

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimoderasi Oleh Profesionalisme Account Representative (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemeriksaan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penerapan Sistem E-Filling oleh KPP Pratama Surabaya Mulyorejo merupakan salah satu dari beberapa upaya yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak dalam meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sosialisasi perpajakan di wilayah Mulyorejo belum memasuki instansi kecil seperti kantor kecamatan dan kelurahan, sehingga Wajib Pajak kurang memahami makna pajak dan sanksi yang disampaikan dalam sosialisasi perpajakan tersebut.
3. Sanksi pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Tindakan pemberian sanksi secara tegas oleh KPP Pratama Surabaya Mulyorejo akan dapat mendorong wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan sehingga semakin tinggi sanksi perpajakan yang diberikan

maka akan semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya

4. Account representative tidak memoderasi pengaruh sistem e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak tidak menuntut account representative karena wajib pajak lebih fokus kepada sistem e-filing.
5. Account representative tidak memoderasi pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. account representative hanya berfokus pada pelayanan dan pengawasan secara langsung terkait kemungkinan adanya kesalahan penghitungan, bukan pengarahan secara berkala.
6. Account representative tidak memoderasi pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Account representative berfokus pada hubungan komunikasi dengan baik kepada wajib pajak yang menjadi tanggung jawabnya bukan mendasari wajib pajak dalam memberikan sanksi perpajakan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat disampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan akan lebih baik lagi jika memperluas sampel penelitian, seperti tidak hanya wajib pajak orang

pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo saja namun diperluas menjadi seluruh wajib pajak orang pribadi maupun badan yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo atau daerah lainnya.

2. Bagi wajib pajak disarankan senantiasa untuk selalu patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Tingginya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajiban pajaknya akan dapat meningkatkan pendapatan Negara yang nantinya akan digunakan kembali bagi kepentingan masyarakat untuk membiayai pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
3. Bagi Direktorat Jenderal Pajak sebagai lembaga yang ditugaskan melaksanakan tugas pemungutan pajak khususnya KPP Pratama Surabaya Mulyorejo yang sudah melaksanakan tugasnya dengan sangat baik agar kedepannya terus dapat mempertahankan dan meningkatkan kepatuhan wajib pajaknya.