

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL INTERNASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : *"House of reverse logistics: an approach to analyze the factors influencing company performance and customer complaint"*
 Jumlah Penulis : **Farida Pulansari**; Suparno; Sri Gunani Partiw
 Status Pengusul : Penulis ke-1
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *Int. J. Services and Operations Management*
 b. ISSN/ISBN : 1744-2389
 c. Edisi : Vol 31, Issue 3
 d. Tahun terbit : 2018
 e. Penerbit/organiser : Inderscience
 f. Alamat repository/ web : [https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504 / IJSOM.2018.095561](https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJSOM.2018.095561)
 g. Terindeks di (jika ada) : Scopus

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Kategori 1
 Buku (beri \checkmark pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Kategori 2
 Jurnal Ilmiah Internasional Kategori 3

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah		Nilai Yang Diperoleh
	Reviewer 1	Reviewer 2	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	3.50	3.0	3.25
b. Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11.50	9.0	10.25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	11.25	9.0	10.125
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	11.75	9.0	10.375
Total =(100%)	38.00	30.0	34
Nilai Pengusul = (60%)*..... =	22.8	18	20.4

Surabaya,
 Reviewer I



Prof. Iwan Vanany ST.,MT.,Ph.D
 NIP. 197109271999031002
 Unit Kerja: Fakultas Teknik
 Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
 Kelompok Keahlian: Teknik Industri

Reviewer II



Dr. Ir. Heru Prastawa, DEA
 NIP. 196003151987031001
 Unit Kerja : Fakultas Teknik
 Universitas Diponegoro
 Kelompok Keahlian: Teknik Industri