

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil serta saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian ini.

#### 5.1. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa asal manfaat bersih (*net benefit*) terkait dengan keberadaan SIMAS Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya didorong oleh kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan penggunaan (*intention to use*).
2. Berdasarkan hasil penelitian hubungan antara *Intention to Use* dan *User Satisfaction* akan mempengaruhi *Net Benefit* mahasiswa pada Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya
3. Berdasarkan hasil penelitian *Information Quality* SIMAS pada Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya perlu lebih ditingkatkan lagi agar dapat memberikan *Net Benefit* yang lebih, karena nilai jalur koefisien dari *Information Quality* terhadap *User Satisfaction* memiliki nilai terendah sebesar 0,533. Hal tersebut sesuai dengan hasil nilai jalur koefisien *User Satisfaction* lebih kecil dari pada *Intention to Use* terhadap *Net Benefits* sebesar 0,331.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi lembaga maupun peneliti selanjutnya.

**1. Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perhimpunan Bank Nasional (PERBANAS) Surabaya**

Pihak Universitas Hayam Wuruk PERBANAS Surabaya dapat memotivasi minat mahasiswa untuk menggunakan SIMAS secara maksimal. Selain itu pihak kampus harus meningkatkan kualitas sistem dengan selalu mengupdate sistem informasi ke versi terbaru. Dan meningkatkan kualitas informasi dengan memberikan informasi lebih detail di dalam sistem informasi SIMAS.

**2. Bagi penelitian selanjutnya**

Berdasarkan izin yang diberikan oleh pihak terkait, penelitian ini dilakukan secara online sehingga terbatas oleh waktu dan informasi mengenai responden yang dapat dihubungi. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat memperbanyak jumlah sampel penelitian dengan melibatkan pengguna SIMAS selain mahasiswa (dosen dan staff terkait) agar penelitian lebih akurat. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan demografi responden tertentu sebagai variabel moderasi yang mungkin dapat bertindak sebagai moderator hubungan antara kualitas SIMAS, penggunaan SIMAS, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.