

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, R., Sugiarto, I. C., Ahlan, M., Rahmani, D., & Jalil, E. (2019). Kajian Penentuan Tarif Bus Trans Koetaradja berdasarkan Ability to Pay (ATP) dan Willingness to Pay (WTP). *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 25(1), 81-89.
- Button, KJ., 1982, Transport Economics, Heinemann, London, England
- Nababan, B. O. (2018). Panduan Pengolahan Data Service Quality (SQ), Customer Satisfaction Index (CSI) dan Index Performance Analysis (IPA) dengan Software Excel dan SPSS. *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dewantara*
- Dewi, S. K., Restuputri, D. P., & Sulaksmi, A. (2018, August). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis. In *Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi dan Rekayasa)* (No. 1).
- Estikhamah, F., & Utomo, N. (2019). Analisis Faktor Tingkat Kepuasan Pelanggan Bus Patas Sugeng Rahayu Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI). *KERN: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 5(2), 23-27.
- Iqbal, H. (2002). Pokok-pokok materi metodologi penelitian dan aplikasinya. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Jalil, E., Anggraini, R., & Sugiarto, S. (2018). Analisis Biaya Operasional Kendaraan, Ability to Pay Dan Willingness to Pay Untuk Penentuan Tarif Bus Trans Koetaradja Koridor III. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan*, 1(4), 1-10.
- Jamil, F. (2021). Kinerja Operasional Dan Tingkat Kepuasan Penumpang Bus Trans Jogja Trayek 6A Dan 6B.
- Kbbi, K. B. B. I. (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). *Kementerian Pendidikan Dan Budaya*.
- Kompasiana.com. (2020). *Rute Suroboyo Bus Tumpuk di Era Pandemi*. Diakses pada 11 Oktober 2022, dari <https://www.kompasiana.com/dikha57348/5fe044128ede481447087382/rute-suroboyo-bus-tumpuk-di-era-pandemi>

- Lestari, M. W., & Hidayati, N. (2016). *Analisis Kelayakan Tarif Batik Solo Trans (BST) Ditinjau Dari Ability To Pay (ATP) Dan Willingness To Pay (WTP)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Morlok Edward, K. (1991). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi. Terjemahan) Erlangga, Jakarta.*
- Mulyatno, N. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR (WILINGNESS TO PAY) DAN KEMAMPUAN MEMBAYAR (ABILITY TO PAY) PASIEN POLI UMUM PADA RSUD KOTA TANGERANG SELATAN DENGAN METODE CONTINGENT VALUATION.
- Penumpang, S. B. P. K., Wedagama, D. M. P., Suthanaya, P. A., & Pramana, P. C. A. (2020). Analisis Kinerja Layanan Angkutan Umum Massal Bus Trans. *J. Spektran*, 8(1), 11-18.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 16 tahun 2020 *Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Penanganan Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) di Kota Surabaya*. 24 April 2020. Surabaya
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 56 tahun 2021 *Tarif Layanan Bus Surabaya pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya*. 10 Agustus 2021. Surabaya.
- Purwanto, D., & Ismiyati, I. (2015). Pengelolaan Transportasi Berwawasan Lingkungan Sebagai Dampak Perkembangan Perkotaan Tak Terkendali (Studi Kasus Kota Semarang). *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 20(1), 93-101.
- Romadhona, P. J., & Maimunah, S. (2011). Tarif Ideal Bus Trans Jakarta Berdasarkan Analisis Willingness to Pay dan Ability to Pay. *Warta Penelitian Perhubungan*, 23(5), 467-478.
- Salim, H. A. (1993). *Manajemen Transportasi. Jakarta: Rajawali Pers.*
- Salim, H. A. (2000). *Manajemen transportasi*. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia. Jakarta.

- Savitri, A., Murtejo, T., & Rulhendri, R. (2020). Kajian Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Transpakuan Bogor (Studi kasus: Pelayanan di Halte dan Pelayanan di dalam Bus Transpakuan Bogor). *ASTONJADRO: CEAESJ*, 6(2), 97-103.
- Sirat, A. F. (2017). Telaah Atas Kewenangan Kementerian Keuangan (CQ Ditjen Anggaran) Dalam Menilai Kelayakan Proposal Anggaran Kementerian/Lembaga. *Jurnal Anggaran dan Keuangan Negara Indonesia (AKURASI)*, 1(2), 24-24.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Supardi, S. (1993). Populasi dan sampel penelitian. *Jurnal Fakultas Hukum UII*, 13(17), 100-108.
- Suwardjoko, W. (1990). *Merencanakan sistem pengangkutan*. ITB, Bandung.
- Suweda, I. W., & Wikarma, K. A. (2012). Analisis Tarif Bus Rapid Transit (BRT) Trans Sarbagita Berdasarkan BOK, ATP dan WT. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil, Universitas Udayana*, 16(1), 11-23.
- Syukri, S. H. A. (2014). Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13(2), 103-111.
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, ITB.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total quality management (TQM)*.
- Turasno, B., Anggraini, R., & Darma, Y. (2019). Analisa Tarif Bus Trans Koetaradja Koridor 2a (Pusat Kota–Blang Bintang) Berdasarkan Biaya Operasi Kendaraan, Ability To Pay Dan Willingness To Pay. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan*, 2(1), 11-21.
- Utami, A. A., Wonga, G., & Zahrudin, Z. (2020). Customer Satisfaction Index Pengguna Bus Transjakarta (Study Kasus Koridor 7 Kampung Rambutan Kampung Melayu). *JABE (Journal of Applied Business and Economics)*, 6(4), 312-329.

- Wibowo, D. A. K., & Sunaryo, S. (2011). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Bus Transjakarta. In *Seminar Nasional Manajemen Teknologi XIV* (pp. 1-2).
- Widagdo, H., & Meirisa, F. (2018). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Transportasi BRT Trans Musi Kota Palembang. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, 16(2), 1-29.
- Zulfikar, N. I. M. (2015). Analisis *Ability to Pay* dan *Willingness to Pay* Penumpang Angkutan Umum Minibus L 300 (Doctoral dissertation, Universitas Teuku Umar Meulaboh).