

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS untuk menguji pengaruh beberapa variabel terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan PT SIER Kantor Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja yang baik dapat meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan PT SIER Kantor Surabaya.
2. Komitmen kerja yang baik mampu meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan PT SIER Kantor Surabaya.

#### 5.2 Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan, antara lain sebagai berikut:

1. Dalam hal meningkatkan kepuasan kerja diharapkan agar PT SIER memberikan pekerjaan sesuai dengan ketrampilan yang dimiliki karyawan hal tersebut akan membantu meningkatkan produktifitas PT SIER jika karyawan merasa puas dan senang dalam bekerja
2. Dalam hal komitmen organisasi PT SIER dapat meningkatkan komitmen non matif dengan lebih menjalin hubungan interpersonal antar karyawan

- dan atasan, agar karyawan tidak merasa bahwa pekerjaannya merupakan suatu kewajiban akan tetapi timbul rasa senang dan sukarela dalam bekerja
3. Sebagai pertimbangan untuk penelitian berikutnya, disarankan agar menggunakan variabel lain atau variabel tambahan yang belum ditampilkan dalam penelitian ini sebagai motivasi kerja, disiplin kerja, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan lain sebagainya