

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN SIMAS
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS SURABAYA
MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

IRVAN BAGUS SATRIYA

1635010064

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN SIMAS
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS SURABAYA
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

**Disusun Oleh:
IRVAN BAGUS SATRIYA
1635010064**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 19 Desember 2022**

Pembimbing :

1.


Tri Lathif Mardi S., S.Kom., M.T
NIP. 19890225 2021211 001

2.

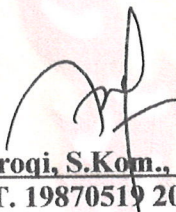

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 2019032 020

Tim Penguji:

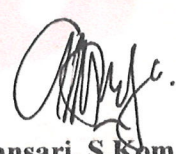
1.


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom
NPT. 3 7805 07 0218 1

2.


Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
NPT. 19870519 201803 1 001

3.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NPT. 19871015 202203 2 005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur**


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN SIMAS
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS SURABAYA
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Disusun Oleh:

IRVAN BAGUS Satriya

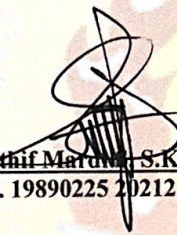
1635010064


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Periode 2022 pada Tanggal 08 Desember**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

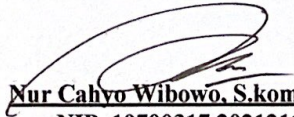
Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Marudus, S.Kom., M.T
NIP. 19890225 2021211 001


Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Nur Cahyo Wibowo, S.kom, M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Irvan Bagus Satriya

NPM : 1635010064

Program Studi : Sistem Informasi


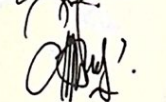
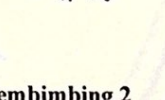
Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 19 Desember 2022 dengan judul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN SIMAS
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS SURABAYA
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, .. Desember 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

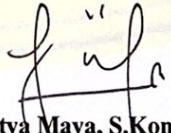
- | | |
|--|---|
| 1. <u>Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom.</u>
NPT. 3 7805 07 0218 1 | {  } |
| 2. <u>Asif Faruqi, S.Kom, M.Kom.</u>
NIP. 19870519 201803 1 001 | {  } |
| 3. <u>Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom.</u>
NPT. 19871015 202203 2 005 | {  } |

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Latif Mardi S, S.Kom., M.T
NIP. 3 8902 15 0352 1


Eristva Maya, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 2019032 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irvan Bagus Satirya

NPM : 16350100684

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN SIMAS
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS SURABAYA
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.


Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 21 Desember 2022



Hormat Saya,


Irvan Bagus Satirya

1635010064

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Faktor-Faktor yang mempengaruhi kesuksesan SIMAS Universitas Hayam Wuruk PERBANAS Surabaya menggunakan model Delone and Mclean” Skripsi disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan uluran tangan dari berbagai pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun, dengan perasaan tulus penulis merasa berterima kasih secara mendalam kepada:

1. Kepada Kedua Orang Tua Ayah Digdo Nugroho dan Ibu Maulinda widyaningrum, SE. yang selalu mendoakan dan rela memberikan segenap curahan kasih sayang dan perhatian yang tak ternilai kepada penulis selama hidup.
2. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas kemudahannya dalam urusan akademis.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T Selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan dukungan dan kesabaran dalam membimbing Skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom Selaku dosen pembimbing 2 yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan Atas Kesulitan Dalam Penulisan Skripsi Ini.

5. Seluruh Staff Dosen Pengajar Jurusan Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas segala tambahan pengetahuan penulis selama dalam proses belajar mengajar.
6. Seluruh Staff Karyawan Jurusan Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas segala keramahan dan kemudahan dalam segala urusan akademis.
7. Kepada kakak Alvin Rizki Pratama, ST. , kakak ipar Arinta Maghfiroh, S.Pd , Adik Nadia Rizka F, Adik Fahmi Daffa Afrizal, eyang Alm H. Djosoef soepardi , eyang Alm Hj. Soepani , eyang Alm. H. Abdul Aziz , atas motivasi dan bantuan baik secara materil maupun spiritual.
8. Segenap teman-teman Sistem Informasi (SIFO) 2016 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur : , Wisnu Nicola S.kom (atas dorongannya & refrensinya), Seluruh jajaran Tim “ ARCA ESPORT “ Rifqi (ipik), Virdauzy (benjos), Billy (coco), Oding , Abdrohim, (Rphones) , Pohan, Tantra (gejrot) Angga (ndutty) , Triko, Arvian, Anam,Intan dan teman-teman lain yang belum tertulis, atas motivasi dan bantuan baik secara materil maupun spiritual.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan. Sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 25 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3. BATASAN MASALAH.....	4
1.4. TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.5. MANFAAT PENELITIAN	5
1.6. RELEVANSI SI.....	6
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II PENDAHULUAN	9
2.1. STIE PERBANAS	9
2.2. Aplikasi Berbasis WEB	12
2.3. Sistem Informasi Akademik	12
2.4. Sistem Informasi Mahasiswa (SIMAS) PERBANAS	13
2.5. Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean 2003	13
2.6. SEM-PLS	15
2.7. SMART-PLS.....	15
2.8. Penelitian Terdahulu	16

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Alur Penelitian.....	34
3.1.1. Studi Literatur.....	35
3.1.2. Studi Lapangan	35
3.1.3. Tujuan Penelitian.....	35
3.1.4. Model Konseptual.....	36
3.1.4.1. Deskripsi Model Konseptual	36
3.1.4.2. Hipotesis Penelitian	37
3.1.4.3. Definisi Operasional	38
3.1.5. Menentukan Jumlah Responden.....	41
3.1.5.1. Teknik Sampling.....	41
3.1.5.2. Skala Likert.....	42
3.1.5.3. Populasi.....	42
3.1.5.4. Sampel	42
3.1.6. Merancang Kuesioner	44
3.1.7. Penyebaran Kuesioner	50
3.1.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.1.8.1. Uji Validitas	50
3.1.8.2. Uji Reliabilitas	50
3.1.9. Statistik dan Inferensial	51
3.1.9.1. Analisis Kriteria Kesuksesan	51
3.1.9.2. Analisis Statistik Deskriptif	51
3.1.9.3. Analisis Inferensial	51
3.1.10. Analisis Data dan Rekomendasi	53

3.1.10.1. Outer Model.....	53
3.1.10.2. Inner Model.....	53
3.1.10.3. Rekomendasi.....	53
3.1.10.4. Kesimpulan dan Saran	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Pembahasan Tabulasi Data (Karakteristik Responden)	55
4.1.1. Jenis Kelamin	55
4.1.2. Angkatan (Tahun Masuk Kuliah).....	56
4.1.3. Jurusan	56
4.1.4 Pengukuran Kesuksesan SIMAS PERBANAS	58
4.2. Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	58
4.2.1. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	58
4.2.2. Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	60
4.2.3. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	61
4.2.4. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention to Use</i>	62
4.2.5. Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	64
4.2.6. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	65
4.3. Pembahasan Analisis Inferensial.....	66
4.3.1. Outer Model.....	66
4.3.1.1. Uji Validitas	67
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	75
4.3.2. Inner Model	76
4.4. Uji Hipotesis.....	78
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	84

4.5.1. Hubungan <i>Information Quality</i> terhadap <i>Intention to Use</i> dan <i>User Satisfaction</i>	84
4.5.2. Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>Intention to Use</i> dan <i>User Satisfaction</i>	86
4.5.3. Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>Intention to Use</i> dan <i>User Satisfaction</i>	88
4.5.4. Hubungan <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Intention to Use</i> dan <i>Net Benefit</i>	91
4.5.5. Hubungan <i>Intention to Use</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	92
4.5.6 Tingkat Kesuksesan SIMAS PERBANAS	94
BAB V PENUTUP	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Manajemen Sistem Informasi	6
Gambar 2.1. User Interfance SIMAS.....	13
Gambar 2.2. Model DeLone and McLean 2003	14
Gambar 3.1. Metode Penelitian.....	34
Gambar 3.2. Model Konseptual	36
Gambar 3.3. Tabel Isaac and Michael.....	43
Gambar 4.1. Model Uji Factor	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Hipotesis	37
Tabel 3.2. Definisi Operasional	38
Tabel 3.3. Skala Likert	42
Tabel 3.4. Instrument	44
Tabel 3.5. Tingkat Kesuksesan	51
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.2. Angkatan Responden	56
Tabel 4.3. Jurusan Responden.....	56
Tabel 4.4. Frekuensi, mean, dan modus pada variable <i>Information Quality</i>	58
Tabel 4.5. Frekuensi, mean, dan modus pada variable <i>System Quality</i>	60
Tabel 4.6. Frekuensi, mean, dan modus pada variable <i>Service Quality</i>	61
Tabel 4.7. Frekuensi, mean, dan modus pada variable <i>Intention to Use</i>	63
Tabel 4.8. Frekuensi, mean, dan modus pada variable <i>User Satisfaction</i>	64
Tabel 4.9. Frekuensi, mean, dan modus pada variable <i>Net Benefit</i>	65
Tabel 4.10. Hasil uji validitas variable <i>Information Quality</i>	67
Tabel 4.11. Hasil uji validitas variable <i>System Quality</i>	68
Tabel 4.12. Hasil uji validitas variable <i>Service Quality</i>	68
Tabel 4.13. Hasil uji validitas variable <i>Intention to Use</i>	69
Tabel 4.14. Hasil uji validitas variable <i>User Satisfaction</i>	70
Tabel 4.15. Hasil uji validitas variable <i>Net Benefit</i>	70

Tabel 4.16. Loading Factor	71
Tabel 4.17. Perbandingan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	72
Tabel 4.18. Nilai <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4.19. Nilai variable Fornell – Lacker Criterion.....	75
Tabel 4.20. Hasil uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.21. Nilai R-Square	76
Tabel 4.22. Nilai Q-Square	77
Tabel 4.23. Uji Hipotesis	78

Judul : **Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan SIMAS Universitas Hayam Wuruk PERBANAS Surabaya menggunakan Model Delone and Mclean**

Penulis : **Irvan Bagus Satriya**

Pembimbing 1 : **Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T**

Pembimbing 2 : **Eristya Maya Safitri S.Kom, M.Kom**

ABSTRAK

Kemajuan dan berkembangnya sistem informasi saat ini menjadi sebuah faktor yang sangat penting untuk sebuah instansi Pendidikan terlebih perguruan tinggi. Sistem Informasi Mahasiswa merupakan sistem informasi berbasis online yang dirancang untuk dapat memenuhi berbagai persyaratan minimum yang dibutuhkan dalam kegiatan pengolahan informasi perkuliahan, mulai dari proses pengumpulan, input, dan pengolahan data pada sistem informasi akademik. Selain kedua hal tersebut, beberapa informasi seringkali tidak ter-update secara cepat, seperti pada saat input judul skripsi namun tidak muncul ketika di search. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan SIMAS Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya dan menguji hubungan antar variabel terhadap net benefit. Model penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah Information System Success Model 2003, dengan enam variabel pengukuran yaitu *variable information quality*, *system quality*, *service quality*, *intention to use*, *user satisfaction*, dan *net benefist*. Responden sebanyak 304 mahasiswa aktif Universitas Hayam Wuruk PERBANAS Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan *variable information quality* dan *user satisfaction* signifikan terhadap *variable Intention to use*, sedangkan *variable information quality* dan *variable system quality* signifikan terhadap *variable user satisfaction*, *variable system quality* dan *variable user satisfaction* signifikan terhadap *variable net benefits*.

Kata kunci: *information system success model, net benefit, Delone dan Mclean*