

# **ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI FLO HEALTH MENGGUNAKAN ALAT UKUR HEART METRICS**

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**EATIHAENY NABILAH KURNIA ILLAHI**  
**18082010033**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2023**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI FLO HEALTH  
MENGUNAKAN ALAT UKUR HEART METRICS**

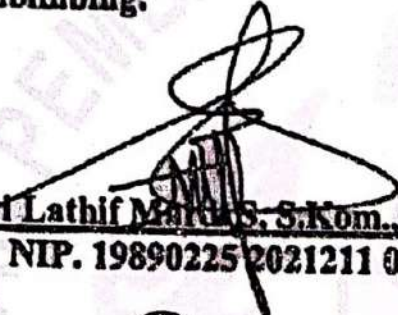
**Disusun Oleh:**

**FATIHAENY NABILAH KURNIA ILLAHI**  
**18082010033**


**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 13 Januari 2023**

**Pembimbing:**

1.

  
**Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.**  
**NIP. 19890225 2021211 001**

2.

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 19871015 2022032 005**

**Tim Penguji:**


1.

  
**Asif Farogi, S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 19870519 2018031 001**

2.

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom**  
**NPT. 171199 10 320052**

3.

  
**Eristya Maya S., S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 19930316 2019032 020**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Novitina Hendrasari, ST, ME.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI FLO HEALTH  
MENGUNAKAN ALAT UKUR HEART METRICS**

**Disusun Oleh:**

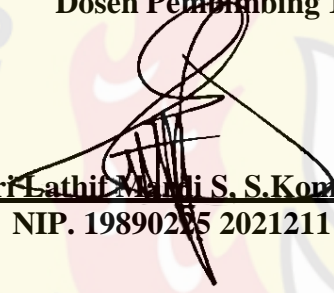
**FATIHAENY NABILAH KURNIA ILLAHI**  
**18082010033**


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Januari  
Periode 2023 pada Tanggal 13 Januari 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

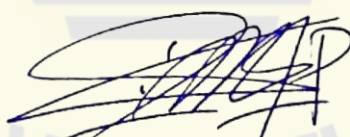
**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Muzli S. S.Kom., M.T.**  
**NIP. 19890225 2021211 001**

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 19871015 2022032 005**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom. M.Kom**  
**NIP. 19851124 2021211 003**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA  
TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Fatihacny Nabilah Kurnia Illahi  
NPM : 18082010033  
Program Studi : Sistem Informasi  
Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 13 Januari 2023 dengan judul:

**ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI FLO HEALTH  
MENGUNAKAN ALAT UKUR HEART METRICS**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

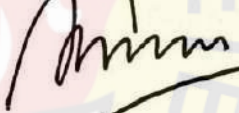
Surabaya, 19 Januari 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19870519 2018031 001

{  }

2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom  
NPT. 171199 10 320052

{  }

3. Eristya Maya S, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19930316 2019032 020


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.  
NIP. 19890225 2021211 001

  
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19871015 2022032 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

---

**Surat Pernyataan**

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatihaeny Nabilah Kurnia Illahi  
NPM : 18082010033  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa judul skripsi / tugas akhir saya sebagai berikut:

**ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI FLO HEALTH  
MENGUNAKAN ALAT UKUR HEART METRICS**

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / *software* / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa skripsi / tugas akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam daftar pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 19 Desember 2023

Hormat Saya,

  
  
**Fatihaeny Nabilah Kurnia Illahi**  
18082010033

**JUDUL : Analisis User Experience Aplikasi Flo Health Menggunakan Alat Ukur HEART Metrics**

**Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT**

**Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom.**

---

**ABSTRAK**

Aplikasi Flo Health adalah pelacak menstruasi, kalkulator kesuburan, kalender menstruasi dan kehamilan untuk wanita yang menghasilkan prediksi akurat dan terpercaya mengenai hari datang bulan dan ovulasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penilaian *user experience* aplikasi Flo Health dan mengetahui hal-hal yang menjadi prioritas untuk ditingkatkan berdasarkan pengalaman pengguna. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah HEART Metrics dengan sub variabel *Happiness, Engagement, Adoption, Retention* dan *Task Success*. Metode yang digunakan adalah *Importance Performance Analysis*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 400 responden dengan kriteria pengguna aplikasi Flo Health yang minimal telah menggunakan kalender menstruasi dan remaja perempuan berusia 10 – 24 tahun.

Berdasarkan hasil analisis HEART Metrics tingkat *user experience* aplikasi Flo Health memperoleh kriteria tinggi pada *Level of Usability*. Semua sub variabel sudah mencapai *goals* yang diinginkan kecuali sub variabel *Adoption*. Pada hasil *Importance Performance Analysis* pernyataan yang perlu dievaluasi dan ditingkatkan prioritasnya adalah A1. Saran pada permasalahan ini adalah memberikan beberapa petunjuk penggunaan agar pengguna baru tidak kesusahan dalam menggunakan kalender menstruasi.

**Kata Kunci** : User Experience, Flo Health, Importance Performance Analysis, HEART Metrics

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis User Experience Aplikasi Flo Health Menggunakan Alat Ukur HEART Metrics" dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN "Veteran" Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya terdapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteraan" Jawa Timur.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT dan Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi .
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Untuk Aplikasi Flo Health, yang telah memberikan pengetahuan dan kesempatan penulis untuk penelitian skripsi.
6. Kepada responden yang terhormat, terima kasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan

kepada penulis. Dan juga terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya di sini, yang senantiasa membantu dalam berbagai hal dalam proses penulisan penelitian ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang terlibat.

Surabaya, 28 Agustus 2022

Penulis,

Fatihaeny Nabilah Kurnia Illahi



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                 | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                     | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                 | 4           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                   | 4           |
| 1.4 Tujuan .....                            | 5           |
| 1.5 Manfaat .....                           | 5           |
| 1.6 Relevansi SI.....                       | 5           |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....             | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>9</b>    |
| 2.1 Dasar Teori.....                        | 9           |
| 2.1.1 Aplikasi Mobile .....                 | 9           |
| 2.1.2 User Experience .....                 | 9           |
| 2.1.3 HEART Metrics .....                   | 10          |
| 2.1.4 Menstruasi .....                      | 12          |
| 2.1.5 Aplikasi Flo Health .....             | 13          |
| 2.1.6 Manfaat Aplikasi Menstruasi .....     | 16          |
| 2.1.7 Importance Performance Analysis ..... | 16          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....              | 18          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>24</b>   |
| 3.1 Flowchart Metodologi Penelitian.....    | 24          |
| 3.2 Studi Literatur .....                   | 25          |
| 3.3 Identifikasi Masalah.....               | 25          |
| 3.4 Menentukan Kerangka Pemikiran .....     | 26          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.5                                      | Menentukan Populasi dan Sampel .....                 | 27        |
| 3.5.1                                    | Populasi .....                                       | 27        |
| 3.5.2                                    | Sampel .....   | 27        |
| 3.5.3                                    | Menentukan Teknik Sampling .....                     | 28        |
| 3.6                                      | Penyusunan Instrumen .....                           | 30        |
| 3.6.1                                    | Penyusunan Pernyataan Kuesioner .....                | 30        |
| 3.7                                      | Pengujian Instrumen .....                            | 33        |
| 3.7.1                                    | Uji Validitas .....                                  | 34        |
| 3.7.2                                    | Uji Reliabilitas.....                                | 38        |
| 3.8                                      | Pengumpulan Data.....                                | 39        |
| 3.8.1                                    | Data Primer.....                                     | 39        |
| 3.8.2                                    | Data Sekunder .....                                  | 40        |
| 3.9                                      | Pengolahan dan Analisis Data .....                   | 41        |
| 3.9.1                                    | Importance Performance Analysis .....                | 41        |
| 3.10                                     | Kesimpulan dan Saran .....                           | 48        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>49</b> |
| 4.1                                      | Tabulasi Data Karakteristik Responden .....          | 49        |
| 4.1.1                                    | Jenis Kelamin .....                                  | 49        |
| 4.1.2                                    | Usia.....  | 50        |
| 4.2                                      | Pengolahan Data Importance Performance Analysis..... | 50        |
| 4.3.1                                    | Penghitungan Tingkat Kesesuaian .....                | 54        |
| 4.3.2                                    | Diagram Kartesius .....                              | 60        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                |  | <b>75</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....                                     | 75        |
| 5.2                                      | Saran .....  | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |  | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     |  | <b>84</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Set <i>Goal-Signal-Metrics</i> .....                                | 11 |
| Tabel 2. 2 Daftar Penelitian Terdahulu .....                                   | 18 |
| Tabel 3. 1 Instrumen Pernyataan Kuesioner Kepentingan.....                     | 30 |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Happiness</i> Kepentingan dan Kinerja.....   | 35 |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Engagement</i> Kepentingan dan Kinerja ..... | 36 |
| Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas <i>Adoption</i> Kepentingan dan Kinerja.....    | 36 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas <i>Retention</i> Kepentingan dan Kinerja.....   | 37 |
| Tabel 3. 7 Uji Validitas <i>Task Success</i> Kepentingan dan Kinerja.....      | 37 |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas Kepentingan dan Kinerja.....                   | 39 |
| Tabel 3. 9 Skala Likert .....  | 40 |
| Tabel 3. 10 <i>Level of Usability</i> .....                                    | 42 |
| Tabel 3. 11 <i>Goal-Signal-Metrics</i> .....                                   | 43 |
| Tabel 4. 1 Tingkat Kesesuaian .....  | 55 |
| Tabel 4. 2 Hold and Action .....   | 57 |
| Tabel 4. 3 Nilai Diagram Kartesius.....  | 62 |
| Tabel 4. 6 Pernyataan pada Kuadran I .....                                     | 64 |
| Tabel 4. 7 Pernyataan pada Kuadran II.....                                     | 65 |
| Tabel 4. 8 Pernyataan pada Kuadran III.....                                    | 70 |
| Tabel 4. 9 Pernyataan pada Kuadran IV .....                                    | 74 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Manajemen Sistem Informasi menurut (Laudon, 2014) ..... | 7  |
| Gambar 2. 1 Tampilan Halaman Utama .....                            | 14 |
| Gambar 2. 2 Tampilan Catatan Harian .....                           | 15 |
| Gambar 2. 3 Tampilan Kalender Aplikasi Flo Health .....             | 15 |
| Gambar 2. 4 Diagram Kartesius .....                                 | 17 |
| Gambar 3. 1 Flowchart Metodologi Penelitian .....                   | 24 |
| Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran .....                                | 26 |
| Gambar 3. 4 Diagram Kartesius .....                                 | 47 |
| Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....                           | 49 |
| Gambar 4. 2 Usia Responden .....                                    | 50 |
| Gambar 4. 3 Diagram Kartesius .....                                 | 63 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Tampilan Kuesioner Penelitian Online..... | 84 |
|---|----|