

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF DAN JAM KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KUMON PUSKOPAD**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



DISUSUN OLEH:

BAGAS ARDI PRADANA
NPM : 18042010147

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Kumon Puskopad**


Disusun Oleh

BAGAS ARDI PRADANA
NPM. 18042010147

Telah Disetujui untuk Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP.196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NPT. 368049400281

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, DAN JAM KERJA PADA KUMON PUSKOPAD

Disusun Oleh


BAGAS ARDI PRADANA
NPM. 18042010147

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 13 Januari 2023

Menyetujui

TIM PENGUJI


PEMBIMBING


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP.196805011994032001

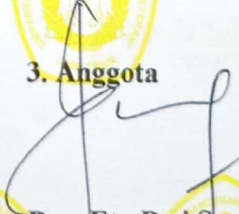
1. Ketua


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP.196009241993032001

2. Sekretaris


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP.196406291990032001


3. Anggota


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP.196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NPT. 368049400281

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No. 17 Tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme

Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul:

Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kumon Puskopad

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut di atas bebas dari plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya sanggup mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.

Surabaya, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Bagas Ardi Pradana
NPM. 18042010147

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat serta petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Insentif Dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kumon Puskopad.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Ibu Dra. Ety Dwi Susanti M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini. Pada kesempatan penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yth:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno MS.CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida M.Si selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Semua dosen Fakultas Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, beserta staff TU yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Orang tua serta keluarga penulis yang telah selalu mendukung penulis baik secara materiil maupun non materiil.
5. Seluruh pimpinan beserta Karyawan Kumon Puskopad yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
6. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang semasa kuliah telah memberikan masukan

kepada penulis baik dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.

7. Seluruh rekan serta pihak – pihak yang turut berpartisipasi dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu, diperlukan adanya kritik serta saran dari pihak pembaca. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya.

Surabaya, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2.2 Beban Kerja	15
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	18
2.2.3 Insentif.....	19
2.2.3.1 Pengertian Insentif.....	19
2.2.3.2 Bentuk Insentif	20
2.2.3.3 Tujuan Pemberian Insentif	21
2.2.3.4 Indikator Insentif	22
2.2.4 Jam Kerja.....	26
2.2.4.1 Pengertian Jam kerja.....	26
2.2.4.2 Indikator Jam kerja.....	28

2.3 Kerangka Berpikir	29
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1 Definisi Operasional	34
3.2.2 Pengukuran Variabel	37
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi Penelitian	38
3.4.2 Sampel	38
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1 Jenis Data.....	39
3.5.2 Sumber Data	39
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Teknik Analisis.....	41
3.6.1.1 Uji Validitas	42
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.2.1 Uji Normalitas	44
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	45
3.6.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	46
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	46
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis	48
3.6.4.1 Uji Simultan (Uji F).....	48
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji t)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.2 Penyajian Data.....	55
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden	55

4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	57
4.3 Analisis dan Uji Hipotesis	68
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	68
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.3.4 Uji Hipotesis	77
4.4 Pembahasan	84
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan Jam Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan Jam Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif.....	60
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Jam Kerja	63
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas	69
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.10 Nilai VIF Variabel Bebas.....	73
Tabel 4.11 Nilai Durbin Watson	75
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.13 Uji F	78
Tabel 4.14 Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kumon.....	52
Gambar 4.2 Diagram Pencar Kenormalan Residu	73
Gambar 4.3 Diagram Scarlettplot	75

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	94
Tabulasi Data Responden	98
Hasil Output Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	101
Uji Asumsi Klasik	106
Analisis Regresi Linier Berganda	108
Uji Hipotesis	109

ABSTRAK

BAGAS ARDI PRADANA, 18042010147, PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF DAN JAM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KUMON PUSKOPAD.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kumon Puskopad. Teknik pengambilan sample yang digunakan teknik probability sampling. Sample dalam penelitian ini berjumlah 20 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda melalui Program Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Versi 29. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan Beban Kerja, Insentif, dan Jam kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan secara parsial Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kumon Puskopad. Sedangkan Insentif dan Jam Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kumon Puskopad. Perusahaan perlu memberikan perhatian kepada Beban Kerja, Insentif, dan Jam Kerja yang akan meningkatkan Kinerja Karyawan Kumon Puskopad.

Kata Kunci: Beban Kerja, Insentif, Jam Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

BAGAS ARDI PRADANA, 18042010147, THE INFLUENCE OF WORKLOAD, INCENTIVES AND WORKING HOURS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KUMON PUSKOPAD.

This study aims to determine the Effect of Workload, Incentives, and Working Hours on the Performance of Kumon Puskopad Employees. The sampling technique used is probability sampling technique. The sample in this study amounted to 20 respondents. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis through the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Version 29 Program. Based on the research results it is known that simultaneously Workload, Incentives, and Working Hours have a significant influence on Employee Performance, and simultaneously partial Workload has a positive and significant effect on Kumon Puskopad Employee Performance. Meanwhile, incentives and working hours have no significant effect on the performance of Kumon Puskopad employees. Companies need to pay attention to Workload, Incentives, and Working Hours which will improve the Performance of Kumon Puskopad Employees.

Keywords: Workload, Incentives, Working Hours, Employee Performance