

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DENGAN
RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI
YAYASAN UKHUWAH ISLAMIYAH SURABAYA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Gelar Magister

PROGRAM STUDI

MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh:

RUSFIAN EFFENDI

NPM: 20061020024

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI YAYASAN UKHUWAH ISLAMİYAH SURABAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

RUSFIAN EFFENDI
NPM: 20061020024

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 20 Januari 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU.
NIP. 19651109 199103 1002

Anggota Dewan Penguji



Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M. CFP.
NIP. 19630924 198903 1001

Pembimbing II



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 19841013 201903 2010



Dr. Muhadjir Anwar, S.E., M.M. CFP.
NIP. 19650907 199103 1001



Dr. Arief Bachtiar, M.Si.
NIP. 19610104 199303 1001



Surabaya, Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP
NIP. 196304201991032001

38 JAN 2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 15 Desember 2022



Rusfian Effendi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan berjudul Pengaruh Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi Di Yayasan Ukhuwah Islamiyah Surabaya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Pembimbing I, dan Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M selaku Pembimbing II. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika, M.Si selaku koordinator Program Studi Magister Manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Sembah sujud kepada ayahanda dan ibunda yang telah merestui setiap langkah dan keputusan hidup penulis, istriku Nabilah Nurpratesisia Thobari, serta anakku Hanasta Bassel Averroes Effendi.
5. Manajemen Yayasan Ukhuwah Islamiyah dan seluruh guru SD, SMP, serta SMA Al Uswah yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
6. Teman - teman MM angkatan 41 yang selalu memberikan dukungan dan ilmunya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan dukungan.

Tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Namun demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Perilaku Organisasi	16
2.2.2 Beban Kerja	18
2.2.3 Kompetensi	26
2.2.4 Religiusitas	30
2.2.5 Kepuasan Kerja	37
2.3 Kerangka Konseptual	43
2.3.1 Hubungan beban kerja terhadap kepuasan kerja	43
2.3.2 Hubungan kompetensi terhadap kepuasan kerja	45
2.3.3 Peran religiusitas dalam memoderasi pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja	48
2.4 Hipotesis	52

BAB V	118
KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN 1.....	127
KUESIONER PENELITIAN.....	127
LAMPIRAN 2.....	131
HASIL OLAH DATA.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>turnover</i> guru di Yayasan Ukhuwah Islamiyah tahun 2021-2022	3
Tabel 3.1 keterangan jawaban	59
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ...	84
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja	87
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi	90
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Religiusitas	92
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	95
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings</i>	98
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i>	99
Tabel 4.10 <i>Construct Validity</i>	100
Tabel 4.11 <i>Construct Reliability</i>	101
Tabel 4.12 <i>R Square</i>	102
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	51
Gambar 4.1 Brosur Rekrutmen Guru	79
Gambar 4.2 Proses rekrutmen	80
Gambar 4.3 Koefisien path	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	127
Lampiran 2 : Hasil Olah Data.....	131

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI YAYASAN UKHUWAH ISLAMIAH
SURABAYA**

**RUSFIAN EFFENDI
NPM: 20061020024**

ABSTRAK

Tingkat *turnover* guru di Yayasan Ukhuwah Islamiyah pada tahun 2021 adalah 3,5%. Pada tahun selanjutnya meningkat menjadi 7,4%. Rata-rata dua tahun tersebut adalah 5,45%. Angka ini tergolong tinggi karena berdasarkan standar yayasan tingkat *turnover* dikatakan tinggi jika melebihi 5%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja guru dengan religiusitas sebagai variabel moderasi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Skala pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert dengan lima kategori, yaitu sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang artinya penelitian ini menggunakan keseluruhan populasi yang ada yaitu 137 orang yang terdiri dari 72 guru SD, 31 guru SMP, dan 34 guru SMA. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung kepada subjek penelitian. Teknik analisis data dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa 1) beban kerja dapat meningkatkan kepuasan kerja, 2) kompetensi dapat meningkatkan kepuasan kerja, 3) religiusitas tidak memperkuat atau memperlemah arah hubungan variabel beban kerja terhadap Kepuasan Kerja, dan 4) religiusitas tidak memperkuat atau memperlemah arah hubungan variabel kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci: *kepuasan kerja, turnover, beban kerja, kompetensi, religiusitas*

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPETENCE ON TEACHER
JOB SATISFACTION WITH RELIGIOSITY AS A MODERATION
VARIABLE AT THE UKHUWAH ISLAMIYAH FOUNDATION
SURABAYA**

RUSFIAN EFFENDI
NPM: 20061020024

ABSTRACT

The teacher turnover rate at Ukhuwah Islamiyah Foundation in 2021 was 3.5%. In the following year, it increased to 7.4%. The two-year average was 5.45%. This figure is relatively high because based on the foundation's standards the turnover rate is said to be high if it exceeds 5%. This study aims to determine the effect of workload and competence on teacher job satisfaction with religiosity as a moderation variable.

This type of research is quantitative research. The measurement scale in this study used a likert scale with five categories, namely strongly agree, agree, neutral, disagree, and strongly disagree. The sampling technique used was a saturated sampling technique, which means that this study used the entire existing population of 137 people consisting of 72 elementary school teachers, 31 middle school teachers, and 34 high school teachers. The data collection technique uses questionnaires that are distributed directly to the research subjects. Data analysis techniques and hypothesis testing in this study used the Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS) method.

The results of this study concluded that 1) workload can increase job satisfaction, 2) competence can increase job satisfaction, 3) religiosity does not strengthen or weaken the direction of the relationship of workload variables to Job Satisfaction, and 4) religiosity does not strengthen or weaken the direction of the relationship of competency variables to Job Satisfaction.

Keywords: job satisfaction, turnover, workload, competence, religiosity