *Jurnal Widya Manajemen*, 1(2), 1–20.
- Intan Cahya Kurniasari, A. T. dan R. (2018). PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2), 352–371.
- Irham Fahmi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Islamy. (2003). *Prinsip-Prinsip Kebijaksanaan Negara*. Bina Aksara.
- Jufrizen, J. (2018). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 405–424.

- Karlinda A.E, N. N. & S. M. F. (2022). Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Ekobistek*.
- Karmila, N., & Kadarusman. (2020). Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pengaruh antara komitmen afektif dan komitmen berkelanjutan dengan kinerja pegawai di sekretariat daerah kabupaten pasuruan. *Inovasi Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Manajemen*, 16(2), 320–326.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- L, A. T. (2018). Analisis Pengaruh Kepuasan bekerja, Masa bekerja & Komitmen Organisasi terhadap Kinerja pegawai di PT. Swakarya Insan Mandiri Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen & Akuntansi*. Nomor. 44 / Th. XXV / April 2018.
- Lataruva, N. A. & eisha. (2014). “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi dan Komitmen”. *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro*, jumlah res, 1–58.
- Littauer, F. (2006). *Personality Plus: How to understand other by understanding yourself*.
- Lyle M. Spencer, S. M. S. (2006). *Competence at Work*. John Wiley&Sons. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/>
- Mangkunegara, A. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Manullang, A. K., Puspa, T., & Wardini, A. K. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Makro Manajemen*, 5(2), 107–119.
- Martini, I. A. O., Supriyadinata, A. A. N. E., Sutrisni, K. E., & Sarmawa, I. W. G. (2020). The dimensions of competency on worker performance mediated by work commitment. *Cogent Business and Management*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1794677>
- Mashudi, I. (2021). *Dampak Komitmen dan Budaya Mutu Terhadap Kinerja Guru* (pertama). Ideas Publishing.
- Mast, Marianne & Kleinlogell, E. & T., & Benjamin, & Bachman, M. (2018). *The future of interpersonal skills development: Immersive virtual reality training with virtual humans* *Human Resource Development Quarterly*.
- Mondy, W., and Noe, R. and Premeaux, S. . (2002). *Human Resource Management*. Prentice Hall. Prentice Hall.
- Nasution, E. A. J. (2023). *Urgensi Komunikasi Dalam Ilmu Sosial: Pentingnya Ketrampilan Komunikasi di Era 4.0* (A. D. Tubba (ed.)). CV. Sinar Jaya Berseri.
- NOVIYANTO, D., Irbayuni, S., & Swasti, I. K. (2021). Pengaruh Rotasi Kerja Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Indoline Incomekita. *UPN “Veteran” Jawa Timur*, 35–39. <http://prosenama.upnjatim.ac.id/index.php/prosenama/article/view/4%0Ahttp://prosenama.upnjatim.ac.id/index.php/prosenama/article/download/4/4>

- NURMALASARI, F. (2019). Pengaruh Pengawasan, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Bagian Operasional Pt.Telkom Pugeran Yogyakarta Febriana. *Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta*, 98667(6), 987667.
- Nyoto. (2019). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Parashakti, R. D., & Setiawan, D. I. (2019). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1). <https://doi.org/10.33059/jseb.v10i1.1125>
- Pranogyo, A. B., Hamidah, & Suyatno, T. (2021). *Kinerja Karyawan*. CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Prasetyo, R. B. dan A. T. (2016). *Interpersonal Skill* (P. BPKP (ed.)).
- Pusparani, A. W., & Hadi, S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB PSebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 7(3), 1–13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/20933>
- Rafika Ningsih, Y., Yarti, F., & Teknologi dan Bisnis Haji Agus Salim, I. (2019). *Analisis Pengaruh Pengawasan....* 243–258.
- Rahmi, S. (2021). *Komunikasi Interpersonal dan Hubungannya Dalam Konseling*. Syiah Kuala University Press.
- Rakhmawati, P. et. all. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Tim Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan (TKPK) Bappeda Kabupaten Bondowoso). *Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember*, 1–18. <http://repository.unmuhjember.ac.id/11139/>
- Rismawati D, Hadian D, M. E. &Titi T. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Bisnis & IPTEK*.
- Robbins. (2016). *Perilaku Organisasi*. Erlangga.
- Roni Angger Aditama, S.Sos., M. . (2020). *Teori dan Aplikasi* (cetakan pe). AE Publishing.
- Sahertian. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. BPFE.
- Sari, N. K. I., & Yogantara, K. K. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Accounting Departement Hotel Bintang 5 Di Kabupaten Badung. *Journal Research of Accounting*, 2(1), 106–115. <https://doi.org/10.51713/jarac.v2i1.27>
- Sarumaha, W. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Daya Kota Makassar. *JURNAL AKUNTANSI, MANAJEMEN DAN EKONOMI*, 1, 28–36. <https://doi.org/10.58191/jomel.v2i1.65>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Dayan Manusia* (D. Sumayyah

- (ed.); kelima). PT. Refika Aditama.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Silaen, N. R. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Book.
- Silalahi, A. (2005). *Strategi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Batavia Press.
- Sinaga, H. dan P. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*.
- Spencer, L.M., & Spencer, S. . (1993). *Competence at Work:Models for Superior Performance*. John Wiley&Sons.
- Storey, J. (1995). *Human Resource Management: A Critical Text*.
- Sugiyono. (2021a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021b). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartono, E., & Machmuddah, Z. (2020). Kontribusi Intrapersonal Skills dan Interpersonal Skills Terhadap Kesiapan Kerja Pada Mahasiswa Perguruan Tinggi “X.” *Jurnal Sains Manajemen*. <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/1619323>
- Surianto. (2021). *Sinergitas Motivasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Sebuah Instansi*. Surabaya.
- Susanto, O. A., & Sukarno, G. (2021). Analisis Kompetensi Entrepreneurial, Strategi Kewirausahaan dan Modal Sosial terhadap Kinerja Usaha pada UMKM Mebel di Kota Surabaya. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(3), 673–685. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i3.713>
- Ubaydilah Anwar. (2008). *Interpersonal Skill*. Bee Media Indonesia.
- Umam K. (2018). *Perilaku Organisasi*. CV. Pustaka Setia.
- Wellow, M. B., & Novia, L. (2021). *Developing Interpersonal Skill*. CV. Beta Aksara.
- Wetik, S. W., Baharuddin, & Tamsah, H. (2018). Analisis Pengaruh Komitmen dan Integritas terhadap Kinerja melalui Kompetensi Pegawai pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kota Manado. *YUME: Journal of Management*, 1(3), 137–151.
- Yasin, H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa di Kabupaten Pangkep. *Journal Of Management Science*.
- Yuliana. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan pada PT. Haluan Star Logistic. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*.
- Yusuf Ardiansyah, L. H. S. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi :Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. CV. Nas Media Pustaka.

www.logkamtibling.unair.ac.id
unair.ac.id