

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA  
PT. AL -YAUBI MENGGUNAKAN METODE WARD  
PEPPARD**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**

**Disusun Oleh:**



**Alif Elmusa Widinandra**

**18082010067**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA**

**2023**

SKRIPSI

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. AL-YAUBI MENGGUNAKAN  
METODE WARD AND PEPPARD

Disusun Oleh:

ALIF ELMUSA WIDINANDRA

18082010067

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 13 Januari 2023

Pembimbing:

Tim Penguji:

1.

Asif Farooq, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

1.

Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom.  
NPT 37805 07 0218 1

2.

Eristya Nava S., S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020

2.

Siti Makromah, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011

3.

Tri Lathif M., S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Dean Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Novitas Hendrati, ST, MT.

NIP. 19681126 199403 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. AL-YAUBI MENGGUNAKAN  
METODE WARD AND PEPPARD**

Disusun Oleh:

**ALIF ELMUSA WIDINANDRA**

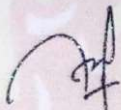
18082010067

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Januari Periode 2023  
pada Tanggal 13 Januari 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



**Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001



**Eristya Maya S., S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.**  
NIPPPK. 19790317 202121 1 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Alif Elmusa Widinandra

NPM : 18082010067

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 13 Januari 2023 dengan judul:

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. AL-YAUBI MENGGUNAKAN  
METODE WARD AND PEPPARD

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 20 Januari 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom.

1. NPT. 3 7805 07 0218 1

Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom.

2. NIP. 19816704 2021212 011

Tri Lathif M. T., S.Kom, M.Kom.

3. NIP. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Asif Farogi, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

Eristya Masya S., S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**SURAT PERNYATAAN**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Alif Elmusa Widinandra

NPM : 18082010067

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. AL -YAUBI MENGGUNAKAN  
METODE WARD PEPPARD**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 20 Januari 2023

Hormat Saya,

**Alif Elmusa Widinandra**

**NPM. 18082010067**

Judul Skripsi : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. AL – YAUBI MENGGUNAKAN METODE  
WARD AND PEPPARD

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitiri, S.Kom., M.Kom.

---

### ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini berkembang pesat yang mengakibatkan sistem informasi dan teknologi informasi memegang peranan penting dalam pengelolaan perusahaan saat ini. Sistem informasi dan Teknologi informasi pada PT Al - yaubi belum sepenuhnya berjalan dan digunakan secara maksimal, dimana masih ada banyak proses bisnis yang masih dikerjakan secara manual.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metodologi yang diusulkan oleh *Ward and Peppard*. Metodologi *Ward and Peppard* terdiri dari tahapan masukan, proses strategis SI/TI dan tahapan keluaran. Tahap masukan terdiri dari analisis bisnis *internal* dan *eksternal* dengan menggunakan *tools* analisis SWOT kemudian melakukan analisis *value chain*, *critical success factor*. Tahap analisis SI / TI *internal* dan *eksternal* dengan menggunakan *tools* analisis *McFarlan Strategic Grid*.

Luaran yang dihasilkan pada penelitian ini adalah porotfolio aplikasi SI mendatang yang dapat dipetakan dari Strategi Bisnis SI, Strategi Bisnis TI, Strategi Manajemen SI/TI. Strategi Bisnis SI yang menghasilkan usulan solusi aplikasi SI yang dibutuhkan di masa yang akan mendatang. Strategi bisnis SI yang digunakan untuk mendukung sistem informasi yang telah diusulkan. Dan strategi manajemen SI / TI yang menghasilkan usulan diperlukannya dukungan dari SDM TI yang berkompeten dibidangnya untuk meningkatkan system informasi dan teknologi informasi PT. Al - yaubi.

**Kata Kunci :** Perencanaan strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Analisis, *Ward and Peppard*.

Judul Skripsi : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. AL – YAUBI MENGGUNAKAN METODE  
WARD AND PEPPARD

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitiri, S.Kom., M.Kom.

---

### ***ABSTRACT***

*The development of Information Technology is currently growing rapidly which results in information systems and information technology playing an important role in managing companies today. Information systems and information technology at PT Al-Yaubi have not fully run and are used optimally, where there are still many bussiness processes that are still done manually.*

*The methodology used in this research is information systems strategic planning using the methodology proposed by Ward and Peppard. The Ward and Peppard methodology consists of input stages, IS/IT strategic processes and output stages. The input stage consists of internal and external bussiness analysis using SWOT analysis tools then analyzing value chain analysis, critical success factors. Internal and external SI/IT analysis stages using McFarlan Strategic Grid analysis tools.*

*The output produced in this research is the future SI application portfolio that can be mapped from SI Bussiness Strategy, IT Bussiness Strategy, SI / IT Management Strategy. IS Bussiness Strategy that produces proposed IS application solutions needed in the future. The SI bussiness strategy used to support the information system that has been proposed. And the SI / IT management strategy that produces proposals for the need for support from IT human resources who are competent in their fields to improve the information system and information technology of PT. Al - yaubi.*

**Keywords :** *Strategic planning, Information Systems, Information Technology, Analysis, Ward and Peppard.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada PT. Al - Yaubi Menggunakan Metode Ward *And* Peppard. Tidak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyelesaian tulisan ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, terutama dan teristimewa dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan rasa sayang, didikan, materi serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah untuk penulis.

Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer (FIK) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi para pembaca secara khusus Mahasiswa Sistem Informasi dan secara umum bagi kalangan umum. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing 1 yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan arahan pengerjaan laporan Skripsi mulai dari tahap penentuan tema dan topik skripsi, pengerjaan proposal, penyerahan jurnal sampai dengan tahap penyelesaian akhir Skripsi ini.
3. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing 2 yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan arahan pengerjaan laporan Skripsi mulai dari tahap proposal sampai dengan tahap penyelesaian akhir Skripsi ini.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan dan pengerjaan Skripsi baik secara materi maupun moral.
5. Seluruh dosen dan *staff* pengajar jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan ini.
6. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2018 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan Skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penyusun ucapkan yang telah membantu dan mendoakan penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2023

Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Batasan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Sistem .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Pengertian Sistem.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2 Karakteristik Sistem .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Informasi.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2 Pengertian Informasi.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2.2 Kualitas Informasi .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3.3 Karakteristik Informasi .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Sistem Informasi .....</b>	<b>11</b>

2.3.1	Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.3.2	Komponen Sistem Informasi.....	11
2.3.3	Tujuan Sistem Informasi.....	12
2.4	Perencanaan Strategis .....	13
2.4.1	Pengertian Perencanaan Strategis.....	13
2.4.3	Manfaat Perencanaan Strategis.....	15
2.4.4	Indikator Perencanaan Strategis.....	15
2.5	Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	17
2.6	Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	19
2.7	Metodologi Perencanaan Strategis SI/TI Versi Ward Peppard .....	24
2.8	Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Alur Penelitian .....	36
3.2	Tentang Perusahaan .....	38
3.2.1	Visi.....	38
3.2.2	Misi.....	38
3.2.3	Motto Perusahaan.....	39
3.3	Metodologi .....	39
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5	Metode Analisis .....	40

3.5.1	<i>Input</i> (Tahap Masukkan).....	41
3.5.2	<i>Output</i> (Tahap Keluaran).....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Deskripsi Data .....	43
4.2	Metode Ward <i>and</i> Peppard.....	43
4.2.1	Analisis SWOT .....	43
4.2.2	Analisis <i>Value Chain</i> .....	48
4.2.3	Portofolio <i>Mc farlan Strategic Grid</i> .....	53
4.2.4	Analisis SI/TI Eksternal .....	55
4.3	Hasil Perencanaan Strategis Sistem Informasi / Tahap keluaran .....	56
4.3.1	Strategi Bisnis SI.....	57
4.3.2	Strategi Bisnis TI.....	64
4.3.3	Strategi Manajemen SI/TI.....	67
4.3.4	Portofolio Aplikasi SI Mendatang .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Analisis SWOT .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.2 Matriks SWOT .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.3 Analisis <i>Value Chain</i>.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.4 Aktivitas Utama <i>Value Chain</i>.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.5 Aktivitas Pendukung <i>Value Chain</i> .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.6 Pemetaan SI/TI Sekarang.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.7 Keterangan Pemetaan SI/TI.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.8 Tabel Pemetaan SI/TI Sekarang ke Dalam Kuadran McFarlan .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.9 Pemetaan <i>IS Demand</i> Terhadap Kebutuhan Sistem Informasi Perusahaan.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.10 Status SI/TI Saat Ini .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.11 Pertanyaan Pemetaan Solusi SI/TI <i>McFarlan Strategic Grid</i>.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.12 Keterangan Pemetaan SI/TI Berdasarkan Penilaian Pertanyaan .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.13 Jawaban Hasil Pertanyaan olusi SI/TI .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.14 Pemetaan Solusi SI/TI ke Dalam Kuadran <i>McFarlan Strategic Grid</i></b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Karakteristik Sistem .....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 2.2 Hubungan antara strategi bisnis, SI, dan TI.....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 2.3 Model Strategi SI/TI .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 2.4 Kerangka Kerja Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 2.5 Kerangka analisa strategi SI/TI .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 2.6 Model Strategi SI/TI .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 1 Arsitektur Jaringan Pada PT. Al - yaubi .....</b>	<b>65</b>