

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi sehingga memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat. (Prasetya, 2017)

Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat dengan kemasan yang menarik dan berpedoman pada kriteria informasi yang berkualitas. (Prasetya, 2017)

Takeyari Udon merupakan usaha kecil menengah makanan jepang berkonsep kedai yang biasa membeli bahan baku dari beberapa pemasok dalam jumlah yang cukup besar dan dalam jangka waktu yang pendek. Bahan baku ini kemudian diolah untuk menjadi makanan dan minuman yang dijual kepada konsumen. Hampir seluruh proses bisnis yang terjadi di Takeyari Udon dilakukan secara manual. Proses manual yang saat ini terjadi di Takeyari Udon yaitu proses

transaksi penjualan yang masih menggunakan Captain Order (kertas order). Akibatnya menyebabkan banyak kesulitan dalam pengerjaan laporan harian maupun laporan bulanan.

Selain transaksi penjualan, untuk pembelanjaan juga masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara memprediksi dari data penjualan di hari sebelumnya dan melihat tren dari minggu lalu. Untuk bahan baku utama dalam menu makanan di Takeyari Udon hanya satu jenis yaitu mie. Tetapi yang jadi pembedanya adalah topping yang terdapat didalamnya, misalnya pembuatan makanan Chicken Barbeque Udon yang terdiri dari mie, ayam, bumbu masak, daun oregano, saos tiga rasa.

Dampak dari belum adanya pengolahan data adalah pemesanan kepada pemasok sering dilakukan secara mendadak. Waktu antara pemesanan barang sampai dengan barang tiba memerlukan waktu yang cukup lama. Tentu saja jika pengiriman barang datang terlambat dapat sangat merugikan karena konsumen yang ingin memesan makanan dan minuman tertentu tidak dapat dilayani untuk beberapa waktu, sehingga konsumen dapat kecewa dan menyebabkan pendapatan menurun.

Permasalahan lain yang sering dihadapi adalah mengalami kelebihan bahan baku, terkadang kelebihan bahan baku ini sering terbuang karena sifat bahan baku yang tidak tahan lama, seperti kelebihan persediaan porsi mie yang memiliki waktu kadaluarsa hanya 2 (dua) hari. Penyebab terjadinya kelebihan bahan baku ini dikarenakan tidak adanya perkiraan jumlah penjualan atau keluarnya bahan baku sehingga pembelian jumlah bahan baku ke pemasok sering

tidak tepat dan menyebabkan peningkatan biaya karena kelebihan bahan baku yang dibeli tidak dapat digunakan untuk produksi.

Untuk mengatasi masalah yang ada di Takeyari Udon diperlukan sistem informasi penjualan dan peramalan menggunakan metode Exponential Smoothing yang baik agar tidak terjadi kekurangan atau kelebihan jumlah bahan baku dan dapat meraih keuntungan yang optimal. Metode ramalan Exponential Smoothing (penghalusan eksponensial) sebenarnya merupakan metode rata-rata bergerak yang memberikan bobot lebih kuat pada data terakhir daripada data awal. Peramalan ini menjadi sangat berguna jika perubahan terakhir pada data lebih merupakan akibat dari perubahan aktual (seperti pola musiman) daripada hanya fluktuasi acak saja (dimana dengan suatu ramalan rata-rata bergerak saja sudah cukup). (Budi, 2018)

Diharapkan sistem informasi penjualan dan peramalan dapat membantu Takeyari Udon dalam memprediksi jumlah pembelian ke pemasok dengan jumlah yang tepat, sehingga tidak akan terjadi kekurangan atau kelebihan bahan baku. Dan dapat membantu pemilik dalam laporan penjualan maupun untuk mengontrol pembelian.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang permasalahan pada Takeyari Udon yang telah diuraikan diatas, didapatkan suatu perumusan masalah adalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan serta menerapkan metode exponential smoothing.”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memberikan arah yang jelas sesuai dengan tujuan penelitian, dilakukan pembatasan pada analisis dan pembahasannya, dengan lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Pada laporan penjualan hanya mencakup laporan transaksi saja, tidak membahas laporan saldo dan laporan laba rugi.
2. Laporan peramalan otomatis menampilkan hasil peramalan berdasarkan data penjualan.
3. Metode yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah dengan menggunakan metode Exponential Smoothing.
4. Pengambilan data diambil dari 4 Produk di Takeyari Udon, yaitu Chicken Katsu Udon, Chicken Teriyaki Udon, Chicken Barbeque Udon, Seafood Udon.

1.4 TUJUAN

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan skripsi adalah merancang dan membangun sistem informasi penjualan serta menerapkan metode exponential smoothing.

1.5 MANFAAT

Adapun manfaat dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Memberikan informasi bagi pemilik untuk lebih mengetahui laporan penjualan di Takeyari Udon.
2. Untuk pemilik dapat mengetahui jumlah bahan baku yang dibutuhkan.

1.6 METODOLOGI PENELITIAN

Adapun langkah - langkah metode penelitian yang dipergunakan dalam pengerjaan skripsi ini adalah :

a. Observasi:

Dalam skripsi ini melakukan pengamatan secara umum pada proses pencatatan secara manual.

b. Penelitian Kepustakaan

Menggunakan buku yang memuat tentang sistem informasi, bahasa pemrograman dan basis data.

Tahap pembuatan aplikasi dilakukan sebagai berikut :

a) System analysis

Analisa terhadap semua data yang diperoleh dalam pengumpulan data. Analisis dilakukan dengan memperhatikan permasalahan yang ada, tujuan dibangunnya sistem, identifikasi input data, serta identifikasi output yang merupakan kebutuhan laporan atau tampilan informasi yang diinginkan.

b) System Design

Pada tahap ini dibuat rancangan sistem informasi yang terinci berdasarkan spesifikasi yang diinginkan di tahap analisis.

c) Programming

Proses pembuatan aplikasi dengan dilakukan coding.

d) Testing

Proses mencari kesalahan yang ada di aplikasi.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan skripsi ini diatur dan disusun dalam lima bab:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dari pembuatan skripsi serta sistematika penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori penunjang yang mendukung dalam penelitian ini seperti definisi sistem informasi, website, pengendalian persediaan barang, teknik peramalan, kendala peramalan, dan Exponential Smoothing.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dijelaskan rancangan alur dari program “Sistem Informasi Penjualan dan Peramalan Menggunakan Metode Exponential Smoothing Berbasis Web di Takeyari Udon”.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan hasil dan pembahasan hasil dari program “Sistem Informasi Penjualan dan Peramalan Menggunakan Metode Exponential Smoothing Berbasis Web di Takeyari Udon”.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Skripsi.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur yang digunakan sebagai pedoman dan membantu pengerjaan Skripsi.