

**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM KEMASAN
KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI



Oleh :

ADIK NUR MUCHLISA
NPM. 1471010054

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM
KEMASAN KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO.8
TAHUN 1999

Oleh :

ADIK NUR MUCHLISA
14710100054

Telah Direvisi dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 Juli 2018

PEMBIMBING

Sri Maharani MTVM,SH,MH
NIP. 19740803 200212 2 001

TIM PENGUJI :

1.

Sri Maharani MTVM,SH,MH
NIP. 19740803 200212 2 001

2.

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

3.

Eko Wahyudi, SH., MH
NIP. 3 7808 07 0222

Mengetahui,

DEKAN

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM
KEMASAN KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO.8
TAHUN 1999**

Oleh :

ADIK NUR MUCHLISA
1471010054

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 Juli 2018

PEMBIMBING

Sri Maharani MTVM, SH, MH
NIP.19740803 200212 2 001

TIM PENGUJI :

1.

Sri Maharani MTVM, SH, MH
NIP. 19740803 200212 2 001

2.

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

3.

Eko Wahyudi, SH., MH
NPT. 3 7808 07 0222

Mengetahui,

DEKAN

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM
KEMASAN KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO.8
TAHUN 1999**

Disusun Oleh :

ADIK NUR MUCHLISA
1471010054

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,


Dosen Pembimbing



Sri Maharani MTVM,SH,MH
NIP. 197408032002122001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adik Nur Muchlisa
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya 15 September 1995
NPM : 1471010054
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Sepanjang Tani Gg. 5 Rt:1 Rw:5

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul :
“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM KEMASAN KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, Juli 2018

Mengetahui
Pembimbing

Sri Maharani MTVM,SH.,MH
NIP. 197408032002122001

Penulis



Adik Nur Muchlisa
NPM. 1471010054

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM KEMASAN KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999”**. Penulisan Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan Tugas Akhir dalam mencapai Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang masih kurang dan terbatas dalam pengalaman yang ada. Oleh karena itu, apabila ada kritik atau saran yang membangun dan bersifat positif untuk penulisan Skripsi ini akan diterima penulis dengan senang hati.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan oleh beberapa pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, SH., MH Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.

4. Dra. Endang Iryanti, MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Fauzul Aliwarman, SH, M.Hum. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
6. Sri Maharani MTVM, SH,. MH selaku dosen pembimbing penulis selama skripsi ini selesai di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
7. Kedua orang tua saya tercinta, H. Muhammad Machin dan Nafiatin dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan moral dan materiil serta doa selama ini.
8. Kepada saudara-saudara saya yang telah mendukung untuk menyelesaikan laporan dan turut serta mendukung penulis.
9. Sahabat-sahabat shelly, nur cahya, Hestia, kiki, habibi, misdayanti, puri, bonita, holly yang selalu membuat penulis tertawa dan senantiasa membantu penulis untuk terus semangat menyelesaikan studi.
10. Untuk Febri Baskoro yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do’a untuk menulis Skripsi ini.
11. Semua orang yang telah memberikan dukungan serta do’a untuk penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Surabaya, Juli 201

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENESAHAN REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.	
.....	vii
i	
ABTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. KAJIAN PUSTAKA	7
1.5.1. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen	7
1.5.1.1. Pengertian Perlindungan Konsumen	7
1.5.1.2. Tujuan Perlindungan Konsumen	8
1.5.1.3 Asas-asas Perlindungan Konsumen	8
1.5.1.4 Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen	9

12	1.5.1.5. Pengertian Konsumen
13	1.5.1.6. Hak dan Kewajiban
15	1.5.1.7. Pengertian Pelaku Usaha
15	1.5.1.8. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha
	1.5.2 Tinjauan Tentang Minuman
16	1.5.2.1. Pengertian Minuman
16	1.5.2.2. Macam-macam Minuman
17	1.5.2.3. Fungsi Minuman
20	1.5.3 Tinjauan Tentang Minuman Kadaluwarsa
20	1.5.3.1. Pengertian Minuman Kadaluwarsa
20	1.5.3.2. Pengertian Kadaluwarsa
23	1.5.3.3. Jangka Waktu Kadaluwarsa

1.5.3.4 Akibat Kadaluwarsa	25
1.5.4. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen	28
1.6 METODE PENELITIAN	33
1.6.1. Jenis Penelitian	33
1.6.2. Sumber Data	33
1.6.3. Metode Pengumpulan Data	35
1.6.4. Metode Analisis Data	35
1.6.5. Sistematika Penulisan	36

**BAB II TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA TERHADAP MINUMAN DALAM KEMASAN
KADALUWARSA**
38

2.1 Pelanggaran Hak Konsumen Yang Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Atas Minuman Dalam Kemasan Kadaluwarsa	38
---	----

2.2 Tanggung Gugat Pelaku Usaha Terhadap Minuman Dalam Kemasan Kadaluwarsa	45
---	----

**BAB III UPAYA HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT MINUMAN DALAM
KEMASAN KADALUWARSA**

54

3.1 Upaya Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Akibat Minuman Dalam Kemasan Kadaluwarsa	54
--	----

BAB IV PENUTUP

74

4.1 Kesimpulan	77
4.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

78

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Lembaran Revisi Penguji I

Lampiran 4 : Lembaran Revisi Penguji II

Lampiran 5 : Lembaran Revisi Penguji III

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Adik Nur Muchlisa
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 15 September 1995
NPM : 1471010054
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT MINUMAN DALAM KEMASAN
KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999”**

ABSTRAKSI

Dalam penulisan skripsi ini penulis bermaksud untuk mengetahui pelanggaran hak konsumen yang dilanggar oleh pelaku usaha akibat minuman dalam kemasan kadaluwarsa serta untuk mengetahui tanggung gugat pelaku usaha terhadap minuman dalam kemasan kadaluwarsa. Apabila pelaku usaha tidak melaksanakan kewajibannya maka hal tersebut dapat dilihat sebagai perbuatan melawan hukum apabila perbuatan itu bertentangan dengan hukum pada umumnya. Konsumen mempunyai hak yang dapat dituntut dari pelaku usaha, pelaku usaha juga mempunyai hak dan kewajiban yang harus dipenuhi yang tertuang dalam Pasal 6 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, untuk menyelesaikan permasalahan dengan konsumen atas minuman dalam kemasan kadaluwarsa yaitu bisa dengan memberikan jaminan ganti rugi penuh atau pengembalian pembayaran atas minuman dalam kemasan kadaluwarsa yang sudah dibeli kepada konsumen sesuai dengan Pasal 19 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yaitu memberikan ganti rugi atas kerusakan, pencemaran, dan/atau kerugian konsumen akibat mengkonsumsi barang dan/atau jasa yang dihasilkan atau diperdagangkan.

Kata kunci: *pelanggaran, tanggung gugat, minuman dalam kemasan kadaluwarsa*