

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. V. R. A., Suryanto, T. L. M., & Safitri, E. M. (2021). Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI Access Berdasarkan Alat Ukur Heart Metrics. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 244–254. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.263>
- Akbarullah, Suyanto, M., & Sukoco. (2019). Evaluasi User Experience Pada Sistem Informasi Akademik di STKIP PGRI Pacitan. *Jurnal Informatika*, 1573–1577.
- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance Performance Analysis (IPA), dan Model Kano*. BPFE-YOGYAKARTA.
- Amran, T. G., & Ekadeputra, P. (2012). Pengukuran Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Kano Dan Root Cause Analysis (Studi Kasus Pln Tangerang). *Jurnal Teknik Industri*, 2(2), 160–172. <https://doi.org/10.25105/jti.v2i2.7026>
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan paraktik*. PT Rineka Cipta.
- Deaton, M. (2003). *The elements of user experience: user-centered design for the Web*. Interactions - Studies in Communication and Culture. <https://doi.org/10.1145/889692.889709>
- Delone, H. W., & McLean, E. R. (n.d.). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success : A Ten – Year Update. *Journal of Management Information Systems/Spring*, 19(4), 9–30.

- Dewi, F. K., & Ariyanti, M. (2020). Perbandingan User Experience Aplikasi Digital Wallet (Pengguna Go-Pay, OVO, DANA, dan LinkAja) pada Mahasiswa Bandung Jurnal Manajemen Teknologi. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 19(2), 111–129. <https://doi.org/10.12695/jmt.2020.19.2.1>
- Fauziah, D. N., & Wulandari, D. A. N. (2018). Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 173–180.
- Gay, L., & Diehl, P. (1992). *Research Methods for Business and Management*.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19* (Edisi Revi). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulo, W. (2002). *Metode Penelitian*. PT. Grasindo.
- Hamdi, A. S., & Baharuddin, E. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Deepublish.
- Hartawan, M. S. (2019). ANALISIS USER EXPERIENCE UNTUK USER INTERFACE PADA WEBSITE FORTIS.ID. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT, Vol. XIV*, 01.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Hutahaean, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Cv Budi Utama.
- Ikart, E. M. (2019). Survey Questionnaire Survey Pretesting Method: An Evaluation of Survey Questionnaire via Expert Reviews Technique. *Asian Journal of Social Science Studies*, 4(2), 1.
- Khakim, M. L., & Sharif, O. O. (2018). Analysis User Experience of Go-Jek Applications Using Heart Metrics. *E-Proceeding of Management*, 5(1), 189–194.

- Kotler, Philip, & Keller, Lane, K. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.).
- Kraft, C. (2012). *User Experience Innovation: User Centered Design that Works*. Apress.
- Laudon, K. C., & Price, J. (2014). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (10th editi). Pearson Education, Inc.
- Magnin, T. (2015). *How Google improves UX with the HEART framework*. Appacues.
- Maricar, M. A., Pramana, D., & Edwar, E. (2022). Pengujian Prototype Pemesanan Creative Gift Menggunakan HEART Framework. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(2), 1166. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i2.3982>
- Martilla, J. A., And, & James, J. C. (2010). Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketing*, 41(1), 77–79.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Oktabareki, P. (2019). Analisis UI/UX pada Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *J. Wind Eng. Ind. Aerodyn*.
- Perneger T. V., Courvoisier D. S., Hudelson P. M., & Gayet-Ageron, A. (2015). Sample size for pre-tests of questionnaires. *Quality of Life Research*, 24(1), 147–151.
- Pratama, A. V. (2020). *Perancangan User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Prototype Aplikasi Mobile AIS Menggunakan Metode Lean UX*.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Zifatama Publishing.

- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., & Respati, H. (2017). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Seminar Nasional Sistem Informasi, September*, 665–675.
- Ratnawati, P. (2003). Mengukur Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan*, 8(2), 25.
- Rauschenberger, M., Schrepp, M., Perez-Cota, M., Olschner, S., & Thomaschewski, J. (2013). Efficient Measurement of the User Experience of Interactive Products. How to use the User Experience Questionnaire (UEQ). Example: Spanish Language Version. *Int. J. Interact. Multimed. Artif. Intell.*, 2 no. 1, 39.
- Relubun, D. A., Kurnia, R., & Umar, S. O. (2019). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA IAIN AMBON. *Tahkim*, XV(2).
- Rodden, K., Hutchinson, H., & Fu, X. (2010). Measuring the user experience on a large scale: User-centered metrics for web applications. *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings*, 4, 2395–2398. <https://doi.org/10.1145/1753326.1753687>
- Rusu, C., Roncagliolo, S., Rusu, V., & Gonzalez, C. S. (2015). Usability and User Experience: What Should We Care About? *International Journal of Information Technologies and Systems Approach*, 7.
- Sagala, J. L. B., Sipayung, E. M., & Gunawan, A. S. (2015). Pengembangan Sistem Penilaian Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Telematika*, 8(1), 22–28. <https://journal.ithb.ac.id/telematika/article/view/67> Diakses tanggal 7

Novemver 2019.

Sakinah, N. E. (2019). *ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI INSTAGRAM MENGGUNAKAN HEART METRICS*. POLITEKNIK NEGERI JAKARTA.

Santosa, P. I. (2014). Measuring User Experience in An Online Store Using PULSE and HEART Metrics. *Jurnal Ilmiah Kursor (Terakreditasi Dikti)*, 7(3), 145–153.

Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Penerbit Salemba empat.

Streiner, D. L. (2003). Starting at the Beginning: An Introduction to Coefficient Alpha and Internal Consistency. *Journal of Personality Assessment*, 80(1), 99–103.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sun, X., & May, A. (2014). Design of the user experience for personalized mobile services. *International Journal of Human Computer Interaction*, 23.

Susilowati, Y. (2019). *Modul E-Commerce-Teaching Factory For Students*. Mutiara Publisher.

Tjiptono, F. (2011). *Service Quality and Satisfaction* (2nd ed.). Andi Offset.

Utami, O. V. T., Wiguna, C., & Kusumawardani, D. M. (2021). Implementasi dan Pengukuran Pengalaman Pengguna Sistem Informasi Rehabilitasi Korban Penyalahgunaan Napza Menggunakan Heart Framework. *Sistemasi*, 10(2), 460. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1304>

UXPA. (2014). *Definitions of User Experience and Usability*. 1.

- Wekke, Suardi, I., Qadri, Nuzul, M., Saeka, S., & Idris, I. (2005). KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI PERGURUAN TINGGI. *Makara, Sosial Humaniora*, 9(2), 66–71.
- Widhiani, D. A. P. A., Arthana, I. K. R., & Pradnyana, I. M. A. (2018). Analisa User Experience Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 15(1), 92. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v15i1.13048>
- Wiryanan, M. B. (2011). User Experience (UX) sebagai bagian dari pemikiran desain dalam pendidikan tinggi desain komunikasi visual. *Humaniora*, 2(2), 1158–1166.
- Yuhefizar, M., & Hidayat, R. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla Edisi Revisi*. PT Elex Media Komputindo.
- Yusup, F. (2018). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884>