

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Menurut pendapat Rivai dalam jurnal yang ditulis Mega (Mega, 2016) bahwa kinerja atau prestasi kerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama. Oleh sebab itu, sangat penting untuk perusahaan dalam menilai kinerja atau prestasi kerja karyawan untuk dapat menjadi evaluasi dan dapat mengetahui potensi-potensi karyawan yang dimiliki.

Dalam melaksanakan penilaiannya khususnya pada penilaian kinerja individu karyawan, PT. PAL INDONESIA melakukan semua prosesnya masih dilakukan oleh masing-masing karyawan dan dikonfirmasi kembali oleh divisi HCM (*Human Capital Management*) menggunakan excel.

Meskipun penggunaan komputer pada PT PAL sudah ada, namun pemanfaatan sistem yang sebagai sarana dalam kegiatan pengolahan data dari proses masukan hingga berupa laporan masih belum tersedia. Kelemahan sistem penilaian dengan metode skala likert yang masih menggunakan excel sering dialami.

dalam penilaian kinerja adalah kesalahan input yang menyebabkan salah dalam perhitungannya, data dari file excel yang sering hilang dan tidak tersimpan otomatis setelah dilakukannya penilaian terkadang juga terdapat karyawan yang mengganti rumus nilai perhitungan. Sehingga dibutuhkan sebuah sistem informasi yang berguna untuk meminimalisir kesalahan dan kecurangan yang sering terjadi kemudian hasil data penilaian dapat tersimpan otomatis setelah dilakukannya penilaian pegawai sehingga diperlukan adanya suatu sistem informasi berbasis web. Adapun alasan lain menggunakan web adalah karena sistem yang menggunakan web lebih *flexible* dapat digunakan hanya dengan tersediannya browser serta internet apabila telah online serta pembuatan *source code* bersifat terpusat hanya dilakukan di komputer *server*.

Sistem penilaian kinerja karyawan yang seharusnya bersifat rahasia dan sangat penting dapat dilakukan oleh Sistem Penilaian Kinerja Karyawan berbasis website dengan *framework CodeIgniter* ini. Data yang dihasilkan juga tidak dapat dimanipulasi oleh karyawan sehingga tidak ada penilaian palsu yang dapat merugikan perusahaan. Sistem web yang dibangun menggunakan framework CodeIgniter, dengan alasan karena framework CodeIgniter merupakan framework PHP yang menerapkan metode Model, View, Controller sehingga memudahkan pembuat program untuk membangun sebuah website yang dinamis secara terstruktur dan cepat. Salah satu keunggulan PHP ini adalah framework ini tidak terlalu jauh berbeda dengan PHP *native* biasa sehingga mudah dipahami.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, adapun rumusan masalahnya yaitu:

1. Apa saja kebutuhan fungsional sistem penilaian kinerja ?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web menggunakan skala likert dan arsitektur MVC di PT. PAL Indonesia?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan dan ruang lingkup permasalahan dalam skripsi ini yaitu:

1. Sistem hanya berfokus dalam membantu merangking nilai kinerja karyawan menggunakan metode skala likert.
2. Kriteria penilaian karyawan dengan skala likert menggunakan ketentuan PT PAL, seperti meliputi :
  - a. Integritas
  - b. Kreatifitas
  - c. Antusias
  - d. Komitmen terhadap organisasi
  - e. Membimbing
  - f. Mengambil keputusan strategis
  - g. Orientasi terhadap pelayanan
  - h. Kepemimpinan
  - i. Keluaran Hasil Kerja (*output*)
  - j. Komunikasi

k. Penyelarasan

3. Pimpinan perusahaan bisa menilai pegawai bawahan setiap akhir

atau tutup tahun, setiap pimpinan atau atasan berhak menilai karyawan yang menjadi bawahannya (hanya berlaku untuk 1 level jabatan dibawahnya) dan pegawai yang dinilai merupakan pegawai tetap dan kontrak, akan tetapi pegawai kontrak hanya bisa menempati posisi staff yang dinilai dari setiap kepala biro.

#### **1.4 Tujuan**

Dalam pembuatan skripsi ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web menggunakan framework *codeigniter* dengan metode skala likert di PT PAL Indonesia.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang ingin dicapai dan diperoleh dari skripsi ini adalah

Bagi karyawan :

1. Membantu dalam menginput nilai individu karyawan dengan adanya desain user interface
2. Membantu dalam karyawan mencari data atau riwayat penilaian yang pernah dilakukan selama setahun

Bagi perusahaan :

1. Membantu mengurangi kecurangan dalam menilai karyawan secara individu.
2. Membantu perusahaan dalam menyimpan hasil nilai karyawan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan Skripsi**

Dalam laporan skripsi ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan

sistematika pembahasan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Skripsi, Sistematika Penulisan Skripsi dan Manfaat Skripsi.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan laporan ini, Terlebih tentang perhitungan skala likert manual yg existing di perusahaan saat ini by excel. Penilaian Kinerja Karyawan, Definisi Sistem Informasi, Web Programming, Arsitektur M-V-C, *Framework CodeIgniter*, UML Diagram, dan Pengujian Blackbox.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan dari penelitian di antaranya Identifikasi Masalah, Tinjauan Pustaka, Metode Pengumpulan Data, Analisis Kebutuhan, Desain Sistem, Coding, Testing, dan Deployment

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pengimplementasian hasil dari setiap tahapan yang ada pada metodologi penelitian sebelumnya, serta pembahasan tentang keberhasilan pengembangan sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran dari hasil skripsi ini akan dipaparkan pada bab ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang literatur yang digunakan sebagai pedoman dan membantu pengerjaan skripsi.