

**KOMITMEN MEMEDIASI PENGARUH
INTERPERSONAL SKILL DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA**
(Studi Pada Tenaga Kependidikan Tetap Non PNS
Universitas Airlangga)

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

LISA WAHYUNINGTYASTI
NPM: 20061020039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**KOMITMEN MEMEDIASI PENGARUH
INTERPERSONAL SKILL DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA**

**(Studi Pada Tenaga Kependidikan Tetap Non PNS Universitas
Airlangga)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

LISA WAHYUNINGTYASTI
NPM : 20061020039

**Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 4 Mei 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima:**

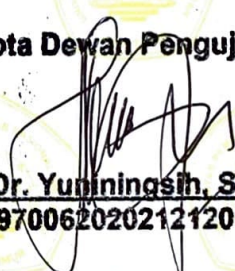
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

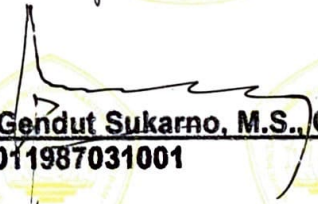
Pembimbing I


Dr. Muhadjir Anwar, S.E., M.M., CRP
NIP. 196509071991031001
Pembimbing II


Dr. Ika Korika Swasti, M. Pd
NIP. 196409201989032001

Anggota Dewan Penguji


Prof. Dr. Yuningingsih, SE., M.Si
NIP. 197006202021212001


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Surabaya, Mei 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 4 Mei 2023



Lisa Wahyuningtyasti

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Komitmen Memediasi Pengaruh Interpersonal Skill Dan Kompetensi Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Kependidikan Tetap Non PNS Universitas Airlangga)”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Muhadjir Anwar, S.E., M.M., CRP, selaku Pembimbing I, dan Dr. Ika Korika Swasti, M. Pd selaku Pembimbing II. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP selaku Dekan dan seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ;
3. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis;
4. Dr. Karnaji, S.Sos., M.Si selaku Direktur Logistik, Keamanan, Ketertiban, dan Lingkungan Universitas Airlangga yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi ke jenjang Strata-2 di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis;

5. Bapak H. M. Wahono, BBA dan almarhum Ibu Ir. Judaningsih yang telah memberikan doa dan dukungan bagi penulis hingga penulis dapat menyelesaikan tesis;
6. Ananda tercinta Alif Rizki Fajar Kurniawan dan Aliza Istighfarani Dhieva Kurniawan yang meluangkan waktu untuk menemani penulis mengerjakan tesis dan menemani sidang tesis;
7. Dr.Endang Dewi Masithah, Ir.,Mp. selaku Direktur Sumber Daya Manusia Universitas Airlangga, Tri Suksmono Agung R., SE.,M.Hum. selaku Kasubdit Kepegawaian, Agustine Prihatin Kadir, SE.,Ak. selaku Kasie Kompensasi atas dukungan yang diberikan kepada peneliti;
8. Mas Teguh Imanto, Mbak Rizna, Mbak Ro, Mbak Hilda, Mbak May, Mas Priyo Miharjo dan teman-teman Magister Manajemen Angkatan 41 atas bantuan dan dukungannya;
9. Team ceunah pengemudi, boga, angkut, administrasi, Nofita Firdaus, Ayunda, Bagus Pramudyo dan teman-teman Tenaga Kependidikan Tetap Non PNS di Direktorat Logistik, Keamanan, Ketertiban dan Lingkungan atas data yang diberikan.

Tesis ini masih jauh dari sempurna karenanya terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Namu demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, 4 Mei 2023

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	22
1.3. Tujuan Penelitian	22
1.4. Manfaat Penelitian	23
BAB II TELAAH PUSTAKA	25
2.1. Penelitian Terdahulu	25
2.2. Landasan Teori	29
2.2.1. <i>Interpersonal Skill</i>	32
2.2.2 Kompetensi	41
2.2.3 Komitmen	50
2.2.4 Kinerja Pegawai	54
2.2.5 Hubungan Antar Variabel	65

2.3 Kerangka Penelitian	72
2.4 Hipotesis	72
BAB III METODE PENELITIAN.....	73
3.1. Jenis dan Disain Peneitian.....	73
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	74
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	75
3.2.2 Pengukuran Variabel	79
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	79
3.4. Populasi dan Sampel.....	80
3.4.1 Populasi	80
3.4.2 Besar Sampel.....	80
3.4.3 Cara Pengambilan Sampel.....	81
3.5. Metode Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	81
3.6 Teknik Analisis	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	89
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Airlangga	89
4.1.1.1 Sejarah Berdirinya Universitas Airlangga.....	89
4.1.1.2 Identitas Universitas Airlangga	92
4.1.1.3 Visi, Misi dan Nilai Universitas Airlangga	94

4.1.1.4 Prinsip, Fungsi dan Tujuan Universitas Airlangga.....	95
4.1.1.5 Struktur Organisasi Direktorat Logistik, Keamanan, Ketertiban dan Lingkungan.....	97
4.2 Deskripsi Tanggapan Partisipan	99
4.2.1 Gambaran Umum Responden	100
4.2.1.1 Deskripsi Jabatan Atasan Langsung Responden	101
4.2.1.2 Deskripsi Jabatan Responden	101
4.2.1.3 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	102
4.2.1.4 Deskripsi Pendidikan Responden	103
4.2.1.5 Deskripsi Usia Responden	104
4.2.1.6 Deskripsi Pelatihan Yang Pernah Dilakukan Responden	104
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	105
4.3.1 Variabel <i>Interpersonal Skill</i> (X1)	106
4.3.2 Variabel Kompetensi (X2).....	107
4.3.3. Variabel Komitmen (Z).....	108
4.3.4. Variabel Kinerja (Y).....	109
4.4 Hasil Penelitian	110
4.4.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	110
4.4.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	117
4.5 Pembahasan	121

4.5.1 Pengaruh Interpersonal Skill terhadap Kinerja	121
4.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	123
4.5.3 Komitmen Memediasi Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> terhadap Kinerja.....	124
4.5.4 Komitmen Memediasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	125
4.6 Keterbatasan Penelitian	126
4.7 Implikasi Penelitian	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kategori Rata-rata Tanggapan Responden Pada Pernyataan Positif.....	100
Tabel 4.2 Distribusi Nama Jabatan Atasan Langsung Responden.....	101
Tabel 4.3 Distribusi Jabatan Responden	101
Tabel 4.4 Distribusi Jenis Kelamin Responden	102
Tabel 4.5 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden	103
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan	104
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Interpersonal Skill.....	106
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi	107
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen.....	108
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	109
Tabel 4.12 Pengujian Validitas Berdasarkan Loading Factor	111
Tabel 4.13 Pengujian Validitas Berdasarkan Loading Faktor Setelah Dieliminasi	112
Tabel 4.14 Pengujian Validitas Berdasarkan Average Variance Extracted	113
Tabel 4. 15 Pengujian Validitas Diskriminan	115
Tabel 4. 16 Pengujian Reliabilitas Berdasarkan Composite Reliability (CR)	116
Tabel 4.17 R Square.....	118
Tabel 4.18 Uji Koefisien Path dan Signifikasi Pengaruh.....	120

Tabel 4.19 Pengujian Mediasi.....	120
-----------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kemampuan Interpersonal pada Tenaga Kependidikan Tetap Non PNS	13
--	----

Gambar 4. Hasil Bootstrapping	117
-------------------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Logbook	138
Lampiran 2 Penilaian Kinerja	139
Lampiran 3 Lembar Kuesioner untuk TENDIK	140
Lampiran 4 Lembar Kuesioner ATASAN.....	146
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	150

KOMITMEN MEMEDIASI PENGARUH INTERPERSONAL SKILL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Tenaga Kependidikan Tetap Non PNS Universitas Airlangga)

LISA WAHYUNINGTYASTI

NPM : 20061020039

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh : (1) *Interpersonal Skill* terhadap Kinerja Pegawai, (2) Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai, (3) Komitmen Memediasi pada *Interpersonal Skill* terhadap Kinerja Pegawai, dan (4) Komitmen Memediasi pada Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.

Populasi responden dalam penelitian ini adalah tenaga kependidikan tetap non PNS Direktorat Logistik, Keamanan, Ketertiban dan Lingkungan Universitas Airlangga. Besarnya responden yang digunakan adalah 57 tenaga kependidikan tetap non PNS. Pengumpulan data primer dilakukan dengan instrument pertanyaan yang dibagikan kepada responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS) dan menggunakan sampel jenuh.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa : (1) *Interpersonal Skill* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (2) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (3) Komitmen Memediasi pada *Interpersonal Skill* berpengaruh non signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan (4) Komitmen Memediasi pada Kompetensi berpengaruh non signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : *Interpersonal Skill*, Kompetensi, Komitmen dan Kinerja

COMMITMENT TO MEDIATE THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL SKILLS AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study on Non-PNS Permanent Employee at Airlangga University)

LISA WAHYUNINGTYASTI
NPM : 20061020039

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of: (1) Interpersonal Skills on Employee Performance, (2) Competence on Employee Performance, (3) Commitment to Mediate Interpersonal Skills on Employee Performance, and (4) Commitment to Mediate Competency on Employee Performance and used saturated sample.

The population of respondents in this study were non-PNS permanent education staff at the Directorate of Logistics, Security, Order and Environment, Airlangga University. The number of respondents used was 57 permanent non-PNS education staff. Primary data collection was carried out using a question instrument which was distributed to respondents. The data analysis technique in this study uses Partial Least Square (PLS)

The results of the study concluded that: (1) Interpersonal Skills have a significant effect on Employee Performance, (2) Competence has a significant effect on Employee Performance, (3) Commitment to Mediate on Interpersonal Skills has a non-significant effect on Employee Performance, and (4) Commitment to Mediate on Competence has an effect non significant to Employee Performance.

Keywords: Interpersonal Skills, Competence, Commitment and Performance