

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2004
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005
- Chatamarrasjid, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Cetakan Ketiga, Kencana, Jakarta, 2007
- Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Kencana Prenada Group, Jakarta, 2005
- \_\_\_\_\_, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Cetakan Kedua, Kencana, Jakarta, 2006
- Nurnaningsih, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, PT. Raja Grafindo, Jakarta, 2005
- M. Ali Mansyur, *Tanggung Gugat Produsen Dalam Perwujudan Perhitungan Konsumen*, Genta Press, Yogyakarta, 2007
- Malayu Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan*, Bumi Aksara, Jakarta, 2007
- Moegni Djojodirdjo, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta, 1982
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenada Kencana Group, Jakarta, 2009
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Prenada Kencana Group, Jakarta, 2009
- Rachmadi Usman, *Aspek-Aspek Perbankan di Indonesia*, PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta, 2001
- Yahya Harahap, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1997
- Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009

## 2. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Kartu.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/2006 Tentang Mediasi Perbankan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 01/POJK.07/2014 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Surat Edaran Bank Indonesia (SEBI) Nomor 7/24/DPNP

## 3. Lain-Lain

### Internet :

<http://www.mail-archive.com/jamaah@arrovan.com/msg07796.html>, pada tanggal 04 Juni 2018 pukul 20.25 WIB

Nasional.sindonews.com, pada tanggal 05 Juni 2018 pukul 09.15 WIB

<https://lapspi.org/profile/>. Diakses Pada Tanggal 23 Juli 2018 Pukul 14.21 WIB

<https://lapspi.org/mediasi/>. Diakses Pada Tanggal 23 Juli 2018 Pukul 14.28 WIB