

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS  
SDM, DAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN  
SUKOLILO KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Akuntansi**



oleh:

**ALI SAIFUDIN**

**19013010139 / FEB / EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS  
SDM, DAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN  
SUKOLILO KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

**ALI SAIFUDIN**  
**19013010139/FEB/EA**

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal: 06 April 2023

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Tim Penguji**

**Drs. Ec. Munari, MM, CAPM, CIBA**  
**NIP. 196104021988031001**

**Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak**  
**NIP. 196701231993032001**

**Anggota**

**Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks**  
**NIP. 196108311992032001**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. TRIKARTIKA PERTIWI, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

14 APR 2023

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ali Saifudin

NIM : 19013010139

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas SDM, Dan Kebijakan Pemerintah Terhadap Kinerja Keuangan Pada Era Pandemi COVID-19 Di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 14 April 2023

Yang Menyatakan



1000  
Rp  
METERAI  
TEMPEL  
10CB8AKX353310823

( ALI SAIFUDIN )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu dengan judul **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SDM, DAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan tingkat Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, petunjuk, kasih dan sayang, serta kenikmatan berupa kesehatan jasmani maupun rohani, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Drs. Ec. MUNARI, MM, CAPM, CIBA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi nasihat, dan memberi arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepada seluruh perangkat kelurahan di Kecamatan Sukolilo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang telah dibagikan penulis dengan baik dan tepat waktu.
9. Kepada Kedua Orangtua tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan memberikan seluruh dukungan fasilitas untuk penulis baik dalam penulisan proposal dan skripsi hingga selesai.
10. Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan arahan dalam membantu melakukan penyusunan Skripsi.

Di penghujung kata hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan dan berikan dari lubuk hari yang palig dalam. Semoga segala amal budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dapat di balas oleh Allah SWT. Penulis tentunya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan di dalamnya. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan kata, penulisan atau hal-hal yang kurang berkenan. Untuk itul, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar nantinya skripsi ini dapat lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 14 Februari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
BAB II.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 Teori Stewardship .....	21
2.2.2 Pengertian Pemerintah Kelurahan .....	23
2.2.3 Pengertian Teknologi Informasi .....	27
2.2.4 Kualitas SDM .....	31
2.2.5 Kebijakan Pemerintah Indonesia di Masa Pandemi .....	35

2.2.6	Pengertian Kinerja Keuangan .....	40
2.3	Kerangka Konseptual .....	44
2.3.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Era Pandemi COVID-19.....	44
2.3.2	Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Keuangan Pada Era Pandemi COVID-19 .....	45
2.3.3	Pengaruh Kebijakan Pemerintah Terhadap Kinerja Keuangan Pada Era Pandemi COVID-19 .....	45
2.4	Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III	.....	48
3.1	Jenis Penelitian & Objek dan Subjek Penelitian .....	48
3.1.1	Jenis Penelitian.....	48
3.1.2	Objek dan Subjek Penelitian .....	48
3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	49
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	53
3.3	Teknik Penentuan Sample .....	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel.....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1	Jenis Data .....	56
3.4.2	Sumber Data.....	56
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
3.5.1	Analisis <i>Outer Model</i> .....	57
3.5.2	Analisis <i>Inner Model</i> .....	59



3.5.3	Uji Hopotesis.....	59
BAB IV	.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	60
4.1	Gambaran Subjek dan Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	60
4.1.2	Gambaran Objek Penelitian .....	60
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
4.2.1	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	61
4.2.2	Kualitas SDM (X2) .....	62
4.2.3	Kebijakan Pemerintah (X3).....	63
4.2.4	Kinerja Keuangan (Y) .....	64
4.3	Analisa Data .....	65
4.3.1	<i>Outter Model</i> (Model Pengukuran).....	65
4.3.1.1	Convergent Validity .....	65
4.3.1.2	Discriminant Validity.....	67
4.3.1.3	Reability .....	68
4.3.2	<i>Inner Model</i> (Model Terstruktural).....	69
4.3.2.1	Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	69
4.3.2.2	Path Coefficient.....	69
4.4	Pembahasan .....	71
4.4.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Keuangan .....	71
4.4.2	Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Keuangan .....	72
4.4.3	Pengaruh Kebijakan Pemerintah Terhadap Kinerja Keuangan.....	73
BAB V	.....	75

PENUTUP.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	16
Tabel 2.2.....	30
Tabel 3.1.....	54
Tabel 4.1.....	61
Tabel 4.5.....	69
Tabel 4.6.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	46
Gambar 4.1 .....	65
Gambar 4.2.....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	83
Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden .....	89
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	94
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	96
Lampiran 5 Tanda Terima Kuisisioner .....	97

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS  
SDM, DAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN  
SUKOLILO KOTA SURABAYA**

Oleh :  
**Ali Saifudin**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kualitas SDM dari pegawai pemerintah di kelurahan-kelurahan yang ada di Kecamatan Sukolilo, dan kebijakan pemerintah terhadap kinerja keuangan pada era pandemi Covid-19 di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisa deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai pemerintah di kelurahan-kelurahan yang berada di Kecamatan Sukolilo tahun 2019-2022, sampel dari penelitian ini ditentukan dengan metode Purposive Sampling sehingga diperoleh sampel penelitian sebanyak 39 sampel. Ana

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan, kualitas SDM berpengaruh terhadap kinerja keuangan, dan kebijakan pemerintah tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

**Kata Kunci :** Teknologi Informasi, Kualitas SDM, Kebijakan Pemerintah, Kinerja Keuangan