

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi sekarang ini khususnya teknologi informasi berkembang sangat pesat. Teknologi informasi sekarang ini lebih banyak menggunakan komputer, untuk mempermudah memahami dan membantu menyelesaikan pekerjaan.

Menurut Direktorat Keamanan Informasi, Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika dan Kementerian Komunikasi dan Informatika tahun 2011, saat ini website merupakan salah satu layanan informasi yang banyak diakses oleh pengguna internet di dunia. Sebagai salah satu layanan informasi maka perlu dibangun website yang mampu menangani permintaan (request) dari banyak pengguna dengan baik (reliable). Pada dasarnya terdapat 4 (empat) elemen dasar dari sebuah website yaitu: browser, server, URL, dan pages. Web server berisi web pages, yang di dalamnya mengandung informasi atau dokumen yang ingin disebarluaskan atau diperlukan oleh para pengguna. Perkembangan teknologi membuat website menjadi alat berbagi informasi secara global.

Website adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. Sebuah website biasanya dibangun atas banyak halaman web yang saling berhubungan. Jadi dapat dikatakan bahwa, pengertian website adalah kumpulan halaman-halaman. yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan ata

gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan antara satu halaman website dengan halaman website lainnya disebut dengan hyperlink, sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut hypertext. (Hidayat, 2010)

Situs web dapat memberikan keuntungan karena dapat diakses secara global melalui jaringan internet. Pada umumnya situs web menyediakan berbagai macam informasi mulai dari artikel hingga berita-berita. Ketika suatu situs web sering melakukan update, masyarakat dapat menggunakan situs web tersebut sebagai sumber sarana informasi.

Website sistem informasi akademik Markazul Qur'an Was Sunnah (MQS) LPI Al – Hamidy Banyuanyar perlu dilakukan evaluasi secara detail untuk mengukur kemudahan penggunaan website bagi pengguna dari segi kemudahan dipelajari, digunakan, kepuasan dan tingkat efisiensi. Hal ini berguna untuk pengembangan website pada masa yang akan datang. Cara pengukuran website menggunakan usability testing dengan menggunakan kuisioner yang diisi oleh 3 (tiga) responden yang terdiri dari, santri, ustad, dan staff LPI Al-Hamidy Banyuanyar.

Menurut Jakob Nielsen mendefinisikan usability testing sebagai ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem apakah situs web, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, maupun peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna. Usability testing memiliki lima komponen yang sangat penting yaitu (1) Learnability, seberapa mudah pengguna

dapat menyelesaikan tugas-tugas dasar ketika mereka melihat desain. (2) Efficiency, setelah mereka mempelajari tentang desain, seberapa cepat mereka dapat menyelesaikan tugas-tugas tersebut. (3) Memorability, setelah pengguna tidak lagi menggunakan website tersebut maka seberapa ingat mereka menemukan kembali website tersebut. (4) Errors, berapa banyak kesalahan yang dibuat oleh pengguna, seberapa parah kesalahan ini, dan bagaimana mereka memperbaiki kesalahan tersebut. (5) Satisfaction, mencari desain yang sudah dibuat menyenangkan bagi pengguna. (Yusriansyah, 2014)

Kemudahan penggunaan (usability) sangat terkait dengan bidang keilmuan Interaksi Manusia dan Komputer (IMK) yaitu mengenai bagaimana manusia sebagai pengguna website berinteraksi dengan website tersebut. Semua kekurangan dan kelebihan pengguna harus diperhatikan dalam membuat suatu website agar dapat dipahami oleh pengguna tersebut. Selain itu, pendapat dan kritik dari pengguna juga dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk pengembangan website kedepannya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah untuk mengetahui kemudahan dipelajari, kemudahan penggunaan, serta tingkat efisiensi pada website sistem informasi akademik Markazul Qur'an Was Sunnah (MQS) LPI Al – Hamidy Banyuanyar.

### **1.3 Tujuan**

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Memberikan masukan pengembangan website kedepannya agar lebih baik lagi

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

Menyelesaikan tugas mata kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL).

### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang didapat dalam melakukan PKL adalah :

#### **1.4.1 Manfaat Bagi Penulis**

- a. Menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah pada dunia kerja khususnya dalam bidang perangkat lunak (Website) dan testing.
- b. Dapat membandingkan dan menerapkan konsep dan teori yang telah didapatkan selama kuliah dengan praktek yang ada di lapangan atau institusi/lembaga khususnya dalam bidang perangkat lunak (Website).
- c. Sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan strata satu (S1), jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

#### **1.4.2 Bagi Lembaga**

Memberikan fasilitas testing web untuk pengembangan website kedepan agar lebih baik lagi.