

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini berkembang pesat yang mengakibatkan kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang dari waktu ke waktu. Sehingga sistem informasi dan Teknologi informasi memegang peranan penting dalam pengelolaan organisasi saat ini. Sistem informasi dan Teknologi informasi juga membawa persaingan yang semakin ketat antar organisasi. Oleh karena itu, banyak organisasi mulai menggunakan sistem dan teknologi informasi. Teknologi informasi juga membawa perubahan peran dari peran efektif dan efisien menjadi peran strategis. Di dalam persaingan perusahaan maupun organisasi sekarang semakin sengit yang memicu sering terjadinya perubahan di dalam perusahaan. Perubahan ini telah membuat perusahaan lebih kompetitif dan kinerjanya membuatnya lebih aman untuk masa depan. Tidak hanya meningkatkan daya saing perusahaan yang berubah karena adanya kemajuan teknologi informasi yang semakin berkembang, perkembangan teknologi informasi juga berdampak pada pola pikir dan sikap dalam menjalankan bisnis.

Perencanaan strategis adalah perwujudan suatu strategi dalam suatu rencana yang melibatkan pembuatan strategi, arahan, keputusan, dan pengelolaan yang efektif dari kedua proses tersebut agar strategi dapat dijalankan. Salah satu bentuk perencanaan strategis adalah perencanaan strategis sistem informasi. Perencanaan strategis sistem informasi itu sendiri dilakukan untuk membantu organisasi mengidentifikasi tujuan terbaik untuk menerapkan aplikasi sistem informasi.

Penggunaan sistem informasi harus didukung dalam implementasinya melalui perencanaan sistem informasi strategis yang tepat dan sesuai. Hal ini untuk menegaskan bahwa tujuan dan sasaran yang diharapkan dari perusahaan adalah untuk mencapai hasil jangka pendek dan jangka panjang yang optimal.

Implementasi SI/TI yang efektif membutuhkan perencanaan strategis sistem informasi. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan sistem informasi analisis internal lingkungan bisnis, analisis lingkungan eksternal, dan analisis lingkungan eksternal lingkungan eksternal SI/IT, harus direncanakan untuk merencanakan sistem informasi yang baik melalui analisis lingkungan eksternal SI / IT. Proses ini kemudian mengidentifikasi dan memilih sistem informasi yang perlu dibangun atau dikembangkan. Rencana strategi sistem informasi dihasilkan setelah mendefinisikan dan memilih sistem informasi yang diperlukan.

PT. Al - Yaubu adalah suatu organisasi / perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket domestik. Perusahaan yang terdapat pada Jl. Kalimas Baru No.194, Perak Utara, Kec. Pabean Cantian, Kota Surabaya tersebut telah berdiri sejak tahun 1999. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket dari berbagai transportasi. Sistem informasi dan Teknologi informasi pada PT Al - yaubi belum sepenuhnya berjalan dan digunakan secara maksimal, dimana masih ada banyak proses bisnis yang masih dikerjakan secara manual.

Dengan latar belakang tersebut metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metodologi yang diusulkan oleh Ward *and* Peppard. Metode perencanaan strategis SI/TI yang diusulkan oleh Ward *and* Peppard adalah metode yang komprehensif dimana metode ini dimulai

dengan assessment dan pemahaman tentang keadaan lingkungan dan keamanan informasi dan lingkungan SI/TI saat ini. Lingkungan bisnis mencakup lingkungan bisnis internal dan lingkungan bisnis eksternal. Begitu juga dengan lingkungan SI/TI yang mencakup lingkungan bisnis internal dan lingkungan bisnis eksternal. Kelebihan dari metode ini dibandingkan metode yang lainnya yaitu memiliki alat analisis lengkap yang tidak berfokus pada analisis kondisi SI, tetapi juga memperhatikan aspek bisnis internal dan eksternal

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis akan melakukan penelitian dengan judul “Perencanaan strategis Sistem Informasi Pada PT. Al Yaubi menggunakan metode Ward *and* Peppard”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah yang ada yaitu :

- a. Bagaimana menyusun Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Al - yaubi?
- b. Bagaimana menerapkan Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward *And* Peppard pada PT. Al - yaubi ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan dan pembahasan dalam penelitian ini dilaksanakan dengan terarah maka diperlukan batasan masalah dan ruang lingkup permasalahan sebagai berikut :

- a. Melakukan perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Al - yaubi.
- b. Penulis melakukan perencanaan strategis menggunakan metode Ward *and*

Peppard.

- c. Penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan peluang dan memberikan solusi yang dibutuhkan terhadap PT. Al - Yaubi untuk mendukung bisnis organisasi.
- d. Hasil penelitian ini disajikan dalam bentuk dokumen perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan model perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode Ward *and* Peppard yang sesuai visi misi perusahaan PT. Al - yaubi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi yang akan dibuat pada penelitian ini adalah dengan susunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I pada laporan ini mendefinisikan pendahuluan dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai latar belakang terkait permasalahan yang akan diangkat, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II pada laporan ini mendefinisikan tinjauan pustaka dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai dasar teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan penelitian terdahulu yang dijadikan acuan referensi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III pada laporan ini mendefinisikan metodologi dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai penjelasan metode maupun langkah-langkah yang akan dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan pada penelitian ini yang kemudian dilakukan eksekusi pada bagian selanjutnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV pada laporan ini mendefinisikan hasil dan pembahasan dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai solusi dari permasalahan yang telah terdefiniskan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab V pada laporan ini mendefinisikan penutup dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai kesimpulan yang diambil dari penelitian ini dan saran yang merupakan pendapat peneliti tentang kemungkinan dan pemanfaatan penelitian lebih lanjut..

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini mendefinisikan daftar pustaka dari penelitian ini, yang berisi mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini mendefinisikan lampiran dari penelitian ini, yang berisi mengenai lampiran yang relevan serta sebagai pendukung dari penelitian ini.