



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp. Fax (031) 8722432  
Email: feb@upnjatim.ac.id web: http://febis.upnjatim.ac.id/

---

**SURAT - TUGAS**

**No. : ST / 1064 / UN.63.1 / XI / 2020**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur  
memberikan tugas kepada,

**ZUMROTUL FITRIYAH, S.E., M.M. / PENATA TK. I IIIb**  
**NPT. 380121002881 / DOSEN EKONOMI MANAJEMEN**

**Dra. Ec. MEI RETNO ADIWATI, M.Si. / PEMBINA IVa**  
**NPT. 196605161991032001 / DOSEN EKONOMI MANAJEMEN**

Untuk melakukan Penulisan pada :

Jenis : Buku Monograf  
ISBN : 978-623-6859-17-5  
Judul : Efek Loyalitas Pada Pembelian Ulang Yang Dibangun  
Melalui Kepuasan Dan Persepsi Kualitas Layanan

Surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Surabaya, 11 November 2020

**Dekan**  
  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
**NIP. 195908281990033001**