

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan dari penelitian ini.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna pada web SIAKADU terdiri dari *usability*, *information quality*, *service interaction quality*, *user interface* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan web SIAKADU Universitas Negeri Surabaya.
2. Faktor yang paling mempengaruhi kepuasan pengguna dalam web SIAKADU adalah *service interaction quality*. Hal ini dikarenakan *service interaction quality* memiliki nilai Koefisien  $\beta$  sebesar 0,324 dan nilai *p-values* sebesar 0,00.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya diantara lain:

1. Penelitian selanjutnya.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti berharap akan ada penelitian lebih lanjut pada topik yang sama tentang pengukuran tingkat kepuasan pada sebuah *website* namun menganalisis perspektif pengguna di studi kasus yang berbeda, dan model yang berbeda, perspektif dan faktor mana yang merupakan penggunaan paling

mempengaruhi keberhasilan, penelitian dengan cara yang berbeda sehingga dapat dijadikan pembandingan. Seperti: **“Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0 (I Ketut Citra Adi Putra, 2019)”**.

2. Bagi kantor PPTI (Pusat Pengembangan Teknologi Informasi) Universitas Negeri Surabaya.

Sebagai pihak yang mengembangkan Sistem Informasi Akademik Terpadu Universitas Negeri Surabaya diharapkan dapat terus melakukan pengembangan atau peningkatan pada Sistem Informasi Akademik Terpadu agar lebih memuaskan penggunaannya dengan mengacu pada faktor *usability*, *information quality*, *service interaction quality*, dan *user interface*, karena faktor tersebut terbukti memiliki hubungan yang signifikan khususnya *service interaction quality* dalam meningkatkan kepuasan penggunaannya.