

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, S. N dkk . 2021 . *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode CSI Dan IPA Di AFC Futsal Center* . Jember : Universitas Muhammadiyah Jember.
- Amelia, R. 2020. *Analisis Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Kopi di Kedai Kopi Neira Surabaya*. Fakultas Pertanian : UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Anggraeni, Yulita . 2018 . *Pengaruh Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Kopi Sumawe Malang* . Malang : Universitas Brawijaya.
- Cahyani, R.M . 2019 . *Pengaruh Faktor Sosioekologis Terhadap Hasil Produksi Kopi Arabika Di Kecamatan Rancabali* . Fakultas Pertanian : Universitas Siliwangi.
- Direktorat Jenderal Perkebunan . 2021.  
<https://www.pertanian.go.id/home/index.php?show=repo&fileNum=212>.  
Diakses pada 13 Juli 2022 pukul 17.03 .
- Faradisa, S. D dan Amin Sadiqih , 2019 . *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Counter Farah Cell* . Surabaya : STIE Mahardika Surabaya . Jurnal EMBISS Vol.2 No.1 .
- Google Inc. 2022. Google Maps: <https://g.page/excelso-jemursari?share> . Diakses pada 13 Juli 2022 pukul 19.24.
- International Coffee Organization. 2022 . <https://www.ico.org/> . Diakses pada 13 Juli 2022, pukul 15.34 .
- Maulana, S. dan Muhajirin . 2021 . *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aisy Cabang Bima* . Jurnal Disrupsi Bisnis, Vol. 4, No. 4
- Masitoh dan Martina Larasati . 2020 . Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Di Rumah Makan Pecak Bandeng Dawah Luhur . Serang : Jurnal Ekonomi Vokasi . Vol. 3, No.2 Universitas Serang Raya .
- Nugrahaningsih, W. & Mira, E. 2017. *Implementasi UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online*. Jurnal Serambi Hukum. Vol. 2 No. 1.
- Onsardi. 2018. Loyalitas Karyawan Pada Universitas Swasta Di Kota Bengkulu. Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi. Vol. 2 No. 1

- Pasianus, Ova dan Any Agus Kana . 2021 . *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Swalayan Pamella Enam Yogya karta* . Yogyakarta : STIM YKPN . Vol.2, No.2
- Pratiwi, U. I. 2019. *Pengaruh Orientasi pelanggan dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Pemasaran Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing (Studi Kasus Pada Warung kopi Skala Kecil dan Menengah di Kota Pontianak)*. Jurnal Manajemen Update, 8(3).
- Rangkuti, F. 2008. *The Power Of Brand Teknik Mengelola Brand Equity dan Strategi Pengembangan Merek*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rasmikayati, Elly dkk . 2020 . *Consumer Behavior: Purchase Pattern Of Coffee, Preferences, Satisfaction And Loyalty Of Coffee Shop Consumer* . Bandung : Universitas Padjajaran .
- Rizayanti, N. 2021. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Socolatte Di Pidie Jaya*. Banda Aceh : UIN Ar-Raniry.
- Santoso, J. B . 2019. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Benu Rawangmangun) . Jurnal Akuntansi dan Manajemen, Vol.16 No.01
- Sausan, Nabilla Salsabil dkk . 2021 . *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture Medan* . Medan : Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen Vol.1 No.1 .
- Shiffa, N. A. El dkk . 2022 . *Strategic Entrepreneurship For Achieving Customers Repurchase Intention Amidst Pandemic Covid-19 On Digital Multi-Sided Platform : A Case Of Traveloka* . Jakarta : President University
- Sucihati dan Suhartini . 2022 . *Pengaruh Kepuasan Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Di Pt. Asuransi Ramayana Serang* . Jurnal Manajemen Perusahaan, Vol. 1 No. 1
- Sudaryanto, C. W. dan Sri Rahayu Tri Astuti . 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Kinerja Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan ( ABANKIRENK Semarang )* di dalam Jurnal Manajemen Universitas Diponegoro . 6(1) . 2-3 .  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/viewFile/17520/16769>

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syauqi, F. 2019 . *Rumusan Blue Ocean Strategy Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Yang Kompetitif Dalam Bidang Bisnis Kedai Kopi (Studi Kasus Kedai Kopi Merapi)* . Teknik Industri : Universitas Islam Indonesia.
- Triana, Lilik dkk . 2017 . Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan D'Besto Mangun Jaya 2 Tambun . Jakarta : STIE.
- Widarti,P.2019.Bisnis.com .  
<https://surabaya.bisnis.com/read/20191001/531/1154444/pertumbuhan-kafe-berbasis-kopi-jatim-mencapai-18-persen-setahun> . Diakses pada 13 Juli 2022, pukul 19.26 .
- Widyasafitri, F. M. 2020 . *Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Brownies Amanda Di Kota Malang* . Malang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- Wijayanti, T. 2018. *Analisis Pengaruh Karakteristik Konsumen Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Pengambilan Keputusan Asuransi BPJS Kesehatan Mandiri Di Kecamatan Ajibarang*. Purwokerto : FEB Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Lembar Kuisioner

#### I. SCREENING

Petunjuk : Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan penilaian dan pengetahuan Anda terhadap tempat yang tersedia.

Apakah Anda sudah pernah atau sedang datang berkunjungdi Excelso Cafe Jemursari minimal satu kali dalam setahun?

Ya

Tidak

#### I. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk : Isilah atau berilah tanda (✓) pada tempat yang telah disediakan sesuai dengan Anda.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

3. Usia :

16-18 tahun

19-24 tahun

25-35 tahun

36-50 tahun

51-65 tahun

4. Pendidikan Terakhir :

- SD
- SMP
- SMA
- Diploma
- Sarjana/Pascasarjana

5. Status Pernikahan :

- Menikah
- Belum Menikah

6. Pendapatan Rata-Rata Per Bulan / Uang Saku :

- <Rp 500.000
- Rp 500.000 - 1.000.000
- Rp 1.000.000 - 2.500.000
- Rp 2.500.000 - 5.000.000
- >Rp 5.000.000

7. Status Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- Ibu Rumah Tangga
- Pegawai Negeri/Swasta
- Wiraswasta/Pengusaha

## II. TINGKAT KEPENTINGAN

Petunjuk : Berilah tanda (✓) pada tabel sesuai dengan pilihan Anda yang menunjukkan kepentingan dari setiap atribut yang Anda rasakan.

Keterangan :

1 = tidak penting

2 = kurang penting

3 = cukup penting

4 = penting

5 = sangat penting

---

No.	Atribut	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
1.	Perbandingan harga dengan kualitas					
2.	Warna kopi					
3.	Rasa kopi					
4.	Aroma kopi					
5.	Kebersihan tempat					
6.	Kecepatan transaksi					
7.	Keramahan pegawai					
8.	Kesopanan pegawai					
9.	Kerapihan pegawai					

---

### III. TINGKAT KINERJA

Petunjuk : Berilah tanda (✓) pada tabel sesuai pilihan bapak/ibu/saudara/I yang menunjukkan kepentingan dari setiap atribut yang saudara rasakan.

1. Apakah harga yang telah ditetapkan sesuai dengan kualitas produknya
  - Sangat Terjangkau(5)
  - Terjangkau(4)

- Cukup Terjangkau(3)
- Tidak Terjangkau(2)
- Sangat Tidak Terjangkau(1)

2. Bagaimana warna produk kopi Excelso Cafe Jemursari yang disajikan?

- Sangat Pekat(5)
- Pekat(4)
- Cukup Pekat(3)
- Tidak Pekat(2)
- Sangat Tidak Pekat(1)

3. Seberapa enak cita rasa produk kopi Excelso Cafe Jemursari?

- Sangat Enak(5)
- Enak(4)
- Cukup Enak(3)
- Tidak Enak(2)
- Sangat Tidak Enak(1)

4. Bagaimana aroma kopi Excelso Cafe Jemursari ?

- Sangat Harum(5)
- Harum(4)
- Cukup Harum(3)
- Tidak Harum(2)
- Sangat Tidak Harum(1)

5. Seberapa bersih tempat minum yang digunakan dan disajikan oleh Excelso Cafe Jemursari?

- Sangat Bersih(5)

- Bersih(4)
- Cukup Bersih(3)
- Tidak Bersih(2)
- Sangat Tidak Bersih(1)

6. Seberapa cepat pegawai dalam memenuhi pesanan?

- Sangat Cepat(5)
- Cepat(4)
- Cukup Cepat(3)
- Tidak Cepat(2)
- Sangat Tidak Cepat(1)

7. Bagaimana keramahan pegawai saat melayani dan menjelaskan mengenai produk kepada Anda?

- Sangat Ramah(5)
- Ramah(4)
- Cukup Ramah(3)
- Tidak Ramah(2)
- Sangat Tidak Ramah(1)

8. Bagaimana kesopanan pegawai saat melayani Anda?

- Sangat Sopan(5)
- Sopan(4)
- Cukup Sopan(3)
- Tidak Sopan(2)
- Sangat Tidak Sopan(1)

9. Bagaimana penampilan pegawai saat melayani Anda?



- Sangat Rapi(5)
- Rapi(4)
- Cukup Rapi(3)
- Tidak Rapi(2)
- Sangat Tidak Rapi(1)

## V. LOYALITAS KONSUMEN

Petunjuk : Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan apa yang anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Bagaimana keterkaitan harga dengan atribut lain (misal cita rasa, pelayanan, dll) yang memotivasi anda berkunjung ke Excelso Cafe Jemursari? (*Switcher Buyer*)

- Sangat Setuju(5)
- Setuju(4)
- Cukup Setuju(3)
- Tidak Setuju(2)
- Sangat Tidak Setuju(1)

2. Berapa kali anda berkunjung ke Excelso Cafe Jemursari dalam seminggu? (*Habitual Buyer*)

- $\geq 4$  kali dalam seminggu(5)
- 3 kali dalam seminggu(4)
- 2 kali dalam seminggu(3)

1 kali dalam seminggu(2)

≤ 1 kali dalam seminggu(1)

3. Apa yang anda rasakan setelah mengkonsumsi produk kopi Excelso Cafe Jemursari? (*Satisfied Buyer*)

Sangat Puas(5)

Puas(4)

Cukup Puas(3)

Tidak Puas(2)

Sangat Tidak Puas(1)

4. Apa persepsi anda terhadap produk Excelso Cafe Jemursari? (*Liking The Brand*)

Sangat Suka(5)

Suka(4)

Cukup Suka(3)

Tidak Suka(2)

Sangat Tidak Suka(1)

5. Apa tindakan anda kepada orang lain setelah mengkonsumsi produk kopi Excelso Café Jemursari? (*Comitted Buyer*)

Sangat Setuju(5)

Setuju(4)

Cukup Setuju(3)

Tidak Setuju(2)

Sangat Tidak Setuju(1)

Lampiran 2. Hasil Karakteristik Konsumen

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Status Pekerjaan	Status Pendapatan
1	Elfira	P	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
2	Habib	L	25	Sarjana	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
3	Rizky Amalia	P	23	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
4	Aldhika	L	23	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
5	Dzakiy	L	23	Diploma	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
6	Faiz	L	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
7	April	P	23	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.000 - Rp1.000.000
8	Zahra	P	23	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
9	Yogi	L	21	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 500.000
10	Ian	L	19	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
11	Wahyu	L	25	SMA	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
12	Lilik	P	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.000 - Rp1.000.000
13	Jifan	L	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
14	Frida	P	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.000 - Rp1.000.000
15	Dinda	P	24	Sarjana	Belum Menikah	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
16	Revano	L	20	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
17	Rahmat	L	24	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 500.000 - Rp1.000.000
18	Ayu	P	24	Sarjana	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
19	Barma	L	19	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
20	Reza	L	24	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Status Pekerjaan	Status Pendapatan
21	Arka	L	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
22	Novi	P	22	SMA	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
23	Bryan	L	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.001
24	Berliana	P	23	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.000 - Rp1.000.000
25	Citra	P	23	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
26	Lailatul	P	25	Sarjana	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha Pegawai	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
27	Fitri	P	21	SMA	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
28	Nisa	P	26	SMA	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha Pegawai	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.001
29	Fiqri	L	24	Sarjana	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.002
30	Faradiba	P	24	Diploma	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.003
31	Nurisha	P	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa Pegawai	Rp 500.000 - Rp1.000.000
32	Jihan	P	24	Sarjana	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
33	Anin	P	25	SMA	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
34	Listyo	L	24	Sarjana	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	> Rp 5.000.000
35	Nova	P	25	SMA	Belum Menikah	Ibu Rumah Tangga Pegawai	Rp 500.000 - Rp1.000.000
36	Zeinullo h	L	26	Sarjana	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
37	Indayati	P	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.000 - Rp1.000.000
38	Clariza	P	22	Sarjana	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 500.000
39	Reza	L	24	Sarjana	Belum Menikah	Negeri/Swast	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Status Pekerjaan	Pendapatan
40	Giovani Oktavia	L	26	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
41	no	L	19	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
42	Reyhan	L	21	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.000 - Rp 1.000.000
43	Ihza	L	22	SMA	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
44	Whimar	L	19	SMA	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
45	Amanda	P	31	Sarjana	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
46	Tasya	P	22	SMA	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
47	Febri	P	26	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
48	Qelbi	P	20	Sarjana	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 500.000
49	Arum	P	25	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
50	Johanes	L	28	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
51	Rizky Efendi	L	26	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
52	Santi	P	26	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
53	Sinta	P	27	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
54	Aisyah	P	27	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
55	Ananda	P	27	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
56	Elsa	P	25	Diploma	Belum Menikah	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Status Pekerjaan	Pendapatan
57	Farah	P	25	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
58	Ainun	L	26	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
59	Prasetyo	L	28	Sarjana	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
60	Cindy	P	27	Diploma	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
61	Pratiwi	P	28	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
62	Dimas	L	27	Diploma	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
63	Ayu Dwi	P	26	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
64	Devi	P	26	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
65	Ahmad	L	29	Diploma	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
66	Maulana	L	29	Sarjana	Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	> Rp 5.000.000
67	Clarisa	P	27	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
68	Coni Setya	L	28	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
69	Dhea	P	26	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
70	Hendra	L	27	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
71	Dhika	L	29	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
72	Sinta	P	27	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Status Pekerjaan	Pendapatan
73	Angga	L	28	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
74	Dimas	L	31	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
75	Garindra	L	30	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
76	Diandra	P	28	Sarjana	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
77	Cahyono	L	28	Sarjana	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	> Rp 5.000.000
78	Guntur	L	29	Sarjana	Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
79	Sigit	L	31	Sarjana	Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	> Rp 5.000.000
80	Alfan	L	28	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
81	Tirta	L	22	Sarjana	Belum Menikah	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 2.500.000
82	Widya	L	27	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
83	Deri	L	29	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
84	Irfan	L	26	Diploma	Belum Menikah	Wiraswasta/Pengusaha	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
85	Keril	L	28	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
86	Dimas Satriyo	L	27	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
87	Divya	P	26	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
88	Rafi	L	28	SMA	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
89	Juliane	P	25	Sarjana	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Status Pekerjaan	Pendapatan
90	Aji Satrio	L	25	SMA	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
91	Dita Reza	P	27	Diploma	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
92	Pahlevi	L	27	Sarjana	Menikah	Wiraswasta/ Pengusaha	> Rp 5.000.000
93	Lia	P	24	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
94	Wahyu	L	26	SMA	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
95	Yunus	L	26	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
96	Ridwan	L	27	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
97	Rebecca	P	24	Diploma	Belum Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
98	Gerald	L	28	Diploma	Belum Menikah	Wiraswasta/ Pengusaha	> Rp 5.000.000
99	Dimas Perdana	L	28	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
100	Nila	P	27	Sarjana	Menikah	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000





No.	Nama	Tingkat Kepentingan Atribut								
		Harga	Warna	Rasa	Aroma	Kebersihan	Kecepatan	Keramanan	Kesopanan	Kerapian
36	Zeinulloh	4	4	5	5	5	4	5	5	5
37	Indayati	5	3	5	4	5	5	5	5	4
38	Clariza	3	3	4	4	4	4	4	4	4
39	Reza	5	5	4	5	5	4	4	5	5
40	Giovani	5	4	5	4	5	4	5	5	5
41	Oktaviano	4	5	5	5	5	5	4	4	3
42	Reyhan	4	5	5	5	4	4	4	4	4
43	Ihza	4	3	5	5	5	5	5	5	4
44	Whimar	4	5	5	4	5	5	4	5	5
45	Amanda	4	5	4	4	5	4	4	4	5
46	Tasya	5	4	5	5	5	4	5	5	5
47	Febri	5	4	5	4	5	5	5	5	4
48	Qelbi	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	Arum	5	3	5	3	5	5	5	5	5
50	Johanes	5	4	5	5	4	4	4	4	4
51	Rizky Efendi	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	Santi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Sinta	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	Aisyah	5	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Ananda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Elsa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Farah	5	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Ainun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Prasetyo	5	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Cindy	5	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Pratiwi	5	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Dimas	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	Ayu Dwi	5	4	5	3	4	3	4	4	3
64	Devi	5	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Ahmad	5	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Maulana	5	3	5	4	5	5	5	5	4
67	Clarisa	5	3	5	5	4	3	4	4	4
68	Coni Setya	5	3	4	4	4	4	4	4	4
69	Dhea	5	3	5	4	5	4	4	4	4
70	Hendra	5	2	4	3	4	3	3	3	3
71	Dhika	5	2	4	3	4	3	4	4	3

No.	Nama	Tingkat Kepentingan Atribut								
		Harga	Warna	Rasa	Aroma	Kebersihan	Kecepatan	Keramahan	Kesopanan	Kerapian
72	Sinta	5	3	5	4	5	3	5	3	4
73	Angga	5	3	5	4	3	3	3	3	3
74	Dimas	5	3	4	3	4	3	3	3	3
75	Garindra	5	3	4	3	3	3	3	3	3
76	Diandra	5	3	3	4	3	3	3	3	3
77	Cahyono	5	5	5	5	4	3	3	3	3
78	Guntur	5	3	4	4	4	3	4	4	3
79	Sigit	5	3	4	4	4	4	4	4	4
80	Alfan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Tirta	4	3	5	3	4	3	3	3	3
82	Widya	5	2	4	3	3	4	4	4	4
83	Deri	5	3	4	4	4	4	4	4	4
84	Irfan	4	3	5	3	4	4	4	4	4
85	Keril	5	3	5	3	4	4	4	5	4
86	Dimas Satriyo	5	3	4	2	4	3	4	4	3
87	Divya	4	3	4	3	3	4	4	4	4
88	Rafi	4	2	4	3	4	4	3	3	3
89	Juliane	5	3	4	3	4	3	3	3	3
90	Aji Satrio	5	3	5	3	3	4	3	3	3
91	Dita	4	3	4	4	4	4	4	4	4
92	Reza Pahlevi	4	2	5	5	4	4	3	3	3
93	Lia	5	3	4	4	4	4	4	4	4
94	Wahyu	4	4	3	3	4	5	4	3	3
95	Yunus	4	4	5	5	5	5	5	4	4
96	Ridwan	5	4	5	5	3	3	3	3	3
97	Rebecca	5	4	5	5	4	5	4	5	4
98	Gerald	5	3	4	4	4	4	4	4	3
99	Dimas Perdana	4	2	4	3	4	4	3	3	3
100	Nila	5	3	5	4	5	4	4	4	4
	Total	453	362	450	401	434	405	421	416	400

Lampiran 4. Hasil Tingkat Kinerja

No.	Nama	Tingkat Kinerja Atribut								
		Harga	Warna	Rasa	Aroma	Kebersihan	Kecepatan	Keramahan	Kesopanan	Kerapian
1	Elfira	4	4	4	5	4	4	3	4	5
2	Habib	3	4	4	5	5	4	5	4	4
3	Rizky Amalia	5	4	5	4	4	3	5	4	5
4	Aldhika	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	Dzakiy	4	4	4	4	4	5	5	4	4
6	Faiz	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	April	5	4	4	3	3	3	4	3	3
8	Zahra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Yogi	4	4	4	4	5	5	5	5	4
10	Ian	3	3	3	3	4	3	4	4	3
11	Wahyu	3	3	4	4	4	3	3	4	3
12	Lilik	3	4	4	5	5	4	4	5	4
13	Jifan	4	4	5	3	5	5	4	4	5
14	Frida	4	4	3	3	3	3	4	3	3
15	Dinda	4	4	4	4	5	5	4	4	4
16	Revano	3	4	5	4	5	4	4	4	4
17	Rahmat	4	4	5	4	5	4	5	5	4
18	Ayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Barma	5	4	5	4	5	4	5	5	4
20	Reza	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Arka	2	3	3	3	4	4	4	4	4
22	Novi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Bryan	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	Berliana	4	4	5	4	5	3	5	4	3
25	Citra	3	3	4	4	4	3	4	4	3
26	Lailatul	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	Fitri	5	4	5	4	5	4	4	4	4
28	Nisa	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	Fiqri	3	4	5	4	4	4	4	4	4
30	Faradiba	3	3	4	3	4	4	4	4	4
31	Nurisha	3	4	4	4	4	3	3	3	3
32	Jihan	4	4	5	5	4	4	4	4	4



No.	Nama	Tingkat Kinerja Atribut								
		Harga	Warna	Rasa	Aroma	Kebersihan	Kecepatan	Keramahan	Kesopanan	Kerapian
65	Ahmad	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Maulana	3	3	4	3	4	3	4	4	4
67	Clarisa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Coni Setya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Dhea	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Hendra	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	Dhika	5	5	5	5	4	4	4	4	4
72	Sinta	5	4	4	3	4	4	4	4	4
73	Angga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Dimas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Garindra	5	4	4	4	4	4	4	4	3
76	Diandra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Cahyono	4	5	5	4	4	3	3	3	5
78	Guntur	5	4	5	4	4	4	4	4	4
79	Sigit	5	4	4	4	4	3	3	3	3
80	Alfan	4	3	3	2	3	3	3	3	3
81	Tirta	4	4	5	3	5	4	5	5	4
82	Widya	4	4	4	3	4	3	3	3	3
83	Deri	5	4	5	3	4	4	4	4	4
84	Irfan	5	4	4	3	3	3	3	3	4
85	Keril	4	3	4	3	4	4	4	4	3
86	Dimas Satriyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Divya	4	4	3	3	4	4	4	4	4
88	Rafi	4	4	4	3	4	4	3	3	4
89	Juliane	4	3	4	4	3	3	4	4	3
90	Aji Satrio	5	4	4	3	3	3	3	3	4
91	Dita	5	5	4	3	4	4	4	4	4
92	Reza Pahlevi	4	4	3	4	4	4	3	3	4
93	Lia	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	Wahyu	4	4	4	4	4	5	4	4	4
95	Yunus	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Ridwan	5	5	4	3	3	3	3	3	4

No.	Nama	Tingkat Kinerja Atribut								
		Harga	Warna	Rasa	Aroma	Kebersihan	Kecepatan	Keramahan	Kesopanan	Kerapian
97	Rebecca	4	4	2	2	3	3	4	4	4
98	Gerald Dimas	4	3	4	3	4	4	4	4	4
99	Perdana	5	3	3	2	3	3	3	4	3
100	Nila	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	Total	415	403	417	385	410	380	402	397	388