

**ANALISIS KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur)

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister
PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

RINA FARIYANI

NPM : 20061020031

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

RINA FARIYANI
NPM : 20061020031

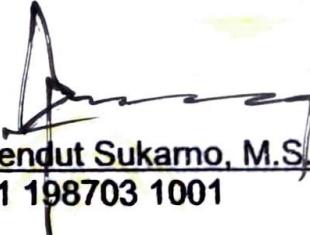
Telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 08 Februari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

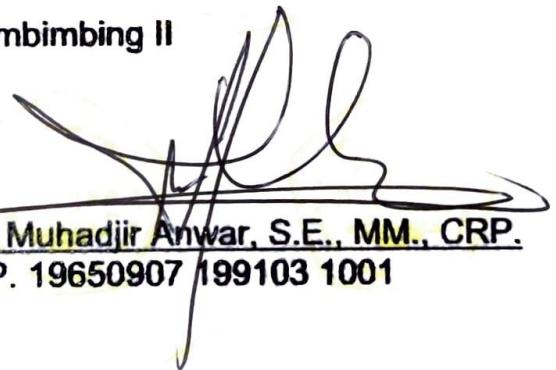
Pembimbing I


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP.
NIP. 19630420 199103 2001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 19590701 198703 1001

Pembimbing II


Dr. Muhadjir Anwar, S.E., MM., CRP.
NIP. 19650907 199103 1001


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 19841013 201903 2010

Surabaya, 08 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

17 FEB 2023




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP.
NIP. 19630420 199103 2001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 08 Februari 2023



Rina Fariyani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ANALISIS KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur)” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP dan Bapak Dr. Muhamdijir Anwar, S.E.,MM., CRP. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.

5. Kedua orang tua beserta keluarga saya yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada terputus.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 08 Februari 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Review Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1. Kompetensi	18
2.2.2 Lingkungan Kerja	22
2.2.3 Komitmen Organisasi	26
2.2.4 Kinerja.....	28
2.2.5 Pengaruh Antar Variabel	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	77
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	82

4.3 Hasil Penelitian	88
4.3.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	88
4.3.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	93
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	96
4.4 Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1.Kesimpulan.....	108
5.2.Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja	3
Tabel 1.2 Data Kinerja Program Dinas Kelautan dan Perikanan	4
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan golongan/pangkat.	81
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X)	83
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	84
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Z)	85
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	87
Tabel 4.10 Outer Loadings	88
Tabel 4.11 Outer Loadings	89
Tabel 4.12 Outer Loadings	90
Tabel 4.13 Discriminant Validity.....	91
Tabel 4.14 Contract Validity.....	92
Tabel 4.15 Contract Reliability	93
Tabel 4.16 R Square.....	94
Tabel 4.17 Path Coefficients (Pengaruh Langsung).....	96
Tabel 4.18 Path Coefficients (Pengaruh Tidak Langsung)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 3.1 Model Variabel Kompetensi	45
Gambar 3.2 Model Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	46
Gambar 3.3 Model Variabel Kinerja Pegawai (Y)	48
Gambar 3.4 Langkah – langkah Analisis PLS	56
Gambar 4.1 Koefisien Path (PLS)	95

**ANALISIS KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur)**

RINA FARIYANI
NPM : 20061020031

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun komitmen berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh pihak organisasi atau perusahaan. Penelitian ini bertujuan: 1) mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai, 2) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, 3) mengetahui pengaruh kompetensi melalui komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai, 4) mengetahui pengaruh lingkungan kerja melalui komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai.

Objek penelitian ini adalah pegawai ASN di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur sebanyak 91 Orang. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*.

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa : 1) kompetensi pegawai yang baik mampu meningkatkan kinerja pegawai yang lebih baik, 2) lingkungan kerja yang baik mampu meningkatkan kinerja pegawai yang lebih baik, 3) komitmen organisasi berkontribusi memediasi hubungan antara kompetensi dan kinerja pegawai., dan 4) komitmen organisasi berkontribusi memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi,
Kinerja Pegawai**

**ANALYSIS OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE**
**(Study at the Office of Maritime Affairs and Fisheries of East Java
Province)**

RINA FARIYANI
NPM : 20061020031

ABSTRACT

Employee performance is the result or performance of employees who are assessed in terms of quality and commitment based on work standards determined by the organization or company. This study aims to: 1) determine the effect of competence on employee performance, 2) determine the effect of the work environment on employee performance, 3) determine the effect of competence through organizational commitment on employee performance, 4) determine the effect of the work environment through organizational commitment on employee performance.

The object of this study were 91 ASN employees at the Maritime Affairs and Fisheries Office of East Java Province. Data analysis technique uses Partial Least Square (PLS).

From the results of data analysis it can be concluded that: 1) good employee competence can improve employee performance, 2) a good work environment can improve employee performance, 3) organizational commitment contributes to mediating the relationship between competency and employee performance, and 4) organizational commitment contributes to mediating the relationship between work environment and employee performance.

Keywords: Competency, Work Environment, Organizational Commitment, Employee Performance