

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi saat ini sangat pesat seiring dengan peningkatan kebutuhan layanan yang cepat dan efisien. Aplikasi Manajemen Notifikasi merupakan sistem aplikasi untuk memudahkan dalam pengiriman dan penerimaan pesan notifikasi. Pembuatan aplikasi ini didasari dengan adanya permasalahan yang terjadi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, dimana sering terjadi keterlambatan pegawai dalam menerima informasi yang membutuhkan respon atau tanggapan secara cepat. Cara kerja dari Aplikasi Manajemen Notifikasi ini setiap pengguna akan menerima notifikasi pada saat kapan pun mengenai segala informasi yang dikirimkan oleh aplikasi ini tanpa perlu melakukan login berkali-kali sehingga dapat mengatasi keterlambatan penerimaan informasi melalui dua jenis media, yaitu Telegram dan Email.

Terdapat beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang berkaitan dengan pengiriman pesan melalui Bot Telegram, seperti Cokrojoyo et al. (2017) dalam penelitiannya menerapkan layanan Bot API yang disediakan oleh Telegram dengan menggunakan bahasa pemrograman Hypertext PreProcessor (PHP). Penelitian (Sugiyani & Pratami, 2015) tentang aplikasi bursa kerja yang menggunakan *Email Forwarding* disusun dengan menggunakan metode *Framework for the Applications of Systems Techniques* (FAST) yang dapat merekam data dan mengirimkan informasi bagi pengguna.

Berdasarkan uraian dan adanya permasalahan yang terjadi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur diatas, maka dibuatlah sebuah Aplikasi Manajemen Notifikasi. Dengan pembuatan sistem aplikasi ini, kami harap selain untuk mempermudah membagikan informasi pada penerima secara cepat dan tepat, pihak pengirim notifikasi juga dapat meningkatkan kinerja secara optimal, efektif, dan efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pembuatan Aplikasi Manajemen Notifikasi?
2. Bagaimana penggunaan aplikasi tersebut dalam mempermudah proses pengiriman dan penerimaan notifikasi?

1.3. Tujuan Praktek Kerja Lapangan

1.3.1. Tujuan Umum

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah Provinsi.

Tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur membantu Gubernur menyiapkan bahan pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Pemerintah Provinsi di bidang komunikasi dan informasi serta tugas pembantuan. (Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, 2015).

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur menyelenggarakan fungsi:

1. Perumusan kebijakan di bidang komunikasi dan informasi.
2. Pelaksanaan kebijakan di bidang komunikasi dan informasi.
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang komunikasi dan informasi.
4. Pelaksanaan administrasi dinas di bidang komunikasi dan informasi.
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Gubernur terkait dengan tugas dan fungsinya.

1.3.2. Tujuan Khusus

Berdasarkan beberapa permasalahan yang terjadi diatas, maka pada program Praktek Kerja Lapangan ini dibuatlah sebuah aplikasi yang bertujuan untuk menangani permasalahan pesan notifikasi, serta berfungsi sebagai penghubung antara aplikasi pengirim notifikasi dengan penerima notifikasi. Jenis media pengiriman notifikasi yang disediakan yaitu melalui email dan telegram.

Pada media pengiriman telegram akan melalui fitur Bot, dimana metode yang diimplementasikan yaitu menggunakan *Application Programming Interface (API)*. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini yaitu menggunakan bahasa *Hypertext PreProcessor (PHP)*. Sedangkan pada media pengiriman email akan menggunakan metode *Email Forwarding* yang secara otomatis akan mengirimkan pesan notifikasi melalui pesan email.

1.4. Manfaat/Kegunaan

Setelah mengetahui tujuan penelitian ini, manfaat yang diharapkan akan diperoleh antara lain :

1. Efisiensi waktu dan tenaga dalam pengiriman notifikasi, penerimaan notifikasi, serta hal-hal yang perlu segera di tindak lanjuti.
2. Pengguna dapat menerima pesan notifikasi dimana saja dan kapan saja tanpa harus melakukan login pada aplikasi pengirim notifikasi.
3. Pengguna dapat mengirimkan pesan notifikasi hanya dengan satu kali kirim kepada banyak penerima.
4. Meminimalisir terjadinya kegagalan pengiriman pesan akibat terjadinya bug pada sistem maupun aplikasi.
5. Memberikan informasi lebih aktual pada pengguna.