

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Oleh :

REZA FAIZAL IDRIS
NPM.18071010099

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2023

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
PENELITIAN FAKULTAS HUKUM**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Disusun Oleh:

REZA FAIZAL IDRIS
NPM. 18071010099

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi
Pada Tanggal 20 Januari 2023

Menyetujui,
PEMBIMBING

Haryo Sulistiyantoro, S.H. M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Disusun Oleh:

REZA FAIZAL IDRIS
NPM. 18071010099

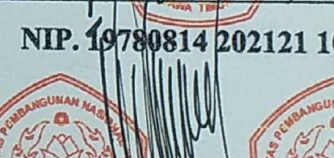
Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal

PEMBIMBING


Harvo Sulistiyantoro, S.H. M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

TIM PENGUJI

1. 
Eko Wahyudi, S.H., M.H
NIP. 19780814 202121 1002


2. 
Waluyo, S.H., M.H.
NIP. 19680902 1992203 1001

3.


Haryo Sulistiyantoro, S.H. M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui,

DEKAN


Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Disusun Oleh:

REZA FAIZAL IDRIS
NPM. 18071010099

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal

PEMBIMBING

Haryo Sulistyantoro, S.H. M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

TIM PENGUJI

1. **Eko Wahyudi, S.H., M.H.**

NIP. 19780814 202121 1002

2.

Wahyo, S.H., M.H.

NIP. 19680902 1992203 1001

3.

Haryo Sulistyantoro, S.H. M.M.

NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19601212 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : REZA FAIZAL IDRIS
Tempat / Tanggal lahir : Surabaya / 16 Agustus 2000
NPM : 18071010099
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Kemayoran Baru I/2 Surabaya

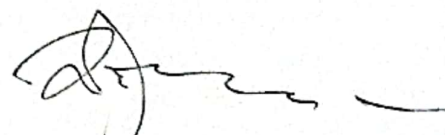
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar keserjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumannya.

Surabaya,

Mengetahui,
Pembimbing


Harvo Sulistiyantoro, S.H. M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001



REZA FAIZAL IDRIS
NPM. 18071010099

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

Penulisan Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan serta bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak maka dikesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F., S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordiantor Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Haryo Sulistiyantoro, S.H. M.M. selaku dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penyusun/penulis dalam pembuatan Skripsi sehingga penyusun dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk Penulis kedepannya.
8. Kepala sub Bagian Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun Skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada Kedua Orang Tua penulis Ibu dan Bapak yang telah memberikan dukungan moril serta do’a, restu dan selalu memberi dorongan selama ini untuk menyelesaikan Skripsi ini.

11. Terima Kasih kepada keluarga besar penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan atas segala proses meraih masa depan yang terbaik untuk Penulis.
12. Terima Kasih kepada sahabat-sahabat saya di Fakultas Hukum yang selalu memberikan semangat serta doanya.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, 5 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kajian Pustaka.....	11
1.5.1 Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....	11
1.5.1.1 Definisi Tentang Perlindungan Hukum	11
1.5.1.2 Bentuk Perlindungan Hukum.....	14
1.5.1.3 Unsur-Unsur Perlindungan Hukum	16
1.5.2 Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum Konsumen.....	21

1.5.2.1	Definisi Perlindungan Hukum Konsumen	21
1.5.2.2	Tujuan Dan Asas-Asas Perlindungan Hukum Konsumen.....	25
1.5.2.3	Pengertian Konsumen	28
1.5.2.4	Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	30
1.5.2.5	Pengertian Pelaku Usaha.....	35
1.5.2.6	Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha	36
1.5.2.7	Pengertian Sengketa Perlindungan Konsumen	38
1.5.3	Tinjauan Tentang Gas LPG 3 Kg.....	42
1.5.3.1	Pengertian LPG (Liquefied Petroleum Gas)	42
1.5.3.2	Sistem Pendistribusian LPG (<i>Liquefied Petroleum Gas</i>)	44
1.5.3.3	Harga Jual.....	49
1.5.4	Tinjauan Tentang <i>Covid-19</i>	51
1.5.4.1	Pengertian <i>Covid-19</i>	51
1.5.4.2	Dampak Covid-19	52
1.6	Metode Penelitian.....	54
1.6.1	Jenis Penelitian.....	54
1.6.2	Sumber Data Dan Bahan Penelitian.....	56
1.6.3	Metode Pengumpulan dan Pengelolaan Data.....	59
1.6.4	Metode Analisis Data.....	60

1.6.5 Lokasi Penelitian.....	61
1.6.6 Waktu Penelitian.....	61
1.6.7 Sistematika Penulisan	61
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT	
TERKAIT HET LPG 3 KILOGRAM.....	64
2.1 Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat Terkait HET LPG 3 Kilogram Menurut Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2001 Tentang Minyak Dan Gas Bumi.....	64
2.2 Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat Terkait HET LPG 3 Kilogram Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	73
BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN MASYARAKAT	
YANG DIRUGIKAN AKIBAT TRANSAKSI JUAL BELI LPG 3	
KILOGRAM YANG TIDAK SESUAI HET	80
3.1 Upaya Hukum Litigasi Yang Dapat Ditempuh Masyarakat.....	80
3.2 Upaya Hukum Non Litigasi Yang Dapat Ditempuh Masyarakat..	84
BAB IV PENUTUP	91
4.1 Kesimpulan.....	91
4.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 4 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Hasil Turnitin
- Lampiran 7 : Lembar Revisi Penguji 1
- Lampiran 8 : Lembar Revisi Penguji 2
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Reza Faizal Idris
NPM : 18071010099
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Agustus 2000
Program Studi : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi :

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MASYARAKAT DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI GAS LPG 3 KILOGRAM MENURUT UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

ABSTRAKSI

Untuk memenuhi kebutuhan hidup, ada hubungan antara pelaku usaha dan konsumen. Hubungan antara pelaku usaha dan konsumen adalah saling ketergantungan. Untuk melindungi kepentingan konsumen, Undang-Undang Perlindungan Konsumen sangat diperlukan karena lemahnya posisi konsumen terhadap pelaku usaha. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bentuk perlindungan hukum bagi konsumen dalam mendapatkan LPG (*Liquified Petroleum Gas*) 3 kilogram dengan harga sesuai dengan HET (Harga Eceran Tertinggi). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini metode penelitian yuridis normatif dengan pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan wawancara demi menghimpun serta menelaah bahan kepustakaan atau data sekunder. Hasil dari penelitian adalah pengaturan tentang perlindungan hukum konsumen dan sengketa konsumen di Indonesia telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Selain itu dibutuhkan sosialisasi dari pemerintah dan instansi terkait tentang hak-hak konsumen lpg 3 kg seperti hak mendapatkan informasi tentang harga lpg 3 Kg, informasi tentang ketersediaan gas lpg 3 Kg di pangkalan dan sebagainya, khususnya di Kota Surabaya.

Kata Kunci : *Perlindungan Kosumen, Pelaku Usaha, Konsumen*