

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin.2008. Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara Edisi Kedua. Bumi Aksara
- Anderson, J. E. 1979. Public policy making, New York: Holt, Rinehart and Winston
- Christina T.S, 2012, Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan BMT. Media Riset Akuntansi, volume 2 No.1
- Creswell, John. W. 2009. Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dunn, William N. 2003. Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta: Gadjah. Mada University Press
- Goggin, Malcolm L et al. 1990. Implementation, Theory and Practice: Toward a Third Generation, Scott, Foresmann and Company, USA.
- Gunawan, K. 2019. Pengaruh Praktek Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi. In *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)* (Vol. 1, No. 1).
- Hasibuan, Malayu S.P. 2004. Organisasi dan Motivasi. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Hodge, B.J., Anthony, W.F., & Gales, L. 1996. Organization Strategy, fifth editions. New Jersey: Pentice Hall.
- <https://jatim.antaranews.com/berita/184598/dcktr-surabaya-datangi-99-bangunan-bermasalah-imb> yang diakses pada 8 Agustus 2020
- Instagram @imb_surabaya 2020
- Islamy, Irfan. 1996. Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara. Jakarta: Bumi Aksara
- Jones, Charles O. 1986. An Intoductionto the study of public policy, terjemahan. Ricky Istamto. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Keban, Jeremias T. 2008. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep,. Teori dan Isu. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Milen, A. 2006. What Do We Know About Capacity Building?, An Overview of Existing Knowledge and Good Practice, World Health Organization. Geneva: Departement of Health Service Provision.

- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Neuman, W. Lawrence. 2015. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta. PT Indeks
- Parsons, Wayne. 2008. *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis*. Kebijakan. Jakarta: Prenada Media
- Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Peraturan Walikota Surabaya Nomor 58 Tahun 2015 Tentang Pedoman Teknis Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 20 tahun 2018 Tentang Tata Cara Pemberian Dan Pertanggungjawaban Belanja Tidak.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 21 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Perizinan Dan/Atau Non Perizinan Terpadu
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 51 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Pelepasan Tanah Aset Pemerintah Kota Surabaya
- Pradhina, I. P. 2019. *SSW (Surabaya Single Window): Inovasi Sistem Pelayanan Terintegrasi Berbasis Elektronik terhadap Perwujudan Akuntabilitas Publik Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science)*.
- Prasetya, Y. B. 2017. *Evaluasi Pelaksanaan Program Surabaya Single Window (SSW) Di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (Uptsa) Kota Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga)*.
- Purwanto, E. A. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia* (No. 1). 2012.
- Putra, I. R. A. S., & Iskandar, D. S. 2013. Peningkatan Kapasitas Organisasi Badan Penelitian dan Pengembangan (BPP) Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Bina Praja: Journal of Home Affairs Governance*, 5(3), 177-187.
- Rainer Rohdewohld dan Manfred Poppe. 2005. *Capacity Building in the Regions, Module A: The Capacity Building Cycle from Capacity Building Needs Assessment*

- (CBNA) Towards the Capacity Building Action Plan (CBAP), GTZ (Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit).
- Renstra Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Cipta Karya dan Tata Ruang (2016-2021)
- Riant Nugroho. 2006. Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait, Edition 16, Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. 2008. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Syahputra, R. Y. 2018. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Pengalaman Kerja, Senioritas Dan Loyalitas Terhadap Promosi Jabatan Di Bank Muamalat Yogyakarta. Skripsi Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Tampani, R .2016. Pengaruh Senioritas dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan pada Karyawan TVRI Lampung. Skripsi Universitas Lampung. Lampung, Indonesia.
- Tangkilisan. 2003. The Policy-Making Process. Engleword Cliffs: Prentice Hall
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- UU Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
- Widodo, Joko. 2008. Analisis Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik. Malang: Bayumedia Publishing.
- Winarno, Budi. 2007. Kebijakan Publik:Teori dan Proses. Yogyakarta: Med. Press (Anggota IKAPI).
- Yusuf, N. F., & Utami, S. B. 2018. Kapasitas Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah di Indonesia Organizational Capacity in Improving The Quality Of Education Madrasah In Indonesia. Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik, 1(1), 1-5.