

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI, DAN KONFLIK TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. KARYA INDRA BAGUS**

**JAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**DIMAS HANDI WIJAYA**

**19042010044**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**2023**

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI, DAN KONFLIK TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KARYA INDRA BAGUS**

**JAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**DIMAS HANDI WIJAYA**

**19042010044**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI, DAN KONFLIK TERHADAP**  
**TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KARYA INDRA BAGUS**

**JAYA**

**Disusun Oleh :**

**Dimas Handi Wijaya**

**NPM. 19042010044**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan Skripsi**

**Menyetujui,**


**Pembimbing**

  
**Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A**

**NIP.21119771204337**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.**

**NIP.196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI, DAN KONFLIK TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KARYA INDRA BAGUS  
JAYA

Disusun Oleh :

DIMAS HANDI WIJAYA  
NPM 19042010044

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 05 Mei 2023

Menyetujui

PEMBIMBING


TIM PENGUJI

  
Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A  
NIP.21119771204337

1.Ketua

  
Dra. Sonja Andarini, M.Si  
NIP. 196503261993092001



2. Sekretaris

  
Indah Respati Kusumasari, S.Sos, M.Si  
NIP. 198604172020122007

3. Anggota

  
Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A  
NIP.21119771204337

Mengetahui,  
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

  
  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.  
NIP.196804182021211006

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Handi Wijaya  
NIM : 19042010044  
Fakultas /Program Studi : FISIP/Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi :Pengaruh Komitmen, Kompensasi, dan Konflik terhadap  
*Turnover Intention* Karyawan PT. Karya Indra Bagus Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 8 Mei 2023

Yang Menyatakan



Dimas Handi Wijaya

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen, Kompensasi, dan Konflik terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Karya Indra Bagus Jaya”.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Acep Samsudin, M.A selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat serta motivasinya kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril, spiritual dan juga materil. Untuk itu peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua, keluarga, dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan Tahun 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang peneliti miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya, 5 April 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Landasan Teori.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3. Kerangka Berpikir .....</b>	<b>39</b>
<b>2.4. Hipotesis .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1. Jenis Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....</b>	<b>44</b>
<b>3.3. Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel.....</b>	<b>49</b>
<b>3.4 Teknik Pengambilan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>3.5. Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>3.6. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>54</b>
<b>3.7. Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>56</b>
<b>3.8. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>57</b>
<b>3.9. Uji Hipotesis .....</b>	<b>58</b>
<b>3.10 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
<b>4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>61</b>



<b>4.2. Deskriptif Penelitian</b> .....	<b>65</b>
<b>4.3. Uji Instrumen Penelitian</b> .....	<b>70</b>
<b>4.4. Analisis Data</b> .....	<b>72</b>
<b>4.5. Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	<b>77</b>
<b>4.6 Koefisien Determinasi</b> .....	<b>79</b>
<b>4.7. Uji Hipotesis</b> .....	<b>80</b>
<b>4.8. Pembahasan</b> .....	<b>83</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>89</b>
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	<b>89</b>
<b>5.2. Saran</b> .....	<b>91</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio <i>Turnover intention</i> karyawan PT. Karya Indra Bagus Jaya tahun 2018-2022.....	6
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	48
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Komitmen.....	67
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kompensasi .....	67
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Konflik.....	68
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Turnover Intention.....	69
Tabel 4. 7 Uji Validitas .....	70
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4. 11 Uji Autokorelasi.....	77
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi .....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....	82
Tabel 4. 16 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Karya Indra Bagus Jaya.....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4. 2 Logo PT. Karya Indra Bagus Jaya .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4. 3 Uji Normalitas Komitmen.....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4. 4 Uji Normalitas Kompensasi .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4. 5 Uji Normalitas Konflik.....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 4. 6 Uji Normalitas Turnover Intention.....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 4. 7 Kurva Hasil Uji t.....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4. 8 Kurva Hasil Uji F.....</b>	<b>82</b>

## ABSTRAK

### **DIMAS HANDI WIJAYA, 19042010044, PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI, DAN KONFLIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KARYA INDRA BAGUS JAYA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari komitmen, kompensasi, dan konflik terhadap *turnover intention* karyawan. Objek penelitian ini yaitu karyawan PT. Karya Indrea Bagus Jaya.

Adapun penelitian ini dilakukan terhadap seluruh karyawan PT. Karya Indra Bagus Jaya yang berjumlah 40 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data kuisisioner. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dan teknik sampel menggunakan skala *likert*. Uji analisis dilakukan dengan validitas, reabilitas, asumsi klasik, uji F, dan uji t serta olah data menggunakan SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji t menghasilkan t hitung 2,903 untuk komitmen dan 3728 untuk kompensasi lebih besar dari t tabel 2,028, sedangkan konflik sebesar -1,712 lebih kecil dari t tabel. Secara parsial komitmen dan kompensasi berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan, sedangkan konflik secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. Uji F menghasilkan Fhitung sebesar 10,389 > Ftabel 2,86 dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan komitmen, kompensasi, dan konflik berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel independent yaitu komitmen dan kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu *turnover intention* karyawan, sedangkan konflik secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. Lalu secara bersama-sama variabel independent yaitu komitmen, kompensasi, dan konflik berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu *turnover intention* karyawan.

**Kata Kunci :** Komitmen, kompensasi, konflik, *turnover intention*

## **ABSTRACT**

### ***DIMAS HANDI WIJAYA, 19042010044, THE EFFECT OF COMMITMENT, COMPENSATION, AND CONFLICT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT. KARYA INDRA BAGUS JAYA***

*This study aims to determine the effect of commitment, compensation, and conflict on employee turnover intention. The object of this research is the employees of PT. Karya Indra Bagus Jaya.*

*This research was conducted on all employees of PT. Karya Indra Bagus Jaya, totaling 40 people. This study uses primary data with questionnaire data collection techniques. This research method uses quantitative methods. The data technique used is multiple linear regression analysis and the sample technique uses a likert scale. Analysis test was carried out with validity, reliability, classical assumptions, F test, and t test as well as using SPSS 23. The results of this study indicate that the t test produces t count 2.903 for commitment and 3728 for compensation which is greater than t table 2.028, while the conflict is -1.712 less than t table. Partially commitment and compensation have an effect on employee turnover intention, while conflict has not partially affected employee turnover intention. The F test produces an Fcount of 10.389 > Ftable 2.86 with a significance of 0.000 < 0.05. Simultaneously commitment, compensation, and conflicts have a significant effect on employee turnover intention.*

*The conclusion from this study is that the independent variables, namely commitment and compensation partially affect the dependent variable, namely employee turnover intention, while conflict does not partially affect employee turnover intention. Then together the independent variables namely commitment, compensation, and conflict affect the dependent variable, namely employee turnover intention.*

**Keywords:** *Commitment, compensation, conflict, turnover intention*