

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.:

1. Hasil nilai kriteria sub variabel *Happiness* sebesar 0,80, sub variabel *Engagement* sebesar 0,80, sub variabel *Adoption* sebesar 0,79, sub variabel *Retention* sebesar 0,80 dan sub variabel *Task Success* sebesar 0,80. Berdasarkan hasil tersebut maka, *Goal* semua sub variabel pada set *Goal-Signal-Metrics* aplikasi Flo Health sudah tercapai sesuai yang diharapkan kecuali sub variabel *Adoption*. Tingkat *user experience* aplikasi Flo Health memperoleh kriteria tinggi pada *Level of Usability*. Peneliti menyarankan untuk mempertahankan hal ini dan dapat lebih ditingkatkan agar pengalaman pengguna setelah menggunakan aplikasi Flo Health menjadi lebih baik.
2. Pernyataan yang perlu secepatnya dilakukan perbaikan adalah pernyataan pada kuadran I yaitu A1 yang berisi fitur kalender menstruasi pada aplikasi Flo Health berfungsi dengan baik saat digunakan pertama kali. Pengalaman sebagai pengguna baru aplikasi Flo Health kurang memuaskan untuk fitur kalender menstruasi. Tetapi pada kuadran IV terdapat pernyataan R3 yang berisi pengguna selalu menggunakan aplikasi Flo Health saat mencatat kalender menstruasi. Pengguna merasa menggunakan produk dalam jangka waktu yang lama untuk mencatat kalender menstruasi tidak begitu penting, karena pada

aplikasi Flo Health sudah menggunakan *Artificial Intelligence* yang akan memprediksi secara otomatis tanggal menstruasi untuk bulan selanjutnya. Sehingga pengguna lama aplikasi Flo Health tidak perlu lagi mencatat secara manual pada kalender menstruasi. Pada kuadran II terdapat pernyataan H2, H3, E1, E2, E3, T1, T2, T3, T4. Dan pada kuadran III terdapat pernyataan H1, H4, H5, H6, E4, A2, A3, R1, R2, T5, T6..

5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Dari penelitian ini, hendaknya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi aplikasi Flo Health untuk meningkatkan *user experience*.
2. Bagi aplikasi Flo Health hendaknya memahami terlebih dahulu hal-hal apa saja yang mempunyai urgensi sehingga dirasa perlu untuk dilakukan perbaikan secepatnya agar tidak terjadi kesalahan yang dapat menimbulkan kesalahan baru.
3. Bagi peneliti selanjutnya, perlu untuk melakukan analisis secara mendalam pada hasil dari penelitian ini. Karena penelitian ini menganalisis perilaku *user experience* sebatas permukaan saja. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memberikan jawaban secara mendalam mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pernyataan, sehingga didapatkan hasil yang maksimal dan detail..