

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN *ROLE CONFLICT*

TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN WANITA

PT. KARYATERANG SEDATI SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh :

Kevin Natasya Firstly
NPM. 19042010096

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN *ROLE CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN WANITA
(Studi Kasus Pada Karyawan Wanita PT. Karyaterang Sedati Sidoarjo)**

Disusun Oleh :

Kevin Natasya Firstly
NPM 19042010118

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Seminar Proposal

Menyetujui,
PEMBIMBING.

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A.
NPT. 21119711204337

Mengetahui,
DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN *ROLE CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN WANITA
PT. KARYATERANG SEDATI SIDOARJO**

Disusun Oleh :

KEVIN NATASYA FIRSTLY
NPM 19042010096

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 24 Februari 2023

Menyetujui

PEMBIMBING UTAMA


Dr. ACEP SAMSUDIN, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. JOJOK DWIRIDOTJAHJONO, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

2. Sekretaris


Ir. LISA SULISTYAWATI, M.M
NIP. 195802231987032001

3. Anggota


Dr. ACEP SAMSUDIN, S.Sos., M.A
NIP. 21119771204337

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. CATUR SURATNOAJI, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kevin Natasya Firstly
NIM : 19042010096
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Desertasi : Pengaruh *Work Life balance, Burnout, dan Role Conflict* Terhadap Kinerja Pada Karyawan Wanita PT. Karyaterang Sedati Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 24 Februari 2023

Yang Menyatakan

A rectangular stamp with a yellow border and a red and green design. The text on the stamp includes "KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN" at the top, "UNIVERSITAS PADJARAN" in the middle, and "4C865AKX381985748" at the bottom. A large, dark, handwritten signature is written over the stamp.

(Kevin Natasya Firstly)

ABSTRAK

***KEVIN NATASYA FIRTLY, 19042010096, PENGARUH WORK LIFE
BALANCE, BURNOUT, DAN ROLE CONFLICT
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN WANITA
PT. KARYATERANG SEDATI SIDOARJO***

Seiring meningkatnya taraf pendidikan wanita maka munculah kesadaran bahwa dalam diri seorang wanita juga memiliki potensi untuk berkembang dan sukses. Pada penelitian oleh Center for Creative Leadership menyebutkan bahwa memiliki lebih banyak pekerja wanita dapat membuat tempat bekerja lebih menyenangkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui work life balance, burnout, dan role conflict yang dialami oleh karyawan wanita.

Adapun penelitian ini dilakukan terhadap seluruh karyawan wanita bagian staff pada PT. Karyaterang Sedati yang berjumlah 37 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dan teknik sampling jenuh atau sensus dalam pengambilan sample dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif, penelitian ini juga termasuk kedalam penelitian penjelasan, karena penelitian ini mencoba menjelaskan sebab akibat antara variabel bebas dan terikat. Uji analisis dilakukan dengan uji validitas, realibilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis, serta olah data menggunakan Statistical Program for Social Science atau SPSS. Hasil uji analisis data berhasil menunjukkan bahwa secara simultan Work Life Balance, Burnout, dan Role Conflict berpengaruh signifikan. Secara parsial Work Life Balance, Burnout, dan Role Conflict terhadap karyawan wanita PT. Karyaterang Sedati tidak berpengaruh signifikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel independen Work Life Balance, Burnout, dan Role Conflict tidak berpengaruh secara parsial dengan kinerja, sedangkan variabel independen Work Life Balance, Burnout, dan Role Conflict berpengaruh secara simultan.

Kata Kunci : Karyawan wanita Work Life Balance; Stress kerja; Konflik peran; Peran wanita;

ABSTRACT

**KEVIN NATASYA FIRTLY, 19042010096, EFFECT OF WORK LIFE
BALANCE, BURNOUT, AND ROLE CONFLICT
ON THE PERFORMANCE OF WOMEN EMPLOYEES
PT. KARYATERANG SEDATI SIDOARJO**

As the education level of women increases, awareness arises that a woman also has the potential to develop and succeed. Research by the Center for Creative Leadership states that having more female workers can make the workplace more enjoyable. This study aims to determine the work life balance, burnout, and role conflict experienced by female employees.

This research was conducted on all female staff members at PT. Karyaterang Sedati, totaling 37 people. This research uses primary data and saturated or census sampling techniques in taking samples using quantitative research methods, this research is also included in explanatory research, because this research tries to explain the causation between the independent and dependent variables. Analysis tests were carried out by testing validity, reliability, classic assumption tests, and hypothesis testing, as well as data processing using the Statistical Program for Social Science or SPSS. The results of the data analysis test succeeded in showing that simultaneously Work Life Balance, Burnout, and Role Conflict had a significant effect. Partially Work Life Balance, Burnout, and Role Conflict against female employees of PT. Karyaterang Sedati has no significant effect.

The conclusion of this study is that the independent variables Work Life Balance, Burnout, and Role Conflict have no partial effect on performance, while the independent variables Work Life Balance, Burnout, and Role Conflict have an effect simultaneously.

Keywords: *Work Life Balance female employees; Work stress; role conflict; women's role;*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Work Life Balance, Burnout, dan Role Conflict Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Karyawan wanita PT. Karyaterang Sedati Sidoarjo“

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam proposal ini, maka dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku pembimbing yang sudah berkenan membimbing penulis.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua, keluarga, dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
5. Sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan Tahun 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk mengembangkan ilmu manajemen. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan khususnya bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 12 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 <i>Work Life Balance</i>	26
2.2.3 <i>Burnout</i>	33
2.2.4 Role Conflict	40
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	47

2.3 Kerangka Berpikir	53
2.4 Hipotesis.....	57
BAB III	59
METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	60
3.2.1. Definisi Operasional.....	60
3.2.2 Pengukuran Variabel	63
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	64
3.3.1 Populasi	64
3.3.2 Sampel	65
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	65
3.4. Teknik Pengambilan Data	66
3.4.1 Jenis Data.....	66
3.4.2 Sumber Data	66
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5 Uji Instrumen Penelitian	69
3.5.1 Uji Validitas.....	69
3.5.2 Uji Realibilitas.....	71
3.6 Uji Asumsi Klasik	72
3.6.1 Uji Normalitas	72
3.6.2 Uji Multikolienieritas	73
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	74
3.6.4 Uji Autokorelasi	74

3.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
3.8 Koefisien Determinasi (R ²)	76
3.9 Uji Hipotesis.....	76
3.9.1 Uji F.....	76
3.9.2 Uji T.....	77
BAB IV	80
HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	80
4.2 Deskriptif Penelitian.....	93
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	93
4.2.2 Responden Berdasarkan Department	94
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	94
4.3 Uji Instrumen Penelitian	99
4.3.1 Uji Validitas.....	99
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	101
4.4 Analisis Data	101
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	101
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	106
4.6 Uji Hipotesis.....	108
4.6.1 Uji F.....	108
4.6.2 Koefisien Determinasi	109
4.6.3 Uji T.....	110
4.7 Pembahasan.....	111

4.7.1 Pengaruh Work Life Balance, Burnout, Role Conflict Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	111
4.7.2 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan	113
4.7.3 Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan	114
4.7.4 Pengaruh Role Conflict Terhadap Kinerja Karyawan	114
BAB V	116
KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	56
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi PT. Karya Terang.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentasi Tenaga Kerja Formal Menurut Jenis Kelamin	2
Tabel 1.2 Persebaran Divisi Karyawan Wanita PT. Karyaterang Sedati	7
Tabel 1.3 Absensi Karyawan Wanita PT. Karyaterang Sedati.....	8
Tabel 1.4 Data Kualitas Kinerja Karyawan PT. Karyaterang Sedati	9
Tabel 3.1 Skala Likert	64
Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuisisioner.....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	94
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Work Life Balance	95
Tabel 4.4 Burnout.....	96
Tabel 4.5 Role Conflict	99
Tabel 4.6 Kinerja.....	98
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	99
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	102
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	103
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	104
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	106
Tabel 4.14 Uji F	108
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	109
Tabel 4.16 Uji T	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	122
Lampiran 2 Hasil Data Kuisisioner.....	129
Lampiran 3 Uji Validitas.....	135
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	143
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	144
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas	145
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	146
Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi	147
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	148
Lampiran 10 Hasil Koefisien Determinasi.....	149
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	150
Lampiran 12 Hasil Uji T	151