V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu tentang "Analisis Kesesuaian Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Bagian Pengolahan Produk di CV. Fish Boster Centre", maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. CV. Fish Boster Centre sudah menerapkan prinsip sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada divisi pengolahan, namun masih ada prinsip yang belum sesuai dengan standart sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Adapun prinsip manajemen mutu yang tidak sesuai dengan prinsip ISO 9001:2015 yaitu prinsip pendekatan proses. Prinsip yang sudah sesuai dengan standart sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yaitu prinsip fokus pelanggan, kepemimpinan, keterliatan orang, *improvement*, pengambilan keputusan berdasarkan bukti, dan manajemen hubungan.
2. Hambatan yang ada di divisi pengolahan dipengaruhi oleh beberapa faktor yang ada. Faktor-faktor yang menjadi hambatan bagi divisi pengolahan yaitu berasal dari faktor manusia (*man*), bahan baku (*material*), metode (*method*).

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Menerapkan sistem manajemen mutu pada perusahaan CV. Fish Boster Centre sesuai dengan stndart sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.

2. Melakukan sosialisasi kepada seluruh tenaga kerja terkait pelaksanaan sistem manajemen mutu berdasarkan standart sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.
3. Mengimplementasikan perbaikan yang sudah diusulkan untuk menyelesaikan hambatan atau masalah yang ada di divisi pengolahan.