

**ANALISIS KESESUAIAN PRINSIP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA BAGIAN PENGOLAHAN PRODUK DI CV. FISH
BOSTER CENTRE KABUPATEN SIDOARJO JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :
SISILIA SEPTININGTYAS
NPM: 18024010025

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS KESESUAIAN PRINSIP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA BAGIAN PENGOLAHAN PRODUK DI CV. FISH
BOSTER CENTRE KABUPATEN SIDOARJO JAWA TIMUR**

Oleh:

SISILIA SEPTININGTYAS
NPM: 18024010025

Telah diterima pada tanggal

08 Februari 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM
NIP. 19590211 198903 1001

Ir. Eko Priyanto, MP
NIP. 195803111 198503 1001

Mengetahui,

plt Koordinator Program Studi Agribisnis

Yuliaty
Dr. Ir. Nuriah Yuliaty, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**ANALISIS KESESUAIAN PRINSIP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA BAGIAN PENGOLAHAN PRODUK DI CV. FISH
BOSTER CENTRE KABUPATEN SIDOARJO JAWA TIMUR**

Oleh:

SISILIA SEPTININGTYAS

18024010025

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada hari Selasa, 24 Januari 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winamo, MM
NIP. 19590211 198903 1001

Ir. Eko Priyanto, MP
NIP. 195803111 198503 1001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Pertanian

**plt. Koordinator
Program Studi Agribisnis**

Dr. Ir. Wanti Mindari, MP
NIP. 19631208 199003 2001

Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No.17 Tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan Judul : **ANALISIS KESESUAIAN PRINSIP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA BAGIAN PENGOLAHAN PRODUK DI CV. FISH BOSTER CENTRE KABUPATEN SIDOARJO JAWA TIMUR**

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut di atas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 08 Februari 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Sisilia Septiningtyas
NPM 18024010025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kesesuaian Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Bagian Pengolahan Produk di CV. Fish Boster Centre Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang wajib bagi setiap mahasiswa guna meraih gelar sarjana Program Studi Agribisnis di Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari dosen pembimbing, serta dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga kerja, pikiran, serta fasilitas-fasilitas yang ada. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Eko Priyanto, MP selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.
3. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, MM selaku plt. Ketua Jurusan Agribisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Orang tua serta keluarga tercinta yang telah sabar mendukung dan memberikan motivasi serta semangat, berupa moril maupun materil.

7. Sahabat – sahabat yang telah menemani serta memberikan dukungan dan semangat serta motivasi agar laporan terselesaikan dengan cepat.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan ini masih banyak kekurangan.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini mampu menjadi acuan generasi penerus dalam proses membuat skripsi kedepannya dan bermanfaat bagi penulis khusunya dan umumnya kepada semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 08 Februari 2023

Penulis

**ANALISIS KESESUAIAN PRINSIP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA BAGIAN PENGOLAHAN PRODUK DI CV. FISH
BOSTER CENTRE, KABUPATEN SIDOARJO JAWA TIMUR**

**ANALYSIS OF PRINCIPLE CONFORMITY OF ISO 9001:2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN THE PRODUCT
PROCESSING SECTION AT CV. FISH BOSTER CENTRE, SIDOARJO
DISTRICT, EAST JAVA**

Sisilia Septiningtyas, Eko Priyanto, Sri Tjondro Winarno

ABSTRAK

CV. Fish Boster Centre merupakan perusahaan industri perikanan memproduksi produk olahan dari ikan lele. CV. Fish Boster Centre belum memiliki sertifikasi ISO 9001:2015 untuk sistem manajemen mutu, divisi pengolahan memegang peranan penting dalam berlangsungnya kemajuan perusahaan terhadap produk olahan yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis penerapan prinsip sistem manajemen mutu yaitu fokus pelanggan, kepemimpinan, keterlibatan orang, pendekatan proses, peningkatan, pengambilan keputusan berdasarkan bukti, dan manajemen hubungan, 2) serta menganalisis faktor yang menjadi hambatan divisi pengolahan. Responden terdiri dari 3 orang yang bekerja di CV. Fish Boster Centre yaitu manajer dan tenaga kerja divisi pengolahan (*Quality Control* dan *Produksi*), teknik yang digunakan purposive sampling. Metode analisis yang digunakan deskriptif kualitatif dan diagram fishbone. Hasil penelitian diketahui bahwa CV. Fish Boster Centre sudah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, namun masih ada prinsip yang belum sesuai dengan standart ISO 9001:2015. Faktor-faktor yang menjadi hambatan bagi divisi pengolahan yaitu dari faktor manusia (man), bahan baku (material), dan metode (method).

Kata Kunci: ISO 9001:2015, Manajemen Mutu, Diagram Fishbone.

ABSTRACT

CV. Fish Booster Center is a fishing industry company producing processed products from catfish. CV. The Fish Boster Center does not yet have ISO 9001:2015 certification for a quality management system, the processing division plays an important role in the ongoing progress of the company toward the processed products it produces. This study aims to 1) analyze the application of quality management system principles namely customer focus, leadership, people involvement, process approach, improvement, evidence-based decision-making, and relationship management, 2) and analyze the factors that become barriers to the processing division. Respondents consisted of 3 people who worked at CV. Fish Boster Center, namely managers and workers in the processing division (Quality Control and Production), the technique used was purposive sampling. The analytical method used is descriptive qualitative and fishbone diagram. The research results show that CV. The Fish Boster Center has implemented an ISO 9001:2015 quality management system, but there are still principles that are not following ISO 9001:2015 standards. The factors that become obstacles to the processing division are the human factor (man), raw materials (materials), and methods (method).

Key words: ISO 9001:2015, Quality Management, Fishbone Diagram.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Mutu dan Sistem Manajemen Mutu	12
2.1.2. ISO 9001:2015.....	18
2.1.3. <i>Tools</i> Peningkatan Mutu.....	24
2.2. Kerangka Penelitian	30
2.3. Hipotesis Penelitian	33

III. METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	34
3.2. Penentuan Sampel.....	35
3.3. Pengumpulan Data.....	35
3.4. Instrumen Penelitian	37
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.5.1.Definisi Operasional.....	39
3.5.2.Pengukuran Variabel	41
3.6. Analisis Data.....	41
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum CV. Fish Boster Centre	47
4.1.1.Sejarah CV. Fish Boster Centre.....	47
4.1.2.Lokasi Perusahaan	48
4.1.3. Visi dan Misi	49
4.1.4. Struktur Organisasi	50
4.1.5. Karakteristik Rseponden	54
4.2. Analisis Penerapan ISO 9001:2015	55
4.3. Analisa Hasil Kesesuaian Prinsip ISO 9001:2015.....	66
4.4. Hambatan Divisi Pengolahan CV. Fish Boster Centre	71
V. SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Simpulan	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1.	Kesesuaian Penerapan Prinsip ISO 9001:2015.....	24
3.1.	Instrumen Penelitian	38
3.2.	Kesesuaian Penerapan Prinsip ISO 9001:2015.....	44
4.1.	Karakteristik Responden.....	54
4.2.	Perbaikan dan Hambatan	74

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1.	Diagram <i>Fishbone</i>	27
2.2.	Kerangka Pemikiran	32
3.1.	Analisis Diagram Fishbone.....	46
4.1.	Struktur Organisasi	53
4.2.	Diagram <i>Fishbone</i> Proses Produksi.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Wawancara Penelitian.....	86
2.	Dokumentasi Penelitian	94