

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. *Interpersonal skill* mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja secara langsung. Hal ini menandakan bahwa interpersonal skill memiliki peranan penting untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan tetap non PNS.
2. Kompetensi mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja secara langsung. Hal ini mengindikasikan bahwa kompetensi memiliki peranan penting untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan tetap non PNS.
3. Komitmen tidak dapat memberikan kontribusi untuk memediasi *interpersonal skill* terhadap kinerja secara tidak langsung. Hal ini terjadi karena pekerjaan yang dilakukan selama ini berlangsung selama kurun waktu lebih dari 5 tahun kecenderungan memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.
4. Komitmen tidak dapat memberikan kontribusi untuk memediasi kompetensi terhadap kinerja secara tidak langsung. Hal ini menandakan bahwa kompetensi yang dimiliki tenaga kependidikan tetap non PNS membutuhkan pelatihan dalam pengembangan kompetensi diri.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan atas hasil penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut :

1. Kemampuan memberikan dukungan kepada orang lain atau empati perlu ditingkatkan yang memiliki tujuan untuk mengatasi tekanan kerja, menyelesaikan masalah, menemukan peluang baru dan memotivasi diri atau orang lain untuk mencapai tujuan institusi;
2. Kompetensi yang ada pada individu perlu untuk ditingkatkan dalam pengembangan diri untuk mendukung menyelesaikan pekerjaan;
3. Komitmen normatif yang dimiliki oleh tenaga kependidikan tetap non PNS perlu ditingkatkan menjadi komitmen kontinyu agar muncul loyalitas dan integritas terhadap institusi;
4. Efisiensi yang dimiliki oleh tenaga kependidikan tetap non PNS lebih ditingkatkan agar mencapai tujuan institusi.
5. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel kepemimpinan, integritas, motivasi dan lingkungan kerja yang akan diteliti.