

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ahmadi Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011
- _____, *Prinsip – Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, 2014
- Ahmad Marzuki, *Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Media Indonesia, Jakarta, 2007
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2009
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011
- H.U Adil Samandani, *Dasar - Dasar Hukum Bisnis*, Mitra Wacana Media, Jakarta, 2013
- Nico Ngani, *Metodologi Penelitian Dan Penulisan Hukum*, Tim Pustaka Yustisia, Yogyakarta, 2012
- N.H.T.Siahaan, *Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*, Pantai Rei, Jakarta, 2005
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Peneliti Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 1984
- Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2011
- Titi Triwulan, *Perlindungan Konsumen Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2010
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia, Jakarta, 2016
- Zumrotin K Susilo, *Penyambung Lidah Konsumen*, Puspa Suara, Jakarta, 1996

PERUNDANG – UNDANGAN

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang – Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang – Undang Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI nomor 301/MPP/Kep/10/2001 Tentang Pengangkatan, Pemberhentian Anggota dan Sekretariat BPSK

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Lain – lain

Wawancara dengan Bapak Nainunnis selaku Sekretariat BPSK Kota Surabaya pada tanggal 30 April 2018 pukul 08:15 Wib