

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:
VIVI NOVIANA
1635010044**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
SURABAYA
2023**

SKRIPSI


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS : RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA)**

Disusun Oleh:
VIVI NOVIANA
1635010044


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 13 Januari 2023

Pembimbing :

1.



Asif Feroqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

2.



Eriyssa Maya Sahiti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Tim Penguji :


1.


Tri Lathif Munir, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001


2.


Siti Mukarromah, S.Kom., M.Kom
NIPPPK. 19810704 2021212 011

3.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Novirina Hendrasarie, ST., MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS : RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA)**

Disusun Oleh:
VIVI NOVIANA
1635010044

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Periode 2023 pada Tanggal 13
Januari 2023

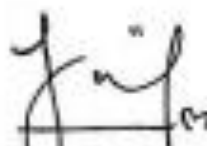
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001

Dosen Pembimbing 2



Eristya Moya Safira, S.Kom, M.Kom.
NIP.19930316 201903 2 020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom M.kom
NPT. 3 7903 04 0197 1

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Vivi Noviana

NPM : 1635010044

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 13 Januari 2023 dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS : RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA)

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.


Surabaya, Januari 2023

Dosen penguji yang memberikan revisi:

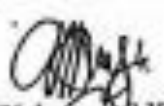
1.


Tri Lathi Ernanda, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

2.



Siti Makaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

3.



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

Mengetahui,

Pembimbing Utama


Asif Fardji, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 201803 1 001

Pembimbing Pendamping


Eristya Megen Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 201903 2 020



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Noviana
NPM : 1635010044
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA)

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 26 Januari 2023

Penulis



Vivi Noviana

Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR
PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (STUDI
KASUS: RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA)**

Penulis : **Vivi Noviana**

Pembimbing 1 : **Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**

Pembimbing 2 : **Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**

ASTRAK

Sistem informasi dan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan berdampak signifikan terhadap segala bidang. Salah satu dinas yang memanfaatkan teknologi sistem informasi adalah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Rumah Sakit Islam Surabaya merupakan dinas kesehatan yang telah menggunakan sistem informasi untuk membantu manajemen rumah sakit dalam pengambilan keputusan untuk menunjang kelancaran pelayanan kepada pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor – faktor yang mempengaruhi pengguna berdasarkan dalam penerimaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of the Technology* (UTAUT). Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan sampel sebanyak 222 responden yang merupakan pegawai rumah sakit islam surabaya yang menggunakan SIMRS. Teknik untuk menentukan sampel menggunakan teknik random sampling. Proses analisis data responden menggunakan alat bantu SPSS dilakukan untuk uji validitas, reliabilitas dari tiap indikator. Sedangkan hipotesis dalam penelitian diuji dengan alat analisis Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan WarpPls 6.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari delapan variabel ada enam variabel yang bernilai signifikan yaitu *Performa expectancy*, *Effort expectancy*, *Facilitating Condition*, *Personal Innovativeness in IT* terhadap *Behaviour Intention*. Dan *Behaviour Intention* dan *Facilitating Condition* juga berpengaruh signifikan terhadap *Use Behaviour*. Dimana ketika bernilai signifikan maka dapat diterima, hal ini ditunjukkan dengan nilai p values dari masing-masing variabel <0.05. Dan tingkat penerimaan penerapan Aplikasi SIMRS berdasarkan hasil analisis analisis yang didapatkan memperoleh nilai presentase sebesar 79,8%. Berdasarkan tabel kriteria penerimaan, nilai tersebut termasuk dalam tingkatan sukses.

Kata Kunci : *Rumah Sakit Islam Surabaya, SIMRS, UTAUT*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis faktor-faktor penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Studi Kasus: Rumah Sakit Islam Surabaya)”.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. dan Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT., M.kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Para Dosen Sistem Informasi Universitas yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi selama proses perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi, serta dukungan moril maupun materil untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Ulfianita, Siti, Zulfa, Laily dan Dian sebagai sahabat yang selalu setia menemani dan memberikan dukugan selama awal perkuliahan sampai sekarang sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini belum sepenuhnya sempurna, namun penulis berharap semoga Skripsi ini dapat ikut menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu komputer.

Surabaya, 06 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	6
1.3 BATASAN MASALAH.....	7
1.4 TUJUAN PENELITIAN	7
1.5 MANFAAT PENELITIAN	7
1.6 RELEVANSI SI.....	7
1.7 SISTEMATIKA PENULIS	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 RUMAH SAKIT ISLAM	11
2.1.1 <i>Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Surabaya</i>	11
2.1.2 <i>Struktur Organisasi</i>	11
2.2 DEFINISI SISTEM INFORMASI.....	13
2.3 PENGERTIAN MANAJEMEN	14
2.4 PENGERTIAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN.....	15

2.5	PENGERTIAN RUMAH SAKIT	15
2.6	TUGAS DAN FUNGSI RUMAH SAKIT	16
2.7	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS).....	17
2.7.1	<i>Penelitian terdahulu Tentang SIMRS</i>	19
2.8	UNIFIED TEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT).....	21
2.8.1	<i>Definisi UTAUT</i>	21
2.8.2	<i>Penelitian Terdahulu Tentang UTAUT</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1.	ALUR PENELITIAN	32
3.2	LITERATURE REVIEW	35
3.3	IDENTIFIKASI MASALAH.....	35
3.4	MODEL PENELITIAN.....	36
3.5	HIPOTESIS PENELITIAN	36
3.5.1	<i>Definisi Operasional</i>	38
3.6	METODE PENGUMPULAN DATA.....	42
3.6.1	<i>Sumber Pengumpulan Data</i>	43
3.6.2	<i>Populasi</i>	44
3.6.3	<i>Sampel</i>	44
3.6.4	<i>Teknik Sampling</i>	45
3.6.5	<i>Skala Likert</i>	45
3.7	PENYUSUNAN INSTRUMEN.....	46
3.7.1	<i>Pembuatan Kuesioner</i>	51
3.7.2	<i>Penyebaran Kuesioner</i>	52

3.8	PENGUJIAN INSTRUMEN.....	52
3.8.1	<i>Tabulasi Data</i>	52
3.8.2	<i>Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</i>	53
3.9	ANALISIS SEM-PLS (PARTICAL LEAST SQUARE)	54
3.10	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	54
3.10.1	<i>Kriteria Kesuksesan</i>	54
3.10.2	<i>Analisis Statistik Deskriptif Variabel</i>	56
3.10.3	<i>Analisis Inferensial</i>	56
3.11	TAHAP AKHIR.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	DATA DEMOGRAFI RESPONDEN.....	58
4.1.1	<i>Jenis Kelamin</i>	58
4.1.2	<i>Usia</i>	59
4.1.3	<i>Jabatan</i>	59
4.1.4	<i>Lama Bekerja</i>	60
4.2	PENGUJIAN INSTRUMEN.....	61
4.2.1	<i>Uji Validitas</i>	61
4.2.2	<i>Uji Reliabilitas</i>	64
4.3	PENERIMAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT.....	65
4.4	ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL.....	67
4.4.1	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality</i>	67
4.4.2	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectance</i>	69
4.4.3	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Sosial Influence</i>	70

4.4.4	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions</i>	72
4.4.5	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Personal inovativeness in IT</i>	74
4.4.6	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Resistance to Change</i>	75
4.4.7	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Behaviour intention</i>	77
4.4.8	<i>Frekuensi Jawaban Variabel Use Behaviour</i>	79
4.5	ANALISIS INFERENSIAL	80
4.5.1	<i>Outer Model</i>	80
4.5.2	<i>Inner Model</i>	86
4.5.3	<i>Uji Hipotesis</i>	90
4.6	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	93
4.6.1	<i>Hubungan Performance Expectancy terhadap Behavioural Intention</i>	93
4.6.2	<i>Hubungan Effort Expectancy Terhadap Behavioral intention</i>	95
4.6.3	<i>Hubungan Social Influence Terhadap Behavioural Intention</i>	96
4.6.4	<i>Hubungan facilitating condition terhadap Behavioural intention</i>	97
4.6.5	<i>Hubungan Personal Innovativeness in IT Terhadap Behavioural Intention</i>	98
4.6.6	<i>Hubungan Resistance To Change terhadap Behavioral Intention</i>	99
4.6.7	<i>Hubungan Facilitating Conditions terhadap Use Behavioral</i> ...	100
4.6.8	<i>Hubungan Behavioural Intention terhadap Use Behavioral</i>	101
BAB V PENUTUP		103
5.1	KESIMPULAN	103
5.2	SARAN.....	103
DAFTAR PUSTAKA		105

LAMPIRAN.....	110
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN	110
LAMPIRAN 2. HASIL OLAH SPSS	116
LAMPIRAN 3. HASIL PERHITUNGAN WARPPLS	133
LAMPIRAN 4. HASIL TABULASI DATA	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi sebagai berikut sesuai SK dari Yayasan Rumah Sakit Islam Surabaya Nomor :0481A SK/YARSIS/XI/2015.....	13
Gambar 2. 2 Tampilan awal SIMRS	19
Gambar 2. 3 Ilustrasi Hubungan antar Variabel pada Model UTAUT. Sumber : Venkatesh et al, 2003	24
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	32
Gambar 3. 2 Model Penelitian	36
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Model Menggunakan WarpPLS	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Referensi penelitian terdahulu tentang UTAUT	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	38
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert.....	46
Tabel 3. 3 Tabel instrumen Variabel.....	47
Tabel 3. 4 Tingkatan Kesuksesan	55
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4. 2 Usia responden.....	59
Tabel 4. 3 Jabatan Responden.....	59
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performa Expectancy</i>	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Sosial Influence</i>	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Facilitating conditions</i>	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Personal inovativeness in IT</i>	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Resistance to Change</i>	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behaviour Intention</i>	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Use Behaviour</i>	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realiabilitas	65
Tabel 4. 14 Data Tanggapan Tiap Responden	65
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance ecpectance</i>	67
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance ecpectance</i>	68
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectance</i>	69

Tabel 4. 18 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectance</i>	69
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Sosial Influence</i>	71
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Sosial Influence</i>	71
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	72
Tabel 4. 22 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	73
Tabel 4. 23 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Personal inovativeness in IT</i>	74
Tabel 4. 24 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Personal inovativeness in IT</i>	74
Tabel 4. 25 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Resistance to Change</i>	76
Tabel 4. 26 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Resistance to Change</i>	76
Tabel 4. 27 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behaviour intention</i>	77
Tabel 4. 28 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behaviour intention</i>	78
Tabel 4. 29 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behaviour</i>	79
Tabel 4. 30 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Use Behaviour</i>	79
Tabel 4. 31 Nilai <i>Loading Factor</i>	81
Tabel 4. 32 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 4. 33 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	85
Tabel 4. 34 Nilai <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4. 35 Nilai <i>R-Square</i>	87
Tabel 4. 36 Nilai <i>Q-Square</i>	88
Tabel 4. 37 Nilai <i>Model Fit</i>	88
Tabel 4. 38 Hasil Pengujian Hipotesis	91