

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN
(Studi Kasus di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada
Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**INDRIANA
NPM. 1671010065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN“ JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN
(Studi Kasus di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)

Ditulis Oleh:

Indriana
1671010065

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang skripsi pada

11 Januari 2023

Menyetujui,

PEMBIMBING


Mas Anienda Tien F., S.H., M.H.
NIP. 19770925 202121 2 002

Mengetahui,

DEKAN


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN
(Studi Kasus di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)**

Ditulis Oleh:

Indriana
1671010965

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum.

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 11 Januari 2023

PEMBIMBING

Mas Anienda Tien F. S.H., M.H.
NIP. 19770925 202121 2 062

TIM PENGUJI

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.H.
NIP. 19601212 198803 1 001

2.

Mas Anienda Tien F. S.H., M.H.
NIP. 19770925 202121 2 002

3.

Anajeng Esri E. M. S.H., M.H.
NIP. 19911128 201803 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN
(Studi Kasus di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)**

Ditulis Oleh:

Indriana
1671010065

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum.

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

pada tanggal 11 Januari 2023

PEMBIMBING

TIM PENGUJI



Mas Anianda Tien F. S.H., M.H.
NIP. 19770925 202121 2 002

1. 
Dr. H. Sutrisno, S.H., M.H.
NIP. 19601212 198803 1 001

2. 
Mas Anianda Tien F. S.H., M.H.
NIP. 19770925 202121 2 002

3. 
Anaeng Esri E. M. S.H., M.H.
NIP. 19911128 201803 2 001

Mengetahui,
DEKAN


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indriana

Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 17 Desember 1998

NPM : 1671010065

Konsentrasi : Perdata

Alamat : Hayam Wuruk Baru 1 / 106, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul:

“TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN (Studi Kasus di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)”

Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri dan dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

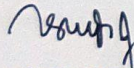
Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 17 Januari 2023

Mengetahui,

PEMBIMBING



Mas Anianda Tien F., S.H., M.H.
NIP. 19770925 202121 2 002



Indriana
1671010065

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan karena atas berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang mengangkat judul **”TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN (Studi Kasus di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)”**.

Skripsi ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan kurikulum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta guna menerapkan dan membandingkan teori perkuliahan dengan bagaimana yang diterapkan pada keadaan di lapangan sebenarnya..

Skripsi ini diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Ibu Mas Anienda T. F., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini;
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.H.I., M.Hum. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Ujian/Sidang Skripsi yang memberikan evaluasi, kritik dan saran guna memperbaiki penulisan skripsi;
8. Kepala Cabang beserta seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
9. Bapak Sugiharto dan Ibu Hardiyanti Orang Tua Penulis;
10. Bayu Endro Kakak Penulis; serta
11. Nanda dan Kenny teman-teman Penulis;

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan karya ilmiah selanjutnya sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang membutuhkan. Untuk menutup Penulis ucapkan Alhamdulillah sebagai ucapan terima kasih atas segala pemberian semesta. Atas nama Bapa, Putra dan Roh Kudus, semoga kita senantiasa diberi kematangan spiritual layaknya pencerahan Sang Buddha.

Surabaya, 1 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN REVISI | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5. Kajian Pustaka | 10 |
| 1.5.1. Tinjauan Umum tentang Konsumen | 10 |
| 1.5.1.1. Pengertian Konsumen | 10 |
| 1.5.1.2. Hak Konsumen | 12 |
| 1.5.1.3. Kewajiban Konsumen | 14 |
| 1.5.1.4. Perlindungan Konsumen | 14 |

| | |
|---|----|
| 1.5.2. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha | 16 |
| 1.5.2.1. Pengertian Pelaku Usaha | 16 |
| 1.5.2.2. Hak Pelaku Usaha | 16 |
| 1.5.2.3. Kewajiban Pelaku Usaha | 17 |
| 1.5.2.4. Tanggung jawab Pelaku Usaha | 18 |
| 1.5.3. Tinjauan Umum tentang Perjanjian | 21 |
| 1.5.3.1. Pengertian Perjanjian | 21 |
| 1.5.3.2. Unsur Perjanjian | 22 |
| 1.5.3.3. Syarat Sah Perjanjian | 23 |
| 1.5.3.4. Asas Hukum Perjanjian | 24 |
| 1.5.4. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi | 28 |
| 1.5.4.1. Pengertian Wanprestasi | 28 |
| 1.5.4.2. Bentuk Wanprestasi | 29 |
| 1.5.4.3. Sebab Wanprestasi | 29 |
| 1.5.4.4. Akibat Wanprestasi | 31 |
| 1.5.5. Tinjauan Umum tentang Tanggung Gugat | 31 |
| 1.5.5.1. Pengertian Tanggung Gugat | 31 |
| 1.5.6. Tinjauan Umum tentang Hewan Peliharaan | 33 |
| 1.5.6.1. Pengertian Hewan Peliharaan | 33 |
| 1.5.6.2. Kesejahteraan Hewan | 34 |
| 1.5.6.3. Macam-macam Jenis Hewan | 35 |
| 1.6. Metodologi Penelitian | 37 |
| 1.6.1. Jenis Penelitian | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 1.6.2. Sumber Data | 38 |
| 1.6.3. Metode Pengumpulan Data | 39 |
| 1.6.4. Metode Analisis Data | 40 |
| 1.6.5. Sistematika Penulisan | 41 |
| BAB II LANDASAN DAN AKIBAT HUKUM PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN DI INDONESIA | 43 |
| 2.1. Landasan Hukum Perjanjian Penitipan Hewan Peliharaan Di Indonesia | 43 |
| 2.2. Akibat Hukum yang timbul dari Perjanjian Penitipan Hewan Peliharaan | 52 |
| BAB III BENTUK WANPRESTASI DAN TANGGUNG JAWAB PADA PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN | 57 |
| 3.1. Bentuk Wanprestasi yang dapat timbul dari Pelaksanaan Perjanjian Penitipan Hewan Peliharaan | 57 |
| 3.2. Tanggung Jawab yang dapat dilakukan Pelaku Wanprestasi pada Pelaksanaan Perjanjian Penitipan Hewan Peliharaan | 62 |
| BAB IV PENUTUP | 69 |
| 4.1. Kesimpulan | 69 |
| 4.2. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 2 : Bukti Pembayaran
- Lampiran 3 : Transkrip
- Lampiran 4 : Surat Penugasan Pembimbing Proposal/Skripsi
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Form Persetujuan Penitipan Hewan Rumah Sakit Dinas
Peternakan Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 9 : SOP AP Penitipan Hewan Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan
Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 10 : Prosedur Penitipan Hewan Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan
Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 11 : Formulir Laporan Harian Penitipan Hewan Rumah Sakit Hewan
Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 : Turnitin
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 15 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 16 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Indriana
NPM : 1671010065
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Desember 1998
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

**“TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN PENITIPAN HEWAN PELIHARAAN (Studi Kasus di Rumah
Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur)”**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang fenomena mulai menjamurnya tempat usaha jasa penitipan hewan peliharaan terutama di kota-kota besar seperti Surabaya, yang dalam penyelenggaraan kegiatan usahanya belum diatur melalui peraturan perundang-undangan secara khusus. Melalui penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat untuk lebih memahami kedudukan perjanjian penitipan hewan peliharaan secara hukum yang berlaku di Indonesia. Menggunakan metode penelitian yuridis empiris, dengan pendekatan deskriptif, data dan bahan hukum yang diterima melalui wawancara dengan penanggung jawab penitipan hewan sehat di Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur dan studi kepustakaan, selanjutnya dianalisis secara kualitatif hingga dapat ditarik kesimpulan yang menjelaskan landasan dan akibat hukum serta bentuk wanprestasi dan tanggung jawab pada perjanjian penitipan hewan yang berlaku di Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan bahwa perjanjian penitipan hewan peliharaan di Indonesia dapat terselenggara secara hukum karena tunduk pada aturan-aturan KUHPerdara, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Peternakan dan Kesehatan Hewan, Peraturan Menteri Pertanian tentang Pelayanan Jasa Veteriner, Peraturan Pemerintah tentang Kesehatan Masyarakat Veteriner dan Kesejahteraan Hewan.

Kata Kunci: Perjanjian, Penitipan Hewan, Perlindungan Konsumen