

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN IN WEDDING
ORGANIZER SEBELUM PANDEMI DAN PADA SAAT NEW NORMAL
(STUDI PADA KANTOR PUSAT GRESIK)**

SKRIPSI



OLEH:

PANJI AOILA DIPA ANUGRAH

NPM. 1642010073

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI BISNIS SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN IN WEDDING
ORGANIZER SEBELUM PANDEMI DAN PADA SAAT NEW NORMAL
(STUDI PADA KANTOR PUSAT GRESIK)**

PANJI AOILA DIPA ANUGRAH
NPM. 1642010073

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi


PEMBIMBING



Ir. Lisa Sulistyawali MV
NIP. 195802231987032001

Mengetahui,

**DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



Dr. Drs. Ee. Gendul Sukarno, MS. CHRA
NIP. 1958070

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN IN WEDDING
ORGANIZER SEBELUM PANDEMI DAN PADA SAAT NEW NORMAL
(STUDI PADA KANTOR PUSAT GRESIK)


Disusun oleh :

Panji Agila Dipa Anugrah
NPM. 1642010073

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 2 Desember 2022


Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Ir. Lisa Sulistyawati, M.M
NIP. 195802231987032001

TIM PENGUJI


1. Ketua


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001


2. Sekretaris


Dr. Acen Samsudin, S.Sos, M.A
NIP. 21119771204337

3. Anggota


Ir. Lisa Sulistyawati, M.M
NIP. 195802231987032001

Mengetahui,
DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms. CHRA
NIP. 195907011987031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Panji Aqila Dipa Anugrah
NIM : 1642010073
Fakultas /Program Studi : FISIP / Administrasi Bisnis
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Analisis Komparasi Kinerja Karyawan In Wedding Organizer Sebelum Pandemi dan Pada Saat New Normal (Studi Pada Kantor Pusat Gresik)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 20 Desember 2022

Yang Menyatakan



(Panji Aqila Dipa)
1642010073

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul **“ANALISIS KOMPARASI KINERJA KARYAWAN IN WEDDING ORGANIZER SEBELUM PANDEMI DAN SAAT NEW NORMAL (STUDI PADA KANTOR PUSAT GRESIK)”**

Skripsi merupakan hasil karya tulis yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dari ibu Ir. Lisa Sulistyawati, MM selaku dosen pembimbing skripsi.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Ir. Lisa Sulistiyawati M.M selaku Dosen Pembimbing yang membantu

penyusunan skripsi saya.

4. Bapak Yudha Wirawan selaku manajer personalia In Wedding Organizer Cabang Pusat Gresik.
5. Bapak Dr. Lia Nirawati, M.Si dan Ibu Nurul Azizah, M.Si selaku dosen penguji pada seminar proposal yang telah membantu dan membimbing untuk menyempurnakan sehingga skripsi dapat disusun dengan lebih baik.
6. Bapak, Ibu dan ke 3 Adik saya yang telah mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
7. Mbak Rima Ambarwati S.AB yang telah membantu segala persiapan pelaksanaan ujian pada Program Studi Administrasi Bisnis.
8. Vivi yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
9. Seluruh teman-teman penulis yang telah berkontribusi dalam penyelesaian proposal skripsi, khususnya Fahmi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis hargai untuk kepentingan skripsi ini

Surabaya, 27 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Sumber Daya Manusia	8
2.2.2 Kinerja.....	12
2.3 Kerangka Berpikir	22
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25

3.3.2	Sampel.....	26
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	26
3.4	Pengumpulan Data	26
3.4.1	Jenis Data	26
3.4.2	Sumber Data	26
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Teknik Analisa Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	31
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.3	Logo Perusahaan	33
4.1.4	Lokasi Perusahaan.....	33
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahan	34
4.1.6	Job Description In Wedding Organizer.....	34
4.2	Penyajian Data.....	36
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.2.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	42
4.3	Hasil Analisa	55
4.3.1	Varians	55
4.3.2	Uji F.....	56
4.3.3	Uji T	58
4.4	Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Penduduk menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2019	2
4.1 Hasil Jenis Kelamin Karyawan Kantor Pusat Gresik.....	37
4.2 Hasil Usia Karyawan Kantor Pusat Gresik	38
4.3 Hasil Masa Kerja Karyawan Kantor Pusat Gresik	39
4.4 Hasil Bidang Kerja Karyawan Kantor Pusat Gresik	39
4.5 Hasil Jenis Kelamin Karyawan Kantor Pusat Gresik.....	40
4.6 Hasil Usia Karyawan Kantor Pusat Gresik	41
4.7 Hasil Masa Kerja Karyawan Kantor Pusat Gresik.....	41
4.8 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan In Wedding Organizer Kantor Pusat Gresik sebelum pandemi dan pada saat new normal	42
4.9 Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Gresik Sebelum Pandemi Berdasarkan Indikator <i>Attitude</i>	43
4.10 Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Gresik Sebelum Pandemi Berdasarkan Indikator <i>Skill</i>	45
4.11 Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Gresik Sebelum Pandemi Berdasarkan Indikator Proses Kerja.....	47
4.12 Tabel Hasil Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Pusat Gresik Sebelum Pandemi.....	49
4.13 Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Gresik Saat New Normal Berdasarkan Indikator <i>Attitude</i>	49
4.14 Tabel Jawaban Responden Kantor Pusat Gresik saat new normal Berdasarkan Indikator <i>Skill</i>	51
4.15 Jawaban Responden Kantor Pusat Gresik Berdasarkan Indikator Proses Kerja.....	53
4.16 Tabel Hasil Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Pusat Gresik Saat New Normal	55
4.17 Hasil Hitung Variansi Data	55
4.18 Hasil Uji Homogenitas Varian (Signifikansi)	56

4.19 Hasil Uji Homogenitas Varians (F hitung)	56
4.20 Hasil Uji t Sampel Independen	58

DAFTAR GAMBAR

1.1 Jumlah Angkatan Kerja Indonesia Februari 2019.....	2
4.1 Logo In Wedding Organizer	33
4.2 Struktur Organisasi Laboratorium Klinik Populer.....	34
4.3 F tabel pada probabilitas 0.05	57
4.4 Tabel Distribusi t.....	59

ABSTRAKSI

PANJI AQILA DIPA ANUGRAH, 1642010073. Analisis komparasi Kinerja Karyawan In Wedding Organizer Sebelum Pandemi dan Pada saat *New Normal* (Studi Pada Kantor Pusat Gresik)

Sumber daya manusia merupakan suatu aset penting bagi perusahaan, sumber daya manusia yang memiliki kemampuan kinerja yang baik akan mampu mengatur sumber daya lain yang dapat membantu kelangsungan hidup suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Efektivitas sumber daya manusia dapat dinilai melalui tinjauan penilaian kinerja yang dilakukan secara waktu ke waktu. Penelitian ini didasarkan pada pelaksanaan evaluasi kinerja sesuai standar yang telah dibuat oleh In Wedding Organizer pada kantor Pusat Cabang Gresik. Penelitian ini dilakukan guna untuk mengidentifikasi perbedaan kinerja staf In Wedding Organizer pada saat pandemi dan New Normal. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan menggunakan metode analisis komparasi. Populasi yang dipilih oleh peneliti adalah staf In Wedding Organizer sebagai sampel menggunakan teknik penarikan sampel saturation sampel/sensus.

Berdasarkan hasil uji komparasi yang dilakukan melalui uji F dan uji t, terlihat bahwa terdapat perbedaan yang tidak signifikan antara kinerja karyawan In Wedding Organizer sebelum pandemi dan pada saat new normal.

Kata Kunci : Analisis Komparasi, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

PANJI AQILA DIPA ANUGRAH, 1642010073. *Comparative Analysis on Employees Performance Of In Weddinng Organizer Before The Pandemic and During The New Normal.*

Human resources are an essential asset for a company as human resources with good performance will be able to manage other resources that can support the company's business activities .The performance of human resources can be measured through periodic performance appraisal reviews. This research is based on implementing performance appraisal according to standards carried out by the In Wedding Organizer at the Gresik Branch Head Office. This study aims to determine the differences in the performance of In Wedding Organizer employees during the pandemic and the New Normal. The research type used in this study is a quantitative research using the comparative analysis method. The selected population is In Wedding...Organizer employees as a sample using a saturation sample/census sampling technique. Based on F and T tests results, it can be determined that there is an insignificant difference between the performance of In Wedding Organizer employees before the pandemic and during the New Normal.

Keywords: Comparative Analysis, Employee Performance, Human Resources.