

**KAPASITAS ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI
PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA
PROGRAM SURABAYA SINGLE WINDOW (SSW)
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**Rhydo Amyrrul Hydayat
NPM : 1341010083**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

KAPASITAS ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA PROGRAM SURABAYA SINGLE WINDOW (SSW) KOTA SURABAYA

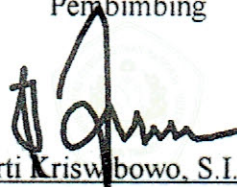
Disusun Oleh:

RHYDO AMYRRUL HYDAYAT

1341010083

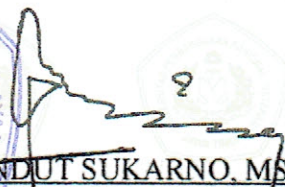
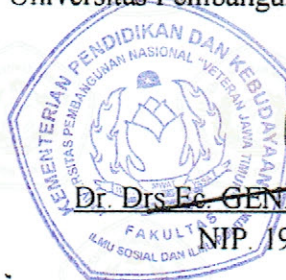
Telah di setujui untuk mengikuti Ujian Skripsi
Surabaya, Agustus 2020

Menyetujui,
Pembimbing



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.SI
NPT 17119890722004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

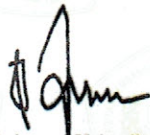
**KAPASITAS ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI PELAYANAN
IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA PROGRAM SURABAYA
SINGLE WINDOW (SSW) KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

RHYDO AMYRRUL HYDAYAT
1341010083

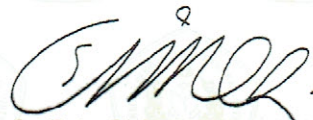
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Proposal
Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 28 Agustus 2020

DOSEN PEMBIMBING



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NPT 17119890722004

TIM PENGUJI



1. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001



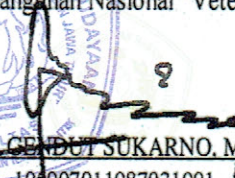
2. Dra Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001



3. Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
193907011987031001

HALAMAN REVISI

Judul Penelitian : KAPASITAS ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA PROGRAM SURABAYA SINGLE WINDOW (SSW) KOTA SURABAYA

Nama Mahasiswa : RHYDO AMYRRUL HYDAYAT

NPM : 1341010083

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal

28 Agustus 2020

Tim Penguji 1



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Tim Penguji 2



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Tim Penguji 3



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 196801161994032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Judul Skripsi ini adalah Kapasitas Organisasi Dalam Implementasi Pelayanan IMB Pada Program Surabaya Single Window (SSW) Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Kapasitas Organisasi Dalam Implementasi Pelayanan IMB Pada Program Surabaya Single Window (SSW) Kota Surabaya.

Setiap pendirian bangunan haruslah dilengkapi dengan IMB (Izin Mendirikan Bangunan). Kegunaan IMB (Izin Mendirikan Bangunan) adalah untuk menata pola penggunaan ruang kota dan sekaligus mencegah munculnya bangunan-bangunan yang dinilai dapat merusak dan membahayakan keselamatan warga kota. Dalam layanan perijinan ini masih ditemukan beberapa masalah dalam rangka pelaksanaan pelayanan pada UPTSA Kota Surabaya antara lain adalah: kelengkapan berkas yang belum sesuai SOP dan seringkali trouble pada sistem jaringan. Kondisi tersebut berdampak pada tidak maksimalnya implementasi kebijakan/program pelayanan perizinan yang telah ditetapkan. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan mutu layanan perijinan di Surabaya.

Penulis menyadari segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu penulis menerima segala masukan bagi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap karya tulis ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara dan referensi masukan bagi pihak-pihak yang terkait. Pada akhirnya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Surabaya, 2020

Rhydo Amyrrul Hidayat

KAPASITAS ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA PROGRAM SURABAYA SINGLE WINDOW (SSW) KOTA SURABAYA

Rhydo Amyrrul Hydayat

Program Studi Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Email: rhydoamyrrul27@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui kapasitas organisasi dalam implementasi pelayanan IMB pada Program SSW kota Surabaya. Hal ini karena masih banyak bangunan yang tidak memiliki IMB. Selain itu masalah kelengkapan berkas yang belum sesuai SOP dan seringnya trouble pada sistem jaringan. Sehingga berdampak pada tidak maksimalnya implementasi kebijakan/program pelayanan perizinan yang telah ditetapkan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah kapasitas organisasi yang terbagi menjadi 6 bagian: 1) organisasi 2) Tim kerja 3) jumlah SDM yang dimiliki 4) Kesesuaian Tujuan Individu/ Personel dengan Pesan Kebijakan 5) Komitmen (Motivasi) dan Kompetensi (keahlian) Personel untuk melaksanakan Implementasi (*Will and Skill*) 6) Pengalaman Kerja dan Senioritas. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur organisasi berbentuk vertikal, jumlah pegawai yang dimiliki seimbang dengan jumlah pekerjaan, kesesuaian tujuan individu sesuai dengan nilai-nilai organisasi, komitmen pegawai yang membuahkan kehandalan dan pengalaman senioritas yang berdasarkan masa kerja. Dengan demikian bahwa kapasitas organisasi bidang tata bangunan sudah cukup baik sehingga dapat meningkatkan mutu layanan IMB rumah tinggal.

Kata Kunci: Kapasitas organisasi, implementasi, pelayanan IMB, program SSW

ORGANIZATIONAL CAPACITY IN THE IMPLEMENTATION OF BUILDING CONSTRUCTION PERMITS (IMB) IN THE SURABAYA SINGLE WINDOW (SSW) PROGRAM, SURABAYA CITY

Rhydo Amyrrul Hydayat
Public Administration, East Java “Veteran” National Development University
Email: rhydoamyrrul27@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the organizational capacity in implementing IMB services in the Surabaya City SSW Program. This is because there are still many buildings that do not have IMB. In addition, the problem of completing files is not according to the SOP and frequent trouble with the network system. So that the impact on the implementation of policy / program licensing services that have been determined is not maximal. The theory used in this research is organizational capacity which is divided into 6 parts: 1) organization 2) work team 3) number of human resources 4) suitability of individual / person objectives with policy messages 5) commitment (motivation) and competence (expertise) of personnel to carry out Implementation (Will and Skill) 6) Work Experience and Seniority. The research method used in this research is descriptive qualitative. Data collection techniques were carried out by in-depth interviews and field observations. The results showed that the organizational structure is vertical, the number of employees owned is equal to the number of jobs, the suitability of individual goals in accordance with organizational values, employee commitment that results in reliability and experience of seniority based on tenure. Thus, the organizational capacity in the field of building planning is good enough so that it can increase the start-up of residential IMB services.

Keywords: Organizational capacity, implementation, IMB services, SSW program

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Halaman Revisi	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS

2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kebijakan Publik.....	13
2.2.1. Formulasi Kebijakan.....	14
2.2.2. Implementasi Kebijakan	18
2.2.3. Evaluasi Kebijakan.....	20
2.3. Organisasi dalam Implementasi Kebijakan.....	21
2.3.1. Perilaku Organisasi	21
2.3.2. Kapasitas Organisasi	24
2.10. Kerangka Konseptual	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode dan Jenis Penelitian.....	33
3.2. Lokasi Penelitian.....	34
3.3. Fokus Penelitian	35
3.4. Teknik penentuan Informan	35

3.5. Teknik Analisis Data.....	36
3.6. Tehnik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
3.7. Teknik Tehnik Pengumpulan Data	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Umum Implementai Layanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya Dan Tata Ruang Kota Surabaya	42
4.1.1 Profil Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya Dan Tata Ruang Kota Surabaya	42
4.1.2 Persyaratan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)	49
4.1.3 Tata Cara Pelayanan IMB	58
4.2 Penyajian Data	60
4.2.1 Struktur Organisasi Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	60
4.2.2 Tim Kerja Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	66
4.2.3 Jumlah SDM Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	70
4.2.4 Kesesuaian Tujuan Individu/Personel Dengan Pesan Kebijakan Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	75
4.2.5 Komitmen (Motivasi) dan Keahlian Personel Untuk Melaksanakan Implementasi Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	82
4.2.6 Pengalaman Senioritas Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	85
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 Struktur Organisasi Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	89

4.3.2 Tim Kerja Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	91
4.3.3 Jumlah SDM Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	93
4.3.4 Kesesuaian Tujuan Individu/Personel Dengan Pesan Kebijakan Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	94
4.3.5 Komitmen (Motivasi) dan Keahlian Personel Untuk Melaksanakan Implementasi Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	96
4.3.6 Pengalaman Senioritas Dalam Implementasi Layanan IMB Pada Program SSW Kota Surabaya	98

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Fokus dan Sub fokus Penelitian	35
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	36
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Prosedur pengajuan permohonan ijin melalui SSW	6
Gambar 3.1 Interactive Model	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang	49
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi Dinas Peumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang	64
Gambar 4.3 Diskusi Tim Kerja dalam Pemecahan Masalah	67
Gambar 4.4 Tim kerja lapangan melakukan pengukuran	69
Gambar 4.5 Program Penggambaran Gratis Layanan IMB	78
Gambar 4.6 Alur dan Jangka Waktu perizinan dan/atau non perizinan terpadu SKRK - IMB Rumah Tinggal	80
Gambar 4.7 Pegawai melakukan penggambaran gratis sesuai program kerja	81