

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., & Haq, M. S. (2021). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Sebagai Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan di Era 4.0. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(2), 445–459.
- Al Fakhri, F. (2010). Analisis pengendalian kualitas produksi di PT. Masscom Graphy dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk menggunakan alat bantu Statistik. *Jurnal Manajemen*, Vol 1, h 134. Retrieved from [http://eprints.undip.ac.id/23023/1/Skripsi\\_Full\\_Version.pdf](http://eprints.undip.ac.id/23023/1/Skripsi_Full_Version.pdf)
- Amaruddin, H. (2021). *Analyses of Total Quality Management Implementation through ISO 9001: 2015 Standard Approach*. (c). <https://doi.org/10.4108/eai.17-7-2020.2303092>
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aslami, N. (2020). Sistem Manajemen Mutu. *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan*, 1–76. Retrieved from [http://repository.uinsu.ac.id/9535/1/Diktat\\_Sistem\\_Manajemen\\_Mutu.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/9535/1/Diktat_Sistem_Manajemen_Mutu.pdf)
- Asmani, J. M. (2012). *Manajemen Sekolah*. Yogyakarta: Diva Press.
- Balahadia, F., Dalugdog, W., & Cabiente, J. (2022). Awareness and Challenges of ISO 9001:2015 Implementation in Higher Education. *International Journal of Academe and Industry Research*, 3(2). <https://doi.org/10.53378/352894>
- Bouchetara, M., Ahlem, & Eddine, I. (2022). The Implementation of a Quality Management System in Accordance with ISO 9001: 2015 Standard: A Case Study. *International Journal of Economics and Business Administration*, X(Issue 1), 261–286. <https://doi.org/10.35808/ijeba/762>
- Bravi, L., Murmura, F., & Santos, G. (2019). The ISO 9001:2015 quality management system standard: Companies' drivers, benefits and barriers to its implementation. *Quality Innovation Prosperity*, 23(2), 64–82. <https://doi.org/10.12776/QIP.V23I2.1277>
- Coccia, M. (2018). The Fishbone Diagram to Identify, Systematize and Analyze the Sources of General Purpose Technologies. *Journal of Social and Administrative Sciences*, 4(4), 291–303. <https://doi.org/10.1453/jsas.v4i4.1518>
- Dewi, Y. K., Juliejantingsih, Y., & Nurkolis, N. (2020). Implementasi Iso 9001:2015 Dalam Penjaminan Mutu Smp Negeri 2 Kabupaten Demak. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 9(1), 1–16. <https://doi.org/10.26877/jmp.v9i1.6833>

- Diniaty, D. (2016). Analisis Kecacatan Produk Tiang Listrik Beton Menggunakan Metode Seven Tools dan New Seven Tools (Studi Kasus: PT. Kunango Jantan). *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 2(2), 157. <https://doi.org/10.24014/jti.v2i2.5102>
- Dirjen, T., Riset, P., Kemenristekdikti, P., Budiarto, G., Yulianda, F., Zulbainarni, N., ... Pajajaran, J. R. (2018). Strategi Sinkronisasi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (Spmi) Dengan Iso 9001 Program Sarjana Ipb the Implementation of Internal Quality Assurance System (Spmi) With Iso 9001 Synchronization Strategy (a Case Study of Undergraduate Program of I. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 202–211. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.17358/jabm.4.2.202> Tersediaonlinehttp://journal.ipb.ac.id/index.php/jabm
- Doto, Purba, H. H., & Rimawan, E. (2018). Impact Analysis of QMS ISO 9001 Implementation on Service Organizations in Indonesia. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 3(10), 370–376.
- Faryanti, D., Saputra, H., & Putri, A. (2022). Comprative Study Kinerja Dengan Balanced Scorecard Puskesmas Terakreditasi & Terimplementasi ISO 9001:2008 Di Puskesmas Cilandak Timur & Pejaten Barat III. *Jurnal Health Sains*, 3(2), 186–198.
- Ferastra, K., & Puspitasari, N. B. (2019). Peningkatan Kualitas Pada Layanan Pemasangan Astinet Dengan Menggunakan Metode New Seven Tools ( Studi Kasus : PT . Telkom Divisi Regional II Jabodetabek ). *Industrial Engineering Online Journal*, 8, 1–10.
- Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Gisela Napitupulu, K., Mi'radj Isnaini, M., & Irianto, D. (2018). Quality management system design of vocational services in PM College based on ISO 9001:2015. *SHS Web of Conferences*, 49, 02021. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20184902021>
- Hernawan, Y., Kesuma Dewi, S. W., & Musafa, M. (2019). The Implementation of Iso 9001: 2015 Quality Management System at PT Tarumatex Bandung. *Journal of Economicate Studies*, 2(1), 1–33. <https://doi.org/10.32506/joes.v2i1.487>
- Holifahtus Sakdiyah, S., Eltivia, N., & Afandi, A. (2022). Root Cause Analysis Using Fishbone Diagram: Company Management Decision Making. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 1(6), 566–576. <https://doi.org/10.54408/jabter.v1i6.103>

- Idris, I., Sari, R. A., Wulandari, & Uthumporn. (2016). Pengendalian Kualitas Tempe Dengan Metode Seven Tools. *Teknovasi*, 3(1), 66–80.
- Iskarim, M. (2018). The Quality Management Of Arabic Language Education Based On The Quality Management System (SMM) ISO 9001:2015. *Journal of Arabic Linguistics and Education*, 3(2), 225–243.
- Kompri. (2015). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Kumbhar, K. (2018). Brainstorming technique: Innovative Quality Management Tool for Library. *Current Trends in Library Management*, (June).
- Kurniawati, P., Nursalam, N., Melkiesedek, & Neolaka, N. B. . (2022). ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM TO IMPROVE ORGANIZATIONAL PERFORMANCE (STUDY IN THE REGIONAL HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AGENCY IN NTT PROVINCE). *Journal of Governance, Taxation and Auditing*, 1(2), 120–141.
- Liliana, L. (2016). A new model of Ishikawa diagram for quality assessment. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 161(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/161/1/012099>
- Lushi, I., Mane, A., Kapaj, I., & Keco, R. (2016). A literature review on ISO 9001 standards. *European Journal of Business, Economics and Accountancy*, 4(2), 72–74. <https://doi.org/10.18638/arsa.2015.4.1.761>
- Magar, V. M., & Shinde, V. B. (2014). Application of 7 Quality Control ( 7 QC ) Tools for Continuous Improvement of Manufacturing Processes. *International Journal of Engineering Research and General Science*, 2(4), 364–371.
- Matondang, T. P., & Ulkhaq, M. M. (2018). Aplikasi Seven Tools untuk Mengurangi Cacat Produk White Body pada Mesin Roller. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 2(2), 59. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v2i2.681>
- May B. Basbas, & PhD, L. (2022). Total Quality Management School Practices, Implementation of ISO 9001: 2015 Quality Management System and Performance of Schools in the Division of Santa Rosa City, Laguna. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 05(05), 1017–1029. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v5-i5-19>
- Mnich, J., & Matejun, M. (2021). Sources of Iso 9001 Quality Management System Requirements in Management Sciences. *Scientific Quarterly “Organization and Management,”* 1(53), 69–90. <https://doi.org/10.29119/1899-6116.2021.53.6>
- Monoarfa, M. I., Hariyanto, Y., & Rasyid, A. (2021). Analisis Penyebab bottleneck pada Aliran Produksi briquette charcoal dengan Menggunakan Diagram

- fishbone di PT. Saraswati Coconut Product. *Jambura Industrial Review (JIREV)*, 1(1), 15–21. <https://doi.org/10.37905/jirev.1.1.15-21>
- Muhammad Lukman, D. E. (2021). Peningkatan Efektivitas Pemeriksaan Material Volume Pot Dengan Menggunakan Machine Checker Pada Bagian Incoming Inspection Di Pt. Yamaha Music Manufacturing Indonesia. *Jurnal Metrik Serial Teknologi Sains*, 8–15.
- Murnawan, H., & Mustofa. (2014). PERNECANAN PRODUKTIVITAS KERJA DARI HASIL EVALUASI PRODUKTIVITAS DENGAN METODE FISHBONE DI PERUSAHAAN PERCETAKAN KEMASAN PT . X Latar belakang Masalah. *Jurnal Teknik Industri HEURISTIC*, 11(1), 27–46.
- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pradaka, M. A., & Aidil SZS, J. (2021). Analisis Total Productive Maintenance Menggunakan Metode OEE dan FMEA pada Pabrik Phosphoric Acid PT Petrokimia Gresik. *Jurnal Teknik Industri*, 11(3), 280–289. <https://doi.org/10.25105/jti.v11i3.13087>
- Purwanto, A., Asbari, M., Novitasari, D., Cahyono, Y., Wardana, W., Suryani, P., ... Wahyuni, I. S. (2021). Peningkatan Kualitas Produk dengan Pelatihan ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu Pada Industri Packaging di Tangerang. *Journal of Community Service and Engagement (JOCOSAE)*, 01(02), 28–34. Retrieved from <https://jocosae.org/index.php/jocosae/article/view/12>
- Rachman Khadafi, W., & Dwiyaksa, D. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Check Sheet Preventive Maintenance Plant Bchi Menggunakan Progressive Web Application. *Jurnal Instrumentasi Dan Teknologi Informatika (JITI)*, 2(2), 2746–7635. Retrieved from <https://jurnal.poltek-gt.ac.id/index.php/jiti/82>
- Rahayu, P., & Bernik, M. (2020). Peningkatan Pengendalian Kualitas Produk Roti dengan Metode Six Sigma Menggunakan New & Old 7 Tools. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 16(2), 1–9.
- Ramadhany, F., & Supriono, S. (2017). Analisis Penerapan Sstem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 53(1), 31–38.
- Rani, A. M., & Setiawan, W. (2017). Menganalisis Defect Sanding Mark Unit Pick Up Tmc Dengan Metode Seven Tools Pt. Adm. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 3(1), 15–22.
- Ridson Wartuny, W., Lumeno, S., & Mandagi, R. J. M. (2018). Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Iso 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 6(8), 579–588.

- Sagita, D. N., Matin, M., & Suryadi, S. (2019). Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 104. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2481>
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSod.
- Sihombing, A. J. B., Purwanggono, B., Utami, N. H., & Puspitasari, D. (2016). Analisis Faktor-faktor yang Memperngaruhi Keberhasilan Implementasi ISO 9001:2015 pada Industri Manufaktur. *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 1–13.
- Standarization, I. O. for. (2015). Quality Management Principles. Retrieved from iso.org
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukanta, & Musadad, A. (2020). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Industri Kecil Menengah Bidang Engineering. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(1), 2375–2378.
- Suryana, D., Utami, A. R., & Bangsawan, H. T. (2019). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 dalam Mendukung Pemasaran ( Studi Pabrik Baja Tulangan Beton dengan Proses Re-Rolling atau Hasil Canai Panas Ulang ). *2019*, 4(1), 29–36.
- Syahrullah, Y., Febriani, A., & Hulwani, B. Z. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Implementasi ISO 9001: 2015 dengan Menggunakan Pendekatan Servqual (Studi Kasus: Institut Teknologi Telkom Purwokerto). *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 11(2), 84–95. <https://doi.org/10.30813/jiems.v11i2.1185>
- Wahyuni, H. C., Sulistiyowati, W., & Khamin, M. (2015). *Pengendalian Kualitas Aplikasi pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean, Six Sigma, dan Servqual*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Witara, K. (2017). *Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 dan Implementasinya* (A. I. Tim, Ed.). Sukabumi: CV Jejak.
- Wulandari, F., Arifin, Z., Subiyantoro, S., & Santosa, S. (2021). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Di SMK Negeri 4 Banjarmasin. *Studia Manageria*, 3(2), 99–118. <https://doi.org/10.19109/studiamanageria.v3i2.10318>
- Yusdinata, Z., Bora, M. A., & Arofah, N. (2018). Analisis Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Dengan Menggunakan Metode Fishbone Diagram.

*Jurnal Teknik Ibnu Sina (JT-IBSI)*, 3(2), 127–133. Retrieved from [http://www.bppk.depkeu.go.id/bdpimmgelang/images/unduh/teknik\\_ilustrasi\\_masalah.pdf](http://www.bppk.depkeu.go.id/bdpimmgelang/images/unduh/teknik_ilustrasi_masalah.pdf)